



## PLAN DE TRABAJO

### DATOS DE LA INSTITUCIÓN

<b>Plantel</b>	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA <b>MODELO EDUCATIVO ABIERTO</b> SEXTO SEMESTRE		<b>Licenciatura</b>	<b>ADMINISTRACIÓN</b>
----------------	---	---	---------------------	-----------------------

### DATOS DE LA ASIGNATURA

<b>Nombre</b>	<b>ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS</b>				
<b>Semestre</b>	6°	<b>Clave</b>	1624	<b>Fecha de inicio:</b>	14 de agosto de 2017
<b>Grupos:</b>	TODOS	<b>Periodo:</b>	2018-1	<b>Fecha de término:</b>	8 de diciembre de 2017 con examen global  Cierre de plataformas para entrega de actividades: 26 de noviembre de 2017 a las 23:00 hrs.

### PRESENTACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Estimad@s alumn@s de la asignatura:

Todo el grupo de maestros de esta asignatura, seremos tus asesores durante este semestre 2018-1; por ello, nuestra labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote cómo aprovechar los contenidos para

que puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinente.

El asesor asignado a tu grupo, revisará tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso que no debe ser mayor a 48 horas y que te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y, consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

### **FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBERÁ PREPARAR LA ASIGNATURA**

Antes de que inicies tu trabajo en la plataforma para la entrega de tus actividades, te recomendamos que revises “El Manual del Usuario en Línea”, a fin de que conozcas todas sus secciones y te familiarices con ella; de esta forma, estamos seguros que no tendrás mayor problema a la hora de subir tus actividades.

Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores, son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Así mismo se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, ilustraras, ocuparas cuadros sinópticos, mapas mentales, ensayos, etc.

### **Exámenes**

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo abierto, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (las fechas podrás consultarlas en la página web del SUAyED) y tú decidirás el período en el que los presentarás. Para esta asignatura, presentarás **tres** exámenes parciales que abarcan las siguientes unidades:

<b>PARCIAL</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>PORCENTAJE (PUNTOS)</b>
Primero	1, 2 y 3	10 %
Segundo	4, 5 y 6	10 %
Tercero	7, 8 y 9	10 %

Si consideras que cuentas con los conocimientos suficientes para acreditar la asignatura y no deseas presentarla a lo largo del semestre, ni esperarte al examen global podrás solicitar su acreditación de acuerdo a lo que establece el Artículo 12 del Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

“Los alumnos inscritos en el nivel licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia podrán presentar exámenes para acreditar asignaturas, áreas o módulos en los que estén inscritos y no deseen esperar el periodo de exámenes establecido por su facultad o escuela.”

### Actividades a entregar

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 1 INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES	Actividad 1	Elabora un mapa mental del concepto de administración estrategia de operaciones de bienes y servicios. <i>Realiza tu actividad en un editor de presentaciones. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con fuente Arial 10, citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</i>	4 %
	Actividad 2	Conceptualiza los siguientes conceptos: Negocio Internacional, Corporación Multinacional, Empresa Multidoméstica, Empresa Global, y Empresa Transnacional. Coloca elementos y características, ventajas, desventajas y/o ejemplos que los expliquen. <i>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</i>	4 %

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 2 ESTRATEGIAS DE OPERACIONES EN UN ENTORNO GLOBAL	Actividad 1	Desarrolla un ensayo de 5000 palabras de las estrategias empresariales. Explica cada uno de ellos. En una cuartilla por separado da tus propias conclusiones. <i>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</i>	4 %
	Actividad 2	Explicita a través de un ejemplo empresarial, la cadena de valor por medio del Diamante de Michael Porter. <i>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10 Incorpora las fuentes</i>	4 %

consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 3: DISEÑO DE BIENES Y SERVICIOS	Actividad 1	<p>Desarrolla la investigación sobre los principios generales del diseño de operaciones y describe un breve resumen de cada uno de ellos.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4 %
	Actividad 2	<p>Elige una empresa de producción, e identifica todos los componentes del diseño de su producto principal. Elabora un mapa mental o Esquema para su descripción.</p> <p>Realiza tu actividad en un editor de presentaciones. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con fuente Arial 10, citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4 %

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 4 ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD	Actividad 1	<p>Elabora un mapa conceptual donde expongas ¿qué es la calidad? sus elementos y características en una empresa u organización.</p> <p>Realiza tu actividad en un editor de presentaciones. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con fuente Arial 10, citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4 %
	Actividad 2	<p>Describe cinco organizaciones nacionales que apliquen sus procesos y/o servicios elementos de calidad al cliente.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10, adiciona las imágenes o gráficos Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4 %

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 5: ESTRATEGIA DEL PROCESO:	Actividad 1	Elabora un mapa mental del plan estratégico empresarial en el área de operaciones Realiza tu actividad en un editor de presentaciones. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con fuente Arial 10, citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4 %
	Actividad 2	Describe con dos ejemplos, los procesos de manufactura enfocados al proceso: (proyecto, tareas, celular, por orden, intermitente); y enfocados al producto (en línea, continua, mixta). Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10, adiciona las imágenes o gráficos Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4 %

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 6: PLANEACIÓN DE LA CAPACIDAD	Actividad 1	¿Qué es la capacidad instalada? Desarrolla un trabajo de investigación de tres cuartillas con introducción, desarrollo y conclusiones. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10 incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4 %
	Actividad 2	Eliyahu M. Goldratt en su libro “La Meta”, explicita la teoría de las restricciones, los cuellos de botella, y como como optimizar una planeación de la capacidad instalada. En YouTube mira el video de la película en el siguiente link: <a href="https://youtu.be/tRGNyRRdXo">https://youtu.be/tRGNyRRdXo</a> y en una cuartilla realiza el resumen de la misma. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10, Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4 %

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 7. ESTRATEGIAS DE LOCALIZACIÓN	Actividad 1	¿Cuáles son los factores que afectan las decisiones de la estrategia de localización? Elabora un cuadro, y compara da tus conclusiones. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10, e Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4 %

	Actividad 2	<p>Considera que tienes la planeación y ejecución de instalar una fábrica de jabones, para ello elige una ciudad de la república mexicana; destaca para su instalación: los factores políticos, sociales, culturales, jurídicos, de normatividad ambiental. Justifica cercanía de insumos, proveedores, clientes, etc.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10, e Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4 %
--	-------------	--	-----

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 8 ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN DE INSTALACIONES.	Actividad 1	<p>Elabora un trabajo para la distribución de una instalación fábrica de papel, en el que describas y justifiques teniendo en cuenta los siguientes conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos del diseño y distribución de la planta</li> <li>- Ventajas una buena distribución</li> <li>- Reducción de costos de fabricación</li> </ul> <p>Como resultados de los siguientes beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducción del material en proceso</li> <li>- Reducción de riesgos de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo</li> </ul> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4 %
	Actividad 2	<p>De los tipos de distribución de instalaciones que hay puedes dibujar o elaborar a través del software: e-draw u otro programa cpmttools, go-cronq, mindmeister, paint, power point, etc., en donde puedas elaborar y exponer un ejemplo de estos dos tipos de distribución de instalaciones como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La distribución de una oficina</li> <li>- La distribución de un almacén</li> </ul> <p>Realiza tu actividad en un editor de presentaciones. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con fuente Arial 10, citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4 %

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 9: HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN	Actividad 1	<p>De las herramientas para la toma de decisiones empresariales: cuantitativas y cualitativas escoge y desarrolla un modelo para la adquisición de un lote vehicular para reparto de una empresa, exponlo e integra a tu escrito un inicio un desarrollo y da tus conclusiones.</p>	3 %

OPERACIONES		Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	
	Actividad 2	Elabora un ensayo de tres páginas en el que redactes teniendo en cuenta los componentes del proceso para la toma de decisiones y descríbelos brevemente, ubicando cada uno en sus procesos, da tus conclusiones. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 10 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	3 %

FACTORES	DESCRIPCIÓN								
<b>Requisitos (Consideraciones de evaluación y acreditación)</b>	<p>No olvides cuidar tu ortografía, redacción, análisis, síntesis, podrás colocar ilustraciones, cuadros sinópticos, mapa conceptual, además de citar tus fuentes bajo la norma APA sexta edición.</p> <p>Colocar el archivo con tu nombre_apellido_actividad enviada.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, debes utilizar la fuente Arial 12 para la redacción, y Arial 8 para las fuentes y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>								
<b>Porcentajes</b>	<table> <tr> <td><b>Exámenes parciales</b></td> <td><b>30%</b></td> </tr> <tr> <td><b>Actividades de aprendizaje</b></td> <td><b>70%</b></td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>100%</b></td> </tr> <tr> <td><b>EXAMEN GLOBAL</b></td> <td><b>100%</b></td> </tr> </table>	<b>Exámenes parciales</b>	<b>30%</b>	<b>Actividades de aprendizaje</b>	<b>70%</b>	<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>EXAMEN GLOBAL</b>	<b>100%</b>
<b>Exámenes parciales</b>	<b>30%</b>								
<b>Actividades de aprendizaje</b>	<b>70%</b>								
<b>Total</b>	<b>100%</b>								
<b>EXAMEN GLOBAL</b>	<b>100%</b>								

#### Bibliografía:

Jay Heizer, Barry Render (2015), *Principios de administración de operaciones*, México, Edit. Prentice.

Joseph G. Monks, (2001), *Administración de Operaciones*, México, Edit. Mc Graw Hill Series Schaum.

Richard, Jacobs, F. Robert; Aquilano, Nicholas J. (2009), *Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros*, Edit. Mc Graw Hill.

Kotler Philip y Keller Kevin, (2008) *Dirección de Marketing*. Duodécima edición Edit. Pearson.

Roger J. Best, *Marketing Estratégico*, Edit. Pearson. Última edición.

Münch Galindo, Lourdes, *Fundamentos de Administración*. Edit. Trillas, última edición.  
Hitt, Ireland, Hoskisson, *Administración estratégica, Competitividad y globalización*. Ed. Cengage, 7ª. edición.  
Hell Riegel, Jackson, Slocum, *Administración, un enfoque basado en competencias*. Ed. Cengage, 11ª edición.  
Stephen P. Robbins y Decenzo David, *Fundamentos de Administración*, Edit. Pearson, última edición.  
Además de poder estudiar en los apuntes de SUA de la asignatura que están en plataforma.

Será un placer trabajar juntos, nos ponemos a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre. No dudes en preguntar.

**¡Bienvenido y mucho éxito!**

**Asesores de la asignatura:**

Lic. Silvia López Reyes

Mtro. Esli Eloy Sosa Zavala