



FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
MODALIDAD ABIERTA

PLANEACIÓN DIDÁCTICA

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

1. Licenciatura en Administración
5º Semestre

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	Técnicas, Enfoques y Temas Administrativos Contemporáneos
Clave(s):	1527
Tipo:	Obligatoria
Plan de Estudios:	2012 (actualizado a 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	08 de enero de 2022
Fin del semestre:	11 de junio de 2022
Plataforma educativa	23 de febrero de 2022 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	29 de mayo de 2022 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

DATOS GENERALES

Objetivo general:

El alumno comprenderá y analizará críticamente algunas de las principales técnicas o enfoques administrativos contemporáneos de alta dirección que se han consolidado en la práctica administrativa en México y en el mundo; además, será capaz de identificar las circunstancias reales en las que convenga su aplicación. Así mismo, que analizará algunos temas de alta dirección que han cobrado importancia en las circunstancias actuales de globalización.

Contenido temático:

Tema		Teóricas	Prácticas
1	Las técnicas o enfoques administrativos contemporáneos y las bases para su selección.	6	0
2	Reingeniería	6	0
3	Benchmarking	6	0
4	Administración de la calidad	10	0
5	Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard)	10	0
6	Administración de proyectos (Project Management)	8	0
7	Adelgazamiento empresarial (Lean Management-Sistema Toyota)	6	0
8	Temas administrativos contemporáneos	12	0
Total		64	0
Suma total de horas		64	

BIENVENIDA

Estimados alumnos:

El Grupo Colegiado de la asignatura Técnicas, Enfoques y Temas Administrativos Contemporáneos, les damos una cordial bienvenida a este semestre 2022-2.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Importancia de la asignatura.

El estudio de esta materia te permitirá conocer y aplicar algunas de las diferentes técnicas y/o herramientas que existen para mejorar los procesos organizacionales.

Aplicación del contenido en su actividad académica y laboral.

Todo el contenido de la materia te permitirá acrecentar y complementar tu formación académica, la cual será una herramienta para consolidar las competencias y habilidades que posees y que en futuro te ayude a diversificar tu capital humano.

¿Cómo se vincula la materia con otras áreas o asignaturas?

Los temas de la materia se aplican en una gran cantidad de empresas y esto te permitirá estar actualizado con los conocimientos que se demandan actualmente, además se incrementarán tus capacidades de análisis, crítica y resolución de problemas.

Es importante mencionar que los temas se relacionan principalmente con las áreas de administración, producción y finanzas.

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores, son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente.

Dichas actividades podrás elaborarlas en el formato que se indique (Word, PWT, etc.) siempre atendiendo la redacción, ortografía y fuentes de letra Arial 12 con espacio de interlineado de 1.5, cuidando de incluir en cada una de ellas, una portada, descripción de lo que se solicitó realizar y una conclusión.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo, se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

A la fecha de la presente planeación del curso, el contexto a nivel mundial y nacional continua bajo una contingencia sanitaria por el SARS-Cov2 y sus mutaciones, la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Facultad de Contaduría y Administración no son ajenas a esta disyuntiva sanitaria, por lo cual se sugiere estar atento a las disposiciones oficiales que determinen las autoridades del SUAyED, respecto de los términos en tiempo y forma para la atención del semestre 2022-2.

Los requisitos para la presentación de exámenes parciales y el examen global se detallan más adelante.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3 Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf)

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: Las Técnicas o enfoques administrativos contemporáneos y las bases	Actividad 1	Realiza una investigación en internet, sobre las técnicas o enfoques de administración contemporáneos (Toyotismo, Reingeniería, Benchmarking, Administración de la Calidad Total y Cuadro de Mando Integral) y haz un Cuadro comparativo que incluya lo siguiente: - Autor (es) que sustentan cada enfoque	Investigar en Internet	5 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
para su selección		<ul style="list-style-type: none"> - Características - Ventajas y desventajas - Un ejemplo de aplicación en el contexto empresarial <p>Elabora la actividad en un procesador de textos, no olvides agregar una portada, introducción, conclusión y después adjunta tu archivo en la plataforma.</p>		
Unidad 2: Reingeniería	Actividad 1	<p>Elabora un Mapa conceptual en el cual incluyas: la definición de la reingeniería de procesos, el nombre del autor, los niveles, y descripción de cada una de sus etapas.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora una portada, introducción, conclusión y las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (Hammer, 1994) • Alarcón, J. (1998), Reingeniería de procesos empresariales: teoría y práctica de la reingeniería de la empresa a través de su estrategia, sus procesos y sus valores corporativos. Madrid España: Editorial FC. 	5 pts.
	Actividad 2	<p>Investiga en internet el caso de la reingeniería de procesos de una organización y en un cuadro comparativo indica: problemas existentes, sus etapas de implantación y enlista las ventajas de su aplicabilidad.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora una portada, introducción, conclusión y las fuentes consultadas al final del documento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar en Internet • Revisa como reforzamiento a la Unidad 2, el 	5 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	siguiente enlace web: http://132.248.48.64/repositorio/moodle/pluginfile.php/1301/mod_resource/content/1/contenido/index.html	
Unidad 3 Benchmarking	Actividad 1	<p>Investiga en internet un caso exitoso de Benchmarking, inherente a una organización e incluye en un cuadro comparativo el diagnóstico preliminar, sus etapas de implantación y las ventajas de su aplicación.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora una portada, introducción, conclusión y las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar en Internet • Revisa como reforzamiento a la Unidad 3, el siguiente enlace web: http://132.248.48.64/repositorio/moodle/pluginfile.php/1907/mod_resource/content/5/contenido/index.html 	5 pts.
Unidad 4 Administración de la calidad	Actividad 1	A partir del estudio de la unidad en el apunte electrónico y por lo menos un libro relacionado con el tema, redacta un análisis en el que expliques tu postura sobre la calidad en productos y servicios y su relación con otras áreas de la organización, como pueden ser: las ventas, los proveedores, el cliente, los socios, el lado “humano” de una organización, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisa como reforzamiento a la Unidad 4, el siguiente enlace web: http://132.248.48.64/repositorio/moodle/ 	5 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		Realiza tu actividad en un procesador de textos, con una extensión de 3 cuartillas. Cuida la ortografía, incorpora una portada, introducción, conclusión y las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	pluginfile.php/1907/mod_resource/content/5/contenido/index.html	
Unidad 5 Cuadro de Mando Integral	Actividad 1	<p>Investiga dos definiciones del Cuadro de Mando Integral de diferentes autores, los elementos que lo conforman y la descripción de cada uno de ellos. Con esta información, elabora un mapa conceptual que incluya títulos y palabras de enlace entre cada uno de los elementos (preposiciones).</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía, incorpora una conclusión y las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar en Internet • Te sugerimos que revises este link para que identifiques plenamente las características que debe contemplar un Mapa Conceptual http://cmap.ihmc.us/docs/mapaconceptual.php en este se explica con detalle ¿qué es? y ¿cómo se elabora un mapa conceptual? • Revisa como reforzamiento a la Unidad 5, el 	5 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
			<p>siguiente enlace web: http://132.248.48.64/repositorio/moodle/pluginfile.php/1301/mod_resource/content/1/contenido/index.html</p>	
<p>Unidad 6 Administración de Proyectos</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Elabora un ejemplo de un tipo de proyecto para una organización y señala su categoría, criterio de acuerdo a los diferentes tipos de proyectos y sus características que se mencionan en el apunte electrónico.</p> <p>Esta actividad debe contemplar: Portada, introducción, objetivos, ¿Quiénes serán los responsables del proyecto?, sus funciones, ¿Cómo se planearán los recursos, actividades, productos, efectos e impactos?, costos, fechas establecidas de cumplimiento para cada una de las acciones en un diagrama, ¿Quién va a financiar el proyecto?, ¿Qué problemas pudieran presentarse y cómo se solucionarían?, e indicadores de evaluación de los resultados del proyecto. No olvides agregar una conclusión acerca del proyecto.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, podrás incorporar cuadros, imágenes o algún esquema que consideres complementario a tu ejemplo de proyecto. Cuida la ortografía, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gido J. & Clemens J. (2001). Administración exitosa de proyectos. México: Editorial International Thomson. • Investigar en Internet y revisar el Apunte • Revisa como reforzamiento a la Unidad 6, el siguiente enlace web: https://programas.cuad.unam.mx/repositorio/ 	<p>10 pts.</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
			moodle/pluginfile.php/1084/mod_resource/content/1/contenido/index.html	
Unidad 7 Adelgazamiento Empresarial	Actividad 1	<p>Realiza una investigación en la bibliografía, Internet y el Apunte electrónico acerca de este tema y realiza los siguientes ejercicios:</p> <p>a) Elabora un mapa mental en el cual describas el método Toyota, debes incorporar el autor (es).</p> <p>b) Elabora una presentación en Power Point en la cual incluyas los aspectos generales y las etapas en la implementación del adelgazamiento empresarial.</p> <p>Realiza el mapa mental en la herramienta que prefieras, cuida la ortografía, incorpora una conclusión en cada una de las actividades y las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Iyer, A. V. (2010). Administración de la cadena de suministro de Toyota: un enfoque estratégico a los principios del célebre sistema de Toyota. México: Mc Graw Hill. <p>Investigar en Internet y el Apunte</p>	10 pts.
Unidad 8 Temas Administrativos Contemporáneos	Actividad 1	<p>Después de investigar y ver el video, realiza un cuadro sinóptico de la planeación estratégica; en el cual incluyas las definiciones de Escenarios y Planeación de contingencias, las ventajas, desventajas, las tres ramas que pueden orientarnos en su diseño y finalmente concluye explicando la necesidad de ambos conceptos para apoyar la planeación estratégica.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía, incorpora una conclusión y las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Investiga en los Apuntes electrónicos SUAYED sistema a Distancia. plan 2016 Unidad 8 y ver el video “Porqué pensar en el futuro hoy? en el siguiente enlace web: 	5 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
			https://www.youtube.com/watch?v=fal4Ponkf_w	
	Actividad 2	<p>Después de leer el Artículo referente a la Sustentabilidad, del cual se proporciona el link, elabora un cuadro sinóptico en el cual incluyas su definición y los aspectos más importantes.</p> <p>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras donde puedas visualizar completo el esquema, cuida la ortografía, incorpora una conclusión y las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bonilla, N.M. & González, O. (2011). El enfoque de la sustentabilidad en México y los Stakeholders como instrumentos de creación de organizaciones eficientes, Revista: Ciencia administrativa Recuperado en: https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/11/011sustentabilidad2011-1.pdf, fecha de recuperación: 5 de junio de 2021. 	5 pts.
Actividad Colaborativa	FORO	Con base en los tópicos del curso, investiga en Internet un artículo inherente a uno de los temas de la asignatura y publícalo en el apartado correspondiente a esta actividad, indicando en la ventana de “ASUNTO” el nombre del tema. El mismo debe ser de una fuente hemerográfica no	Investigar en Internet	10 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>mayor a 5 cuartillas, deberás expresar la razón de su importancia, y después comenta y retroalimenta la aportación de dos compañeros de este curso. Realiza tu actividad de búsqueda en Internet y una vez que hayas seleccionado el artículo deberás descargarlo para poder compartirlo en el foro. No olvides agregar tu comentario para que; posteriormente tus compañeros puedan revisar y opinar sobre dicho documento.</p> <p>Es muy importante que incluyas la citación estilo APA de la hemerografía consultada.</p>		
Ponderación total de las actividades				70 pts.

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

Parciales: Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, antes de que inicie el periodo de aplicación. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR(núm. enteros)
1ro.	1, 2 y 3	10 %
2do.	4, 5 y 6	10%
3ro.	7 y 8	10%

Recuerda revisar el calendario de aplicación de exámenes en el portal del SUAyED y registrarte en el sistema EMA para poder presentar los exámenes.

- **Global. Examen más requisito**

Valor examen	Valor requisito	Apertura de requisito en plataforma	Entrega de requisito en plataforma	Aplicación de global
80 %	20 %	30 de mayo de 2022	Del 01 al 3 de junio de 2020	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

EN CASO DE QUE OPTES POR PRESENTAR EL EXAMEN GLOBAL, DEBERÁS CUBRIR COMO REQUISITO PREVIO UN ENSAYO DE MÁXIMO 5 CUARTILLAS CONSIDERANDO CADA UNO DE LOS TEMAS Y UNA CONCLUSIÓN FINAL, PARA LO CUAL DEBERÁS GUIARTE CON EL ÍNDICE TEMÁTICO LOCALIZADO EN EL PLAN DE TRABAJO. EL ENSAYO SERÁ RECIBIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, EN EL FORO GENERAL.

PORCENTAJES DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	60 %
Actividades colaborativas	10 %
Exámenes parciales	30 %
Otro	00 %
Total	100 %

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a una semana después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Ana Isabel Gay Reyes	aigay@docencia.fca.unam.mx
Elsa María Carmona Hernández	elsymary@yahoo.com.mx
Esli Eloy Sosa Zavala	esosa@docencia.fca.unam.mx

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire