



I. Datos de la institución

Plantel	 <p style="text-align: center;"> UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: Abierta </p> 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
---------	---	----------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	MATEOS MORENO RITA CRISTINA	Correo	rmateos@docencia.fca.unam.mx
--------	-----------------------------	--------	------------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS	Clave	1722	Grupo	9771
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	08 de agosto de 2017
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 20:00 - 22:00 hrs Jueves: 20:00 - 22:00 hrs	Fecha de término del semestre	07 de diciembre de 2017

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Dirección de Operaciones	6	6	0
II. Estudio del Trabajo	8	8	0
III. Planeación de requerimientos de materiales	6	6	0

IV. Planeación agregada	4	4	0
V. Programación y secuenciación de operaciones	8	8	0
VI. Operación esbelta	4	4	0
VII. Higiene y Seguridad Industrial	4	4	0
VIII. Administración de la calidad	8	8	0
IX. Administración de la tecnología	8	8	0
X. Aspectos ecológicos de las operaciones	8	8	0

V. Presentación general del programa

Estimado (a) alumno (a) de la asignatura: ADMINISTRACION TACTICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS. Me es grato ser tu asesora durante este curso, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo tus dudas, o bien comentar algunos de los temas que te sean de tu inquietud, éstas serán presencialmente a la hora de asesorías o bien por medio de correo electrónico. No dejes de preguntar cuando sea necesario y las veces que consideres pertinente. También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico, para comentar las presentaciones que se realicen en las actividades solicitadas. Te sugiero que organices tu tiempo para poder entregar tus actividades en tiempo y forma. Será un placer trabajar juntos (a), me pongo a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre. No dudes en preguntar. ¡Bienvenido y mucho éxito! Lic. Rita C. Mateos M

El examen global podrá ser solicitado por el alumno (sin necesidad de entregar trabajos escritos)

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

contener índice, introducción, bibliografía, portada y conclusiones, lo realizara en computadora lo imprime o lo envía por correo y podrá presentar su examen parcial. I, V, VI, VIII,VII. A continuación, se dan las indicaciones. 3 de 5 Unidad 1: Diseño de estructura organizacional del área de operaciones Ver el video: Hacer para Ser1. Ejercicios2. Unidad 5: Programación y secuenciación de operaciones 1. ¿Qué es programación? 2. ¿Qué es secuenciación? 3. ¿Qué es secuencia de operaciones? 4. Menciona un ejemplo de alguna empresa (en la que laboras) que aplique la programación de secuenciación de operaciones. 5. ¿Cuáles son las técnicas de programación? 6. ¿Qué es la Gráfica de Gantt? Menciona un ejemplo 7. ¿Qué es la Ruta Crítica? Menciona un ejemplo 8. ¿Qué es el Program Evaluation and Review Technique? Menciona un ejemplo Unidad 6: Just In Time ¿Qué es el Just In Time?

1. ¿Cómo manejar los materiales?2
2. ¿Cómo ahorrar los costes?
3. ¿Qué es el Sistema Kanban
4. ¿Qué es una tarjeta de identificación?5.

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN
Requisitos	cumplir con la entrega de resumen así como los cuestionarios establecidos en el programa
Porcentajes	Exámenes Parciales 40 % Actividades de aprendizaje 30 % Otro : resumen 30 % TOTAL 100 %

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Videos	(X)
Chat	(X)
Lista de Correos	(X)
Correo Electrónico	(X)
Plan de Trabajo	(X)