



PLANEACIÓN DIDÁCTICA

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

1. Contaduría 3er sem

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	OPERACIONES
Clave(s):	1360
Tipo:	Obligatoria
Plan de Estudios:	2012 (actualizado a 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	08 de enero de 2022
Fin del semestre:	11 de junio de 2022
Plataforma educativa	23 de febrero de 2022 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	29 de mayo de 2022 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

DATOS GENERALES

Objetivo general: Aplicará los costos de inversión, operación y gastos con las estrategias, tácticas y logística de las operaciones productoras de bienes y servicios en un contexto global

Contenido temático:

NO. De UNIDAD	CONTENIDO TEMÁTICO	No. De Actividades	Ponderación en puntos
1	La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación)	1	5
		2	5
		3	5
2	Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	1	5
		2	5
3	Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	1	5
		2	5
		3	5
4	Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento	1	5
		2	5
5	Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos	1	5

6	ACTIVIDAD COLABORATIVA	1	5
7	TOTAL		60
	Suma total de horas		

BIENVENIDA

Estimados alumnos de la asignatura de Operaciones:

Todos los asesores de esta asignatura les damos a ustedes la más cordial bienvenida, a este nuevo ciclo escolar, deseando que su paso por éste, sea de aprendizaje y confianza para su formación profesional.

Sus asesores estamos en la mejor disposición para resolver sus dudas y preguntas, así como motivarlos al dialogo y a partir de todo esto, su aprendizaje se vaya acrecentando.

Sabemos que sus actividades están diseñadas para que al desarrollarlas, su conocimiento sobre esta asignatura aumente, desde la investigación y la búsqueda de la información, hasta la presentación y análisis de la misma

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

1. Importancia de la Asignatura

La globalización es la creciente interdependencia económica de los países, incluidos bienes, servicios, capital financiero y conocimientos que al cruzar las fronteras se exige mayor calidad. La globalización ha afectado el diseño de productos y servicios, su distribución. Por lo que es necesario resaltar que las empresas han desarrollado estándares de desempeño muy altos. Entre estos estándares tenemos; menor tiempo en la introducción de nuevos productos, mayor productividad y un mejor costo de cada bien o servicio ofrecido a los clientes. En años recientes la tecnología, la informática, las computadoras personales, los teléfonos celulares, la inteligencia artificial y la realidad virtual son algunos ejemplos de capacidad para acceder y utilizar la información de forma eficiente y efectiva para convertirla en una ventaja competitiva en casi todas las industrias. Es necesario que tu desempeño y preparación académica sea acorde a las nuevas condiciones que el mercado laboral exige con todo este desarrollo tecnológico continuo.

2. Aplicación del contenido en su actividad académica y laboral

Todos los profesionales de la Administración se ocupan de la planeación, organización, dirección y control. Pero es el Administrador de Operaciones quien tiene la responsabilidad de conseguir que el trabajo, la transformación de la materia prima y el talento humano se coordine para lograr los objetivos de esta área en particular.

Sus actividades ya no solo se circunscriben a la fabricación, ahora con funciones agregadas como; el diseño de herramientas, la ingeniería de planta, función de compras y trato directo con proveedores, control de materiales, control de calidad y el control total de la función de producción, tienen la necesidad de prepararse mejor y responder a las necesidades reales de sus clientes.

Los estudiantes de la carrera de Contaduría, también están obligados a entender todos estos propósitos desde el recibo de una orden, hasta la compra de cada material para la fabricación de un bien, cuidando las especificaciones de cada

cliente y teniendo la responsabilidad del correcto registro de los mismos. Para determinar los costos y gastos inherentes a cada operación. Hasta la entrega de cada pedido al cliente.

3. Como se vinculan con otras áreas o asignaturas

Esta asignatura se relaciona de manera importante con todas las áreas funcionales de la organización. Con el área de Finanzas tiene una vinculación singular, ya que todos los costos y gastos, inherentes a la fabricación de un bien, o al otorgamiento de un servicio, deben ser atendidos y aprobados por esta área. Además, cada elemento humano que se necesite de manera excepcional por plazos urgentes en la entrega deberá ser autorizados por esta área. (Horas extras, contratación de nuevos elementos para cubrir entregas, compra de material, etcétera)

El área de Recursos Humanos, proporciona el talento humano que se necesita para la fabricación de un bien, que puede ser desde el ingeniero de diseño, el supervisor de la planta, el obrero calificado, o algún trabajador que no tenga experiencia en el área, pero su presencia resulta necesaria para el proceso (el trabajador de la limpieza) Para el área de Mercadotecnia es imprescindible que haya comunicación con el área de Operaciones porque es Mercadotecnia la vía directa que entregará a Operaciones, las características, especificaciones, atributos y beneficios que el cliente requiere para cubrir sus necesidades. De ahí que las condiciones de trabajo serán importantes para la entrega correcta del bien.

El área de ventas resulta fundamental porque cuando se habla de ventas especiales y muy técnicas, es el vendedor quien deberá indicar al área de operaciones los requisitos técnicos que se requiere en la fabricación del producto. En la mayoría de los casos, todos estos vendedores son profesionistas con un área de conocimiento muy concreta. En algunos casos son Químicos, Biólogos, Ingenieros. Pensemos en un vendedor de sistemas de purificación de agua desechada de una industria textil o papelera, aquí será un químico asesorando el tratamiento de aguas residuales. También entra en este renglón, las ventas de aparatos especiales como tableros de control para los generadores de energía eléctrica que necesita Comisión Federal de Electricidad, sistemas de navegación para barcos de exploración para Pemex. O los transformadores de energía para los sistemas de telecomunicación.

Ahora pensemos que nuestra carrera tiene la connotación de trabajo interdisciplinario, por lo que nuestra obligación es buscar las mejores prácticas profesionales para un mejor desarrollo personal.

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

1. Qué y cómo debe realizar las actividades de aprendizaje (formatos y estrategias a utilizar)

Se deberán entregar de manera individual todas y cada una de las actividades de aprendizaje para poder acreditar la asignatura. Para acreditar el curso la calificación mínima será de 6

En este curso teórico-práctico, la participación del alumno en todas sus actividades es de suma importancia, ya que cada una de ellas está contemplada para que el alumno pueda cumplir con el objetivo de aprendizaje de cada unidad.

Cada actividad debe ser leída y preparada en los formatos que se le solicitan, es muy importante que las actividades no sean acumuladas para entregarlas hasta el final del curso, porque las retroalimentaciones ya no serán de utilidad.

Las actividades para entregar deberán contener:

Portada, con el nombre de la institución, nombre del alumno, nombre del asesor, grupo, tema que trate esa actividad.

Contenido o cuerpo del trabajo. Desarrollado de manera profesional, con lenguaje, ortografía y puntuación adecuadas, referencias bibliográficas, en el pie de página.

Bibliografía. Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera, tu trabajo deberá contener al menos dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos, deberás hacer la cita en formato APA. <http://normasapa.net/2017-edicion->

El asesor se reservará el derecho de anular o cambiar la calificación del alumno que plagie o copie actividades de sus compañeros, ya sea total o parcialmente. La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma.

Para la presentación de los exámenes parciales, deberás haber entregado las actividades correspondientes a las unidades implicadas en cada examen. Mismas que serán calificadas y retroalimentadas antes de presentar tu examen correspondiente.

Requisitos para la presentación de exámenes:

Se deberán entregar de manera individual todas y cada una de las actividades de aprendizaje para poder acreditar la asignatura. La presentación de los exámenes parciales por sí solos no acreditan el curso completo, son complemento de las actividades de aprendizaje. Para poder acreditar el curso la calificación mínima será de 6.

En este curso teórico-práctico, la participación del alumno en todas sus actividades es de suma importancia, ya que cada una de ellas está contemplada para que el alumno pueda cumplir con el objetivo de aprendizaje de cada unidad, cada actividad debe ser leída y preparada en los formatos que se le solicitan, es muy importante que las actividades no sean acumuladas para entregarlas hasta el final del curso, porque las retroalimentaciones ya no serán de utilidad.

El asesor se reservará el derecho de anular o cambiar la calificación del alumno que plagie o copie actividades de sus compañeros, ya sea total o parcialmente. La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma Para la presentación de los exámenes parciales, deberás haber entregado las actividades correspondientes a las unidades implicadas en cada examen. Mismas que serán calificadas y retroalimentadas antes de su aplicación.

EXÁMENES PARCIALES: De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo abierto, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (las fechas podrás consultarlas en la página web del SUAyED) y tú decidirás el período en el que los presentarás. Para esta asignatura, presentarás 2 exámenes parciales que abarcan las siguientes unidades:

PARCIAL	UNIDADES	PORCENTAJE (PUNTOS)
1er Examen parcial	1 y 2	20%
2do. Examen parcial	3, 4 y 5	20%
TOTAL		40%

Si consideras que cuentas con los conocimientos suficientes para acreditar la asignatura sin cursarla, podrás solicitar un examen global por Artículo 12 (Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia), que a continuación se cita:

“Los alumnos inscritos en el nivel licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia podrán presentar exámenes para acreditar asignaturas, áreas o módulos en los que estén inscritos y no deseen esperar el periodo de exámenes establecido por su facultad o escuela”

EXAMEN GLOBAL = 100% de la calificación

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. <http://normasapa.net/2017-edicion-6/>

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha	Actividad 1	Explica la importancia que tiene la función de operaciones dentro de una organización, considerando los elementos y procesos y contesta las siguientes preguntas: 1. ¿Qué es la administración de operaciones? 2. ¿Cuál es la organización para producir bienes y servicios? 3. ¿Qué hacen los administradores de operaciones? 4. ¿Cuáles son las diferencias entre bienes y servicios? 5. ¿Cómo se mide la productividad, la eficacia y la eficiencia? Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.	Render, Barry y Heizer, J. Principios de Administración de operaciones, novena edición	5
Unidad 1	Actividad 2	Investiga la forma en que opera la peletería “La Michoacana” de tu colonia y compara sus procesos de operación con la tienda de helados “Nutrisa”. Para ello, será necesario, que entrevistes al personal que labora en cada uno de los	Render, Barry y Heizer, J. Principios de Administración de operaciones, novena edición	5

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>establecimientos.</p> <p>A partir de tu investigación, indica brevemente y con tus propios comentarios la interacción que llevan cada una, con clientes, proveedores y gobierno.</p> <p>Elabora un cuadro comparativo donde indiques las diferencias que hayas encontrado en su respectiva operación. Incluye aquellas en las que como Contador deberás poner mayor atención. Con base en los resultados, elabora una breve conclusión.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		
Unidad 1	Actividad 3	<p>Busca en las bases de datos del gobierno federal 2 empresas que estén relacionadas con los tipos de sistemas productivos desde el punto de vista económico y elabora un cuadro comparativo identificando sus elementos y clasificación de los mismos. Asimismo, y después de haber dado</p>		5

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>lectura a los contenidos de esta unidad, justifica el por qué una organización se considera como sistema, considerando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No importa si la empresa es industrial, de servicios o agrícola - Se tienen que describir los insumos necesarios y cómo se va a realizarse el control de los elementos mencionados. <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
<u>Unidad 2: Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio</u>	Actividad 1	<p>A partir de lo estudiado en esta unidad resuelve el siguiente cuestionario</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Con qué otro nombre se les conoce a los costos de inversión? 2. Con tus palabras explica en qué momento se inicia y se concluye con los costos de inversión. 3. ¿Cuáles son los costos que se generan en la etapa preoperativa explica cada uno? 4. ¿Cuáles son las futuras reposiciones de bienes de capital y en qué situaciones se aplican? 5. ¿Por qué son esenciales los costos de inversión? <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>ESAN Graduate School of Business. (s. f.). Costos de inversión y de operación en la formulación de un proyecto. Recuperado 29 de marzo de 2021, de https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/costos-de-inversion-y-de-operacion-en-la-formulacion-de-un-proyecto/</p> <p>Everett E., Adamy Ebert, Ronald J. (1991). Administración de la Producción y las Operaciones. Conceptos, modelos y funcionamiento. (4ª ed.) México: Prentice Hall.</p> <p>https://www.monografias.com/trabajos31/cadena.../cadena-suministros.shtml</p>	5
	Actividad 2	Del libro de Render, Barry y Heizer, J Principios de Administración de operaciones novena edición.	<ul style="list-style-type: none"> • Render, B., & Heizer, J. (2013). <i>Principios De Administración De Operaciones</i> (9ª Edición). Pearson Educación. 	5

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>A) Deberás leer de la página 160 a la página 179, posteriormente deberás contestar las 18 preguntas contenidas en la página 179.</p> <p>B) Deberás leer el estudio de Caso Diseño de producto en Regal Marine de la página 183 y contestar las 4 preguntas contenidas en la página 184.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Render, B. and Jay, H., 2021. Principios de administración de operaciones. 9th ed. [ebook] Estado de México: Perason, pp.160-184. Available at:file:///C:/Users/Family/Downloads/PRINCIPIOS_DE_ADMINISTRACION_DE_OPERACION_DE_OPERACION.pdf 	
UNIDAD 3 Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Actividad 1	<p>Para resolver esta actividad, es necesario estudiar del libro de "COSTOS" sugerido, los conceptos fundamentales de esta importante área de la Contaduría</p> <p>A) Explica que son los Costos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Históricos 2. Estimados 3. Predeterminados 4. Industriales <p>B) Diagrama un mapa conceptual que integre el costo total incluyendo: Costo de Producción, Costo de</p>	RAMIREZ, Padilla, David Noel, Contabilidad Administrativa, México, 8 ed., Ed. Mc. Graw Hill, 2008 GARCÍA, Colín Juan, Contabilidad de Costos, México, 4 ed, Ed. Mc Graw Hill 2014	5

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)					
		<p>Distribución, Costo de Administración y otros costos.</p> <p>C) Describe la diferencia entre los costos por Ordenes de Producción, los costos por procesos.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>							
UNIDAD 3	Actividad 2	<p>A) Realiza un resumen sobre el Costo Estándar desde la mecánica contable</p> <p>Para esta parte de la actividad consulta el libro “Costos” del mismo autor anterior.</p> <p>B) Explica la relación de Costos con</p> <table border="1" data-bbox="688 1166 961 1411"> <tr><td>Distribución</td></tr> <tr><td>Administración</td></tr> <tr><td>Finanzas</td></tr> <tr><td>Calidad</td></tr> <tr><td>Productividad</td></tr> </table>	Distribución	Administración	Finanzas	Calidad	Productividad	<p>RAMIREZ, Padilla David Noel, Contabilidad Administrativa, México, 8 ed., Ed. Mc Graw Hill, 2008 /</p> <p>GARCÍA, Colín Juan, Contabilidad de Costos, México, 4 ed, Ed. Mc Graw Hill 2014</p>	5
Distribución									
Administración									
Finanzas									
Calidad									
Productividad									

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)			
		<table border="1" data-bbox="688 196 961 350"> <tr> <td>Riesgo</td> </tr> <tr> <td>Beneficio</td> </tr> <tr> <td>Tecnología</td> </tr> </table> <p>C) Elabora una tabla que contenga los distintos sistemas de producción con sus características y ejemplos de cada sistema. Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	Riesgo	Beneficio	Tecnología		
Riesgo							
Beneficio							
Tecnología							
UNIDAD 3	Actividad 3	<p>Después de leer el documento en PDF “El dilema de los costos en las empresas de servicios” responde el siguiente cuestionario</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- De acuerdo al autor que desees consultar define Servicio. 2.- ¿Qué características presentan las empresas de servicio? 3.- Describe las categorías de las 	<p>Choy, Zevallos Elsa Esther. EL DILEMA DE LOS COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS. - UNMSM [Recepción: Julio de 2012/ Conformidad: Agosto,2012]</p>	5			

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>empresas de servicio, cita 3 ejemplos</p> <p>4.- ¿Cómo se clasifican las empresas de servicio?</p> <p>5.- Describe los factores para el otorgamiento de un servicio.</p> <p>6.- ¿Qué sistemas de costos son utilizados por las empresas de servicios?</p> <p>7.- ¿Cuáles son los elementos del costo de servicios?</p> <p>8.- ¿Qué características se toman en cuenta en la determinación de los costos en las empresas de servicio?</p> <p>9.- Explica las categorías de los servicios</p> <p>10.- Describe las áreas en las que se organiza una empresa de servicios.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		
UNIDAD 4 Gastos de administración en	Actividad 1	A) Elabora un documento que contenga la siguiente información Menciona la clasificación de los	RAMIREZ, Padilla David Noel, Contabilidad Administrativa,	5

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento		<p>gastos directos e indica un ejemplo de cada uno de ellos.</p> <p>B) Contesta las siguientes preguntas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué son los gastos fijos? 2. ¿Qué son los gastos variables? 3. ¿Qué son los gastos indirectos reales o históricos? 4. ¿Qué son los gastos indirectos estimados? 5. ¿Qué es el Prorrateo Secundario? <p>Puedes consultar el libro de “COSTOS” que tu desees. Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma</p>	<p>México, 8 ed., Ed. Mc Graw Hill, 2008 / GARCÍA, Colín Juan, Contabilidad de Costos, México, 4 ed, Ed. Mc Graw Hill 2014</p>	
UNIDAD 4	Actividad 2	<p>A) Realiza un mapa conceptual que describa la relación de los elementos del Proceso de Producción. ● Materia Prima ● Sueldos y salarios directos ● Gastos indirectos de fabricación ● Costos de producción incurrido.</p>	<p>Render, Barry y Heizer, J. Principios de Administración de operaciones, novena edición</p>	5

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>B) En un documento realiza lo siguiente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explica el proceso de control que las empresas manufactureras tienen con las mermas y los desperdicios. 2. Explica los conceptos de • Capacidad instalada • Capacidad utilizada • Capacidad Real <p>C) Elabora un mapa conceptual para describir cómo se calcula los costos y gastos mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, en la función de compras y mantenimiento.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		
UNIDAD 5 Otros costos	Actividad 1	A) Señala claramente los gastos de operación en el otorgamiento de	Everett E.,Adam Jr y Ebert,Ronald J.(1991).	5

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.		<p>un servicio médico (una cirugía)</p> <p>B) Describe cómo deben ser considerados los gastos de transporte en una empresa de mensajería.</p> <p>C) Explica porque son importantes para las organizaciones los gastos de contingencia. Cita dos ejemplos en la industria alimenticia</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>Administración de la Producción y las Operaciones. Conceptos, modelos y funcionamiento. (4ª ed.) México: Prentice Hall.</p>	
Actividad Colaborativa	<p>1</p>	<p>Se encontrará disponible en el foro, para realizar esta actividad.</p> <p>A) Conforme a lo estudiado en esta asignatura elabora un documento incluyendo un mapa conceptual o mental y tu conclusión final de esta asignatura. Una vez que adjuntes el documento revisa el trabajo realizado por tus compañeros y realiza un comentario en alguno de estos trabajos.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides</p>	<p>Everett E.,Adam Jr y Ebert,Ronald J.(1991). Administración de la Producción y las Operaciones. Conceptos, modelos y funcionamiento. (4ª ed.) México: Prentice Hall.</p>	<p>5</p>

Unidad	Nº Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio normal e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma		

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

Parciales: Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, antes de que inicie el periodo de aplicación. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

Número	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1, 2	20 puntos
2do.	3, 4 y 5	20 puntos

Recuerda revisar el calendario de aplicación de exámenes en el portal del SUAyED y registrarte en el sistema EMA para poder presentar los exámenes.

ICONO SISTEMA EMA

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

PORCENTAJES DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	55 %
Actividades colaborativas	5 %
Exámenes parciales	40 %
Otro	0 %
Total	100 %

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.

2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a una semana después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
ALDERETE PEÑA TERESITA	taldere@docencia.fca.unam.mx
HINOJOSA RIVERA LETICIA	lhinojos@docencia.fca.unam.mx
MATEOS MORENO RITA CRISTINA	maheri66@hotmail.com
OROZCO TORRES BALTAZAR	Borozco_51@hotmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire