

PLANEACIÓN DIDÁCTICA

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

1. Licenciatura1 X sem

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	CREDITO Y COBRANZAS
Clave(s):	2080
Tipo:	OPTATIVA
Plan de Estudios:	2012 (actualizado a 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	08 de enero de 2022
Fin del semestre:	11 de junio de 2022
Plataforma educativa	23 de febrero de 2022 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	29 de mayo de 2022 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

DATOS GENERALES

Objetivo general:

Al finalizar el curso el alumno planeará, organizará, integrará, dirigirá y controlará el área de crédito y cobranza de cualquier tipo de empresa minimizando los riesgos de incobrabilidad.

Contenido temático:

Tema		Teóricas	Prácticas
1	El crédito	4	0
2	Las CS del crédito	4	0
3	Marco legal	8	0
4	Departamento de crédito	8	0
5	Políticas de crédito.	8	0
6	Difusión de las políticas de crédito	8	0
7	Créditos internacionales	8	0
8	La cobranza	8	0
9	Departamento de cobranza	8	0
Total		64	
Suma total de horas		64	

BIENVENIDA

Le damos la bienvenida a este curso espero y deseo que se cumplan sus expectativas. Recuerde que usted decide cómo avanzar en su curso ya que es un sistema abierto en el cual usted determina el progreso en su materia. Tendrá la responsabilidad de bajar, leer y estudiar los apuntes correspondientes al temario de la materia que se encuentran en la página del SUAYED y en caso de no comprender dichos apuntes se tendrá que dirigir a la bibliografía correspondiente. Ante cualquier duda deberá consultarla con el asesor de la materia para poder darle solución, el asesor será quien lo apoye, en el horario asignado.

Las asesorías serán en Zoon en el caso de seguir en contingencia, si no fuese el caso será presencial

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura está integrada por nueve unidades. El [material](#) del curso son los Apuntes de la materia de Crédito y Cobranzas realizados para el SUA. Los encuentras en http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf

Deberás preparar cada unidad en base al [material](#) que ya se ha preparado para todos los alumnos del Sistema Abierto. Una vez que lo hayas estudiado y analizado, prepara la actividad solicitada y el examen correspondiente

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

El alumno deberá bajar los apuntes correspondientes al temario de la materia que se encuentran en la página del SUAYED en el plan de estudios 1998 en el apartado de optativas, estudiará los capítulos de los que presentara examen y en caso de tener dudas deberá acudir con el asesor para que le sea explicada y comprendida, si la duda ya está resuelta podrá presentar el examen de las unidades que estudio con la posibilidad de hacer el examen de uno, dos o tres capítulos dependiendo del ritmo que desee el alumno, sino, podrá hacer exámenes capítulo por capítulo.

En caso de que el alumno por cuestiones de trabajo o motivos personales haya realizado cierto número de exámenes y le falten presentar algunos, se le tomarán en cuenta los realizados hasta ese momento y tendrá que realizar un examen por los faltantes. Si el alumno no se presentó a ninguna asesoría podrá efectuar el examen global en el día estipulado por el SUAYED y en la hora indicada Haga clic en el enlace

http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf para abrir la URL. La asignatura está integrada por nueve unidades. El material del curso son los Apuntes de la materia de Crédito y Cobranzas realizados para el SUA. Los encuentras en http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf Deberás preparar cada unidad en base al material que ya se ha preparado para todos los alumnos del Sistema Abierto. Una vez que lo hayas estudiado y analizado, prepara el examen correspondiente

Exámenes

Los exámenes podrán hacerlos de capítulo por capítulo o de 2 o tres capítulos como el alumno lo decida.

El examen global se llevará a cabo de todas las unidades del temario, si es que no ha efectuado ningún examen parcial de las unidades del temario.

Si consideras que cuentas con los conocimientos suficientes para acreditar la asignatura sin cursarla, podrás solicitar un **examen global por Artículo 12** (Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia), que a continuación se cita:

"Los alumnos inscritos en el nivel licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia podrán presentar exámenes para acreditar asignaturas, áreas o módulos en los que estén inscritos y no deseen esperar el periodo de exámenes establecido por su facultad o escuela."

PARCIAL	UNIDADES	PORCENTAJE (PUNTOS)
1	El Crédito	88
2	Las C's del crédito	8
3	Marco legal	12

4	Departamento de crédito	12
5	Políticas de crédito	12
6	Difusión de las políticas del crédito	12
7	Créditos internacionales	12
8	La cobranza	12
9	Departamento de cobranza	12

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: El Crédito	Actividad 1	Elabora un cuadro sinóptico donde identifiques los antecedentes históricos del crédito. Elabore la actividad en un archivo PowerPoint y adjunte su archivo en la plataforma.	Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). <i>Créditos y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECOSA. Montaño, A. (2003). <i>Administración de la cobranza (programación y control)</i> . (1ª. ed.). México: Trillas. Villaseñor, E. (2000). <i>Estados Financieros consolidados y método de participación</i> . (1ª.ed.). México: Trillas. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	1 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
	Actividad 2 (colaborativa)	<p>Lee el material del curso, la unidad 1.</p> <p>Analiza la importancia del crédito en el ciclo de los negocios y sus ventajas y desventajas en la economía</p> <p>Como resultado de tu lectura, iniciemos el trabajo colaborativo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Con tus palabras define la importancia del crédito en el ciclo de los negocios. 2. Proporciona tres ventajas 		

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>del crédito en la economía y cómo beneficia tu vida diaria.</p> <p>3. Proporciona tres desventajas del crédito en la economía y qué cuidados debes tener para no incurrir en ellos.</p> <p>Tu participación debe presentar un contenido preciso y claro. De igual forma, los comentarios deberán ser significativos, cordiales y respetuosos.</p> <p>Cuida tu</p>		

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		ortografía y redacción.		
Unidad 2: Las C's del crédito	Actividad 1	Realiza un cuadro sinóptico con las 5C's del Crédito, qué mide cada C y qué herramientas son empleadas para el análisis de cada una. Elabora un mapa conceptual de las C's del Crédito y comente cuál de estas C es la más importante para usted y el porqué. Elabore la actividad en un archivo PowerPoint y adjunte su archivo en la plataforma.	Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). <i>Créditos y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECOSA. Montaño, A. (2003). <i>Administración de la cobranza (programación y control)</i> . (1ª. ed.). México: Trillas. Villaseñor, E. (2000). <i>Estados Financieros consolidados y método de participación</i> . (1ª.ed.). México: Trillas. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	1 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		Cuide su ortografía y redacción.		
Unidad 3: Marco legal	Actividad 1	Realiza un cuadro sinóptico con la normatividad vigente aplicable a la emisión de un crédito Elabore la actividad en un archivo PowerPoint y adjunte su archivo en la plataforma.	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12
Unidad 4: Departamento de crédito	Actividad 1	Realiza: 1 organigrama general de una empresa señalando dónde se ubica el departamento de crédito.	Seder, J. (2001). <i>Crédito y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECSA. Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). <i>Créditos y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECSA. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		1 organigrama particular del área de crédito detallando las áreas del departamento		
Unidad 5: Políticas de crédito	Actividad 1	Realiza un cuadro sinóptico con las políticas de crédito (Monto, plazo, tiempo, tasa, descuento, colateral, otorgamiento, requisitos) Elabore la actividad en un archivo PowerPoint y adjunte su archivo en la plataforma.	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12
Unidad 6:	Actividad 1	Realiza un cuadro sinóptico	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Difusión de las políticas del crédito		<p>en el que detalles:</p> <p>La importancia de la difusión de las políticas de crédito.</p> <p>La revisión de las políticas de crédito</p> <p>Los mecanismos de difusión de las políticas de crédito</p>		
Unidad 7: Créditos internacionales	Actividad 1	<p>Del libro Modalidades de Pago en el Comercio Internacional,</p> <p>Realiza un cuadro sinóptico con los instrumentos de crédito internacionales y</p>	<p>Del Valle, E., Wolf, N. (2012) <i>Modalidades de pago en el comercio internacional</i> (1ª ed.). México. ISEF</p> <p>http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf</p>	12

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		en qué caso se usa cada uno.		
Unidad 8: La cobranza	Actividad 1	Realiza un cuadro sinóptico detallando: <ol style="list-style-type: none"> 1. Qué es la cobranza 2. Mecanismos de cobranza Políticas de cobranza En un flujo grama mencione como se lleva a cabo la cobranza	Seder, J. (2001). <i>Crédito y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECSA. Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). <i>Créditos y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECSA. Montaño, A. (2003). <i>Administración de la cobranza (programación y control)</i> . (1ª. ed.). México: Trillas. Villaseñor, E. (2000). <i>Estados Financieros consolidados y método de participación</i> . (1ª.ed.). México: Trillas. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12
Unidad 9: Departamento de cobranza	Actividad 1	Realiza: 1 organigrama general de una empresa señalando dónde se ubica el departamento de cobranza.	Seder, J. (2001). <i>Crédito y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECSA. Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). <i>Créditos y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECSA. Montaño, A. (2003). <i>Administración de la cobranza (programación y control)</i> . (1ª. ed.). México: Trillas. Villaseñor, E. (2000). <i>Estados Financieros consolidados y método de participación</i> . (1ª.ed.). México: Trillas. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		1 organigrama particular del área de cobranza detallando las áreas del departamento		
Ponderación total de las actividades				100

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

Parciales: Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, antes de que inicie el periodo de aplicación. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

Recuerda revisar el calendario de aplicación de exámenes en el portal del SUAyED y registrarte en el sistema EMA para poder presentar los exámenes.

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

Recuerda.- Deberás preparar cada unidad en base al material que ya se ha preparado para todos los alumnos del Sistema Abierto. Una vez que lo hayas estudiado y analizado, prepara el examen correspondiente

Los exámenes podrán hacerlos de capítulo por capítulo o de 2 o tres capítulos como el alumno lo decida.

El examen global se llevará a cabo de todas las unidades del temario, si es que no ha efectuado ningún examen parcial de las unidades del temario.

PORCENTAJES DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	09 %
Actividades colaborativas	01 %
Exámenes parciales	90%
Otro	00%
Total	100 %

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a una semana después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Eva Elizabeth Del Valle Córdova	eva.dewolf@gmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire