


PLAN DE TRABAJO

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Plantel	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA MODELO EDUCATIVO ABIERTO TERCER SEMESTRE	Licenciatura	CONTADURÍA
----------------	--	---------------------	-------------------

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre	OPERACIONES				
Semestre	3°	Clave	1360	Fecha de inicio:	06 de febrero de 2018
Grupos:	TODOS	Periodo:	2018-2	Fecha de término:	08 de junio de 2018 con examen global Cierre de plataformas para entrega de actividades: 26 de mayo de 2018

PRESENTACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Estimad@s alumn@s de la asignatura:

Todo el grupo de maestros de esta asignatura, seremos tus asesores durante este semestre; por ello, nuestra labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote cómo aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinente.

El asesor asignado a tu grupo, revisará tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso que no debe ser mayor a 48 horas y que te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y, consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBERÁ PREPARAR LA ASIGNATURA

Antes de que inicies tu trabajo en plataforma para la entrega de tus actividades, te recomendamos que revises “El Manual del Usuario en Línea”, a fin de que conozcas todas sus secciones y te familiarices con ella; de esta forma, estamos seguros que no tendrás mayor problema a la hora de subir tus actividades.

Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores, son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Así mismo se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, ilustraras, ocuparas cuadros sinópticos, mapas conceptuales, etc.

Exámenes

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo abierto, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (las fechas podrás consultarlas en la página web del SUAyED) y tú decidirás el período en el que los presentarás. Para esta asignatura, presentarás **tres** exámenes parciales que abarcan las siguientes unidades:

PARCIAL	UNIDADES	PORCENTAJE (PUNTOS)
PRIMERO	1, 2 y 3	6
SEGUNDO	4, 5 y 6	6
TERCERO	7, 8 y 9	8

Si consideras que cuentas con los conocimientos suficientes para acreditar la asignatura y no deseas presentarla a lo largo del semestre, ni esperarte al examen global podrás solicitar su acreditación de acuerdo a lo que establece el Artículo 12 del Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

"Los alumnos inscritos en el nivel licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia podrán presentar exámenes para acreditar asignaturas, áreas o módulos en los que estén inscritos y no deseen esperar el periodo de exámenes establecido por su facultad o escuela."

Actividades a entregar

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 1 Función de Operaciones	Actividad 1	Identifica y define los tres elementos del sistema productivo. Elige tres productos de tu interés y explica como llevan a cabo dichos elementos del sistema productivo. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4
	Actividad 2	Elabora un mapa conceptual en donde expliques ¿Cuál es la interrelación que tiene cada una de las áreas funcionales de una empresa con el área de producción? Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 2 Tipos de Sistemas productivos	Actividad 1	Elabora un resumen en donde señales la clasificación de los sistemas productivos. Identifica y enumera las actividades que se realizan en el Sector Primario, Sector Secundario y Sector terciario.	4

		Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	
	Actividad 2	Con la lectura de la unidad número 2 menciona ¿Cuáles son los factores que afectan las decisiones de diseño de los procesos? y explica cada uno de ellos. En una cuartilla por separado da tus propias conclusiones. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	6

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 3: Diseño del producto	Actividad 1	Elabora un cuadro sinóptico sobre las etapas del ciclo de vida del producto. Consulta el siguiente documento para guiarte en la elaboración del cuadro sinóptico https://goo.gl/kxhCtP Posteriormente da un ejemplo de un producto que haya pasado por las cuatro etapas del ciclo de vida y explica cómo fue ocurriendo el paso de este producto por cada etapa. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4
	Actividad 2	Define que es un diagrama de proceso, así como las partes que lo conforman (OTIDA). Posteriormente elabora un diagrama de proceso de algún producto que sea de tu interés. Revisa los siguientes ejemplos de diagramas de procesos para apoyarte en la elaboración de tú diagrama. https://goo.gl/48S6u8 https://goo.gl/HmR94B https://goo.gl/EVfXqu Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.	4

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
-----------	--------------	-------------	----------------------

Unidad 4: Planeación de la producción.	Actividad 1	<p>En una cuartilla describe la importancia de la planeación de inventarios, para que una empresa sea altamente competitiva. Lo anterior tomando como base los diferentes modelos de planeación de inventarios, revisados en la unidad.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4
	Actividad 2	<p>Elabora un mapa mental utilizando la aplicación Web 2.0 GoConqr sobre el tema “Cadena de Suministros” investiga y desarrolla cada uno de sus elementos.</p> <p>Enlace a la aplicación Web 2.0 GoConqr – https://www.goconqr.com/es-MX/examtime/ Enlace al manual de cómo usar GoConqr - https://goo.gl/Bh3bTR</p> <p>Descarga tu mapa mental en archivo de imagen formato PNG, mediante la opción “Descargar PNG” la cual aparece en el menú de opciones de la esquina superior izquierda de la aplicación. Para que así posteriormente guardes tu archivo en la plataforma.</p>	6

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 5: Organización de la producción	Actividad 1	<p>Elabora un cuadro comparativo de los siguientes “sistemas de gestión” en donde identifiques las Ventajas y Desventajas que ofrecen cada uno de ellos.</p> <p>a) Producción LEAN b) Método KAISEN c) Método de las 5 ESES d) Método Just in Time</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4
	Actividad 2	<p>http://www.academia.edu/8201369/Direcci%C3%B3n_de_la_producci%C3%B3n_y_de_operaciones_Decisiones_estrat%C3%A9gicas_8o_Edici%C3%B3n libro).</p> <p>De esta liga lee el capítulo 6 “Gestión de la calidad”. Elabora un programa de control de calidad, tomando en cuenta el diseño del manual de garantía de calidad, la revisión de diseño, la auditoría y los distintos</p>	4

		<p>controles.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	
--	--	--	--

Nº Unidad	Nº Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 6: Dirección de la producción	Actividad 1	<p>En la gestión de la dirección de operaciones, los directivos llevan a cabo 10 decisiones básicas: a) Diseño del producto y servicio b) Gestión de la calidad c) Diseño de procesos y planificación de la capacidad d) Localización e) Diseño de la organización f) Recursos humanos y diseño del puesto de trabajo. Sólo te menciono algunos, con ellos tienes que diseñar una organización. Teniendo en cuenta que tú eres el director. Redáctalo con tus palabras y basa tus afirmaciones con la bibliografía sugerida. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4
	Actividad 2	<p>Investiga los diferentes métodos de toma de decisiones. (www.dmae.upct.es/~mcruiz/Telem06/Teoria/arbol_decision.pdf · Archivo PDF)</p> <p>Elabora un ejercicio similar a los propuestos por la lectura, para la solicitud de un crédito, diseña tu árbol de decisión. Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	6

Nº Unidad	Nº Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 7. Control de la producción	Actividad 1	<p>Elabora un ensayo, en donde Investigues ¿Qué es el control de la producción?, así mismo coloques la definición de las siguientes herramientas de Control en el área de producción.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de restricciones (TOC) 	4

		<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología optimizada de la producción (OPT) • Control de entradas y salidas • Grafica de Gantt • Método de PERT Y CPM <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	
	Actividad 2	<p>Elabora un cuadro sinóptico o mapa conceptual; en donde expongas las herramientas del control de inventarios en producción como es el -Lote económico, -Punto de reorden, -Sistemas de periodo fijo de pedido y la -Clasificación ABC. Se requiere que enuncies algunas características y menciones por lo menos una aplicación.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 8. Tecnología	Actividad 1	<p>Responde a las preguntas ¿Cómo está constituida la tecnología? 2. ¿Cuál es el impacto que tiene la tecnología en los procesos de producción? 3. ¿De qué factores depende la decisión de la tecnología que debe adquirirse? 4. ¿Cuáles son las directrices que deben observarse al momento de adquirir la tecnología? Sustenta tus fuentes bibliográficas de tu investigación.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	6
	Actividad 2	<p>Elabora un mapa conceptual o un esquema gráfico en donde se exponga las etapas de la vida de la tecnología.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 9: Costos de inversión	Actividad 1	<p>Define que son los costos fijos y costos variables en una empresa, una vez identificados dichos conceptos elige una empresa y de su información financiera, clasifica sus costos en fijos y</p>	4

		<p>variables. Determina cuales son más importantes y justifica tu respuesta.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	
	Actividad 2	<p>Responde a las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué es el costo de mano de obra directa? Ejemplifica. ¿Qué son los costos de Adquisición? Ejemplifica. ¿Qué son los costos de calidad? Ejemplifica. ¿Qué son los costos de arranque? Ejemplifica. ¿Qué son los costos de desabasto? Ejemplifica.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas.</p>	4

FACTORES	DESCRIPCIÓN								
Requisitos (Consideraciones de evaluación y acreditación)	<p>No olvides cuidar tu ortografía, redacción, análisis, síntesis, podrás colocar ilustraciones, cuadros sinópticos, mapa conceptual, además de citar tus fuentes bajo la norma APA sexta edición.</p> <p>Colocar el archivo con tu nombre_apellido_actividad enviada.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, debes utilizar la fuente Arial 12 para la redacción, y Arial 8 para las fuentes y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>								
Porcentajes	<table> <tr> <td>Exámenes parciales</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Actividades de aprendizaje</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>EXAMEN GLOBAL</td> <td>100%</td> </tr> </table>	Exámenes parciales	20%	Actividades de aprendizaje	80%	Total	100%	EXAMEN GLOBAL	100%
Exámenes parciales	20%								
Actividades de aprendizaje	80%								
Total	100%								
EXAMEN GLOBAL	100%								

Bibliografía:

Autores: JayHeizer, Barry Render 2015, Principios de administración de operaciones, México, Editorial Prentice

Autor: Joseph G.Monks, 2001, Administración de Operaciones, México, Editorial Mc Graw Hill Series Schaum

Autores: Richard;Jacobs, F. Robert;Aquilano, Nicholas J. Duodécima Edición, 2009, Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros, Editorial Mc Graw Hill.

Autores: Kotler Philip y Keller Kevin, Dirección de Marketing. , Duodécima edición Ed. Pearson 2008

Autor: Roger J. Best, Marketing Estratégico, Ed. Pearson. Última edición

Autor: Münch Galindo, Lourdes, Fundamentos de Administración. Ed. Trillas, última edición

Autores: Hitt, Ireland, Hoskisson, Administración estratégica, Competitividad y globalización. Ed. CENGAGE, séptima edición.

Autores: HellRiegel, Jackson, Slocum, Administración, un enfoque basado en competencias. Ed. CENGAGE, 11ª edición.

Autores.: Stephen P. Robbins y Decenzo David, Fundamentos de Administración, Ed. Pearson, última edición

Además de poder estudiar en los apuntes de SUA de la asignatura que están en plataforma.

Será un placer trabajar juntos, nos ponemos a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre. No dudes en preguntar.

¡Bienvenido y mucho éxito!

Asesores de la asignatura:

Mtra. Zaida Georgina Nares Mendoza.

Lic. Silvia López Reyes.

Lic. Diana Estrada Estévez

Lic. Arturo Ávila Marthel