


PLAN DE TRABAJO

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Plantel	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA MODELO EDUCATIVO ABIERTO TERCER SEMESTRE	Licenciatura	CONTADURÍA
----------------	--	---------------------	-------------------

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre	OPERACIONES				
Semestre	3°	Clave	1360	Fecha de inicio:	14 de Agosto de 2017
Grupos:	TODOS	Periodo:	2018-1	Fecha de término:	08 de Diciembre de 2017 con examen global Cierre de plataformas para entrega de actividades: 26 de Noviembre de 2017

PRESENTACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Estimad@s alumn@s de la asignatura:

Todo el grupo de maestros de esta asignatura, seremos tus asesores durante este semestre; por ello, nuestra labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote cómo aprovechar los contenidos para que

puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinente.

El asesor asignado a tu grupo, revisará tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso que no debe ser mayor a 48 horas y que te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y, consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBERÁ PREPARAR LA ASIGNATURA

Antes de que inicies tu trabajo en plataforma para la entrega de tus actividades, te recomendamos que revises “El Manual del Usuario en Línea”, a fin de que conozcas todas sus secciones y te familiarices con ella; de esta forma, estamos seguros que no tendrás mayor problema a la hora de subir tus actividades.

Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores, son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Así mismo se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, ilustraras, ocuparas cuadros sinópticos, mapas conceptuales, etc.

Exámenes

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo abierto, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (las fechas podrás consultarlas en la página web del SUAYED) y tú decidirás el período en el que los presentarás. Para esta asignatura, presentarás **tres** exámenes parciales que abarcan las siguientes unidades:

PARCIAL	UNIDADES	PORCENTAJE (PUNTOS)
PRIMERO	1, 2 y 3	6
SEGUNDO	4, 5 y 6	6
TERCERO	7, 8 y 9	8

Si consideras que cuentas con los conocimientos suficientes para acreditar la asignatura y no deseas presentarla a lo largo del semestre, ni esperarte al examen global podrás solicitar su acreditación de acuerdo a lo que establece el Artículo 12 del Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

"Los alumnos inscritos en el nivel licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia podrán presentar exámenes para acreditar asignaturas, áreas o módulos en los que estén inscritos y no deseen esperar el periodo de exámenes establecido por su facultad o escuela."

Actividades a entregar

Nº Unidad	Nº Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 1 Función de Operaciones	Actividad 1	Identifica y define los tres elementos del sistema productivo. Elige tres productos de tu interés y explica como llevan a cabo dichos elementos del sistema productivo. <i>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</i>	4
	Actividad 2	Elabora un mapa conceptual en donde expliques ¿Cuál es la interrelación que tiene cada una de las áreas funcionales de una empresa con el área de producción? <i>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</i>	4

Nº Unidad	Nº Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
-----------	--------------	-------------	----------------------

Unidad 2 Tipos de Sistemas productivos	Actividad 1	Elabora un resumen en donde señales la clasificación de los sistemas productivos. Identifica y enumera las actividades que se realizan en el Sector Primario, Sector Secundario y Sector terciario. <i>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</i>	4
	Actividad 2	Con la lectura de la unidad número 2 menciona ¿Cuáles son los factores que afectan las decisiones de diseño de los procesos? y explica cada uno de ellos. En una cuartilla por separado da tus propias conclusiones. <i>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</i>	6

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 3: Diseño del producto	Actividad 1	Identifica las etapas del ciclo de vida de un producto, define cada una de estas etapas. Posteriormente da un ejemplo de diversos productos, en cada una de las etapas mencionadas justificando tu respuesta. <i>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</i>	4
	Actividad 2	Define que es un diagrama de proceso, así como las partes que lo conforman (OTIDA), Posteriormente selecciona una empresa y a su vez selecciona alguno de los productos que dicha empresa ofrece al mercado y realiza el procedimiento OTIDA del proceso para la elaboración de dicho producto. <i>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</i>	4

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 4: Planeación de la producción.	Actividad 1	En una cuartilla describe la importancia de la planeación de inventarios, para que una empresa sea altamente competitiva. Lo anterior tomando como base los diferentes modelos de planeación de inventarios, revisados en la unidad. <i>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</i>	4

	Actividad 2	<p>Elabora un mapa mental del tema “Cadena de Suministro” investiga y desarrolla cada uno de sus elementos.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	6

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 5: Organización de la producción	Actividad 1	<p>https://www.youtube.com/watch?v=IPvhWKIThZk</p> <p>De acuerdo al video, investiga 5 empresas diferentes, que lleven a cabo los diferentes tipos de producción, y menciona cuáles son sus avances más importantes como puede ser la tecnología, dirección, o sus finanzas, comercialización o cambio de estrategias. Realiza está actividad en tres cuartillas, no se te olvide tus conclusiones.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4
	Actividad 2	<p>http://www.academia.edu/8201369/Direcci%C3%B3n_de_la_producci%C3%B3n_y_de_operaciones._Decisiones_strat%C3%A9gicas_8o_Edici%C3%B3n.</p> <p>Desarrolla algunas estrategias en base a los puntos como: alta calidad del producto (respecto a la competencia), alta eficiencia operativa (relación entre la productividad que se espera de los empleados y la que efectivamente tienen). Dirección, etcétera. Puedes guiarte en las páginas 50 a 60 del libro. Dos cuartillas.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
-----------	--------------	-------------	----------------------

Unidad 6: Dirección de la producción	Actividad 1	https://www.youtube.com/watch?v=vj96af72u3g De acuerdo al video escribe un resumen detallando los puntos fuertes e importantes de la dirección de la empresa. Y lograr ventajas competitivas. En dos cuartillas, y tus conclusiones. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4
	Actividad 2	https://www.youtube.com/watch?v=Ff3CKVtQgV0 De acuerdo al video, describe cuales son los puntos más importantes en la dirección de operaciones, para que una empresa cumpla con todos los puntos más importantes para lograr los objetivos y satisfacer necesidades de sus clientes. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	6

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 7. Control de la producción	Actividad 1	Elabora un ensayo, en donde Investigues ¿Qué es el control de la producción?, así mismo coloques la definición de las siguientes herramientas de Control en el área de producción. <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de restricciones (TOC) • Tecnología optimizada de la producción (OPT) • Control de entradas y salidas • Grafica de Gantt • Método de PERT Y CPM Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4
	Actividad 2	Elabora un cuadro sinóptico o mapa conceptual; en donde expongas las herramientas del control de inventarios en producción como es el -Lote económico, -Punto de reorden, -Sistemas de periodo fijo de pedido y la -Clasificación ABC. Se requiere que enuncies algunas características y menciones por lo menos una aplicación. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 8. Tecnología	Actividad 1	<p>Responde a las preguntas ¿Cómo está constituida la tecnología? 2. ¿Cuál es el impacto que tiene la tecnología en los procesos de producción? 3. ¿De qué factores depende la decisión de la tecnología que debe adquirirse? 4. ¿Cuáles son las directrices que deben observarse al momento de adquirir la tecnología? Sustenta tus fuentes bibliográficas de tu investigación.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	6
	Actividad 2	<p>Elabora un mapa conceptual o un esquema gráfico en donde se exponga las etapas de la vida de la tecnología.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 9: Costos de inversión	Actividad 1	<p>Define que son los costos fijos y costos variables en una empresa, una vez identificados dichos conceptos elige una empresa y de su información financiera, clasifica sus costos en fijos y variables. Determina cuales son más importantes y justifica tu respuesta.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4
	Actividad 2	<p>Registra durante una semana todo lo que adquieras, compara tus gastos contra tus ingresos y opina al respecto. A partir de tus resultados elabora una opinión no mayor a cien palabras.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4

FACTORES	DESCRIPCIÓN								
Requisitos (Consideraciones de evaluación y acreditación)	<p>No olvides cuidar tu ortografía, redacción, análisis, síntesis, podrás colocar ilustraciones, cuadros sinópticos, mapa conceptual, además de citar tus fuentes bajo la norma APA sexta edición.</p> <p>Colocar el archivo con tu nombre_apellido_actividad enviada.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, debes utilizar la fuente Arial 12 para la redacción, y Arial 8 para las fuentes y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>								
Porcentajes	<table> <tr> <td>Exámenes parciales</td> <td style="text-align: right;">20%</td> </tr> <tr> <td>Actividades de aprendizaje</td> <td style="text-align: right;">80%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: right;">100%</td> </tr> <tr> <td> EXAMEN GLOBAL</td> <td style="text-align: right;"> 100%</td> </tr> </table>	Exámenes parciales	20%	Actividades de aprendizaje	80%	Total	100%	 EXAMEN GLOBAL	 100%
Exámenes parciales	20%								
Actividades de aprendizaje	80%								
Total	100%								
 EXAMEN GLOBAL	 100%								

Bibliografía:

Autores: JayHeizer, Barry Render 2015, Principios de administración de operaciones, México, Editorial Prentice

Autor: Joseph G.Monks, 2001, Administración de Operaciones, México, Editorial Mc Graw Hill Series Schaum

Autores: Richard;Jacobs, F. Robert;Aquilano, Nicholas J. Duodécima Edición, 2009, Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros, Editorial Mc Graw Hill.

Autores: Kotler Philip y Keller Kevin, Dirección de Marketing. , Duodécima edición Ed. Pearson 2008

Autor: Roger J. Best, Marketing Estratégico, Ed. Pearson. Última edición

Autor: Münch Galindo, Lourdes, Fundamentos de Administración. Ed. Trillas, última edición

Autores: Hitt, Ireland, Hoskisson, Administración estratégica, Competitividad y globalización. Ed. CENGAGE, séptima edición.

Autores: HellRiegel, Jackson, Slocum, Administración, un enfoque basado en competencias. Ed. CENGAGE, 11ª edición.

Autores.: Stephen P. Robbins y Decenzo David, Fundamentos de Administración, Ed. Pearson, última edición

Además de poder estudiar en los apuntes de SUA de la asignatura que están en plataforma.

Será un placer trabajar juntos, nos ponemos a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre. No dudes en preguntar.

¡Bienvenido y mucho éxito!

Asesores de la asignatura:

Mtra. Zaida Georgina Nares Mendoza.

Lic. Silvia López Reyes.

Lic. Diana Estrada Estévez

Lic. Arturo Ávila Marthel