



## PLAN DE TRABAJO

### DATOS DE LA INSTITUCIÓN

<b>Plantel</b>	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA MODELO EDUCATIVO ABIERTO TERCER SEMESTRE		<b>Plan 2012</b>	Administración
			<b>Licenciatura (s)</b>	

### DATOS DE LA ASIGNATURA

<b>Nombre</b>	<b>COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES</b>				
<b>Semestre</b>	3°	<b>Clave</b>	1343	<b>Fecha de inicio:</b>	14 de Agosto de 2017
<b>Grupos:</b>	TODOS	<b>Periodo:</b>	2018-1	<b>Fecha de término:</b>	8 de diciembre de 2017. Cierre de plataformas para la entrega de actividades es el 26 de noviembre 2017 a las 23:00 horas.

### PRESENTACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Estimad@s alumn@s de la asignatura:

Todo el grupo de maestros de esta asignatura, seremos tus asesores durante este semestre; por ello, nuestra labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote como aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinente.

El asesor asignado a tu grupo, revisará tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso que no debe ser mayor a 48 horas y que te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y, consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

### FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBERÁ PREPARAR LA ASIGNATURA

Antes de que inicies tu trabajo en plataforma para la entrega de tus actividades, te recomendamos que revises "El Manual del Usuario en Línea", a fin de que conozcas todas sus secciones y te familiarices con ella; de esta forma, estamos seguros que no tendrás mayor problema a la hora de subir tus actividades.

Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores, son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Así mismo se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

### Exámenes

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo abierto, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (las fechas podrás consultarlas en la página web del SUAyED) y tú decidirás el período en el que los presentarás. Para esta asignatura, presentarás **tres** exámenes parciales que abarcan las siguientes unidades:

PARCIAL	UNIDADES	PORCENTAJE (PUNTOS)
PRIMERO	1,2 y 3	15
SEGUNDO	4 y 5	10
TERCERO	6, 7 y 8	15

### IMPORTANTE:

**Los exámenes y las actividades del curso están basados en los apuntes de la materia y se complementan con la bibliografía mencionada en este plan de trabajo.**

### Relación de actividades a entregar

N° Unidad	N° Actividad	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	Ponderación (PUNTOS)
<b>Unidad 1</b> Antecedentes del comportamiento en las organizaciones	<b>1</b>	Localice en el Portal del SUAyED, en el apartado de "Clases Virtuales 2005", la materia: Psicología del Trabajo, consulte las sesiones 1, 2 y 3, elabore un reporte puntual con los principales puntos.  Para esta actividad utilice el software Cmaps, gratuito y descargable en este sitio: <a href="http://cmap.ihmc.us/download/">http://cmap.ihmc.us/download/</a>	<b>4</b>

	2	Elabore un cuadro que contenga el desarrollo histórico: fechas, representantes y sucesos del comportamiento organizacional.	4
<b>Unidad 2.</b> Aportaciones de las teorías de la personalidad al comportamiento humano en las organizaciones	3	<p>Del mismo portal del SUAyED, revisar las sesiones 4, 5 y 6, efectúe un análisis y elabore un cuadro sinóptico donde señale las aportaciones más importantes de las teorías de la personalidad al comportamiento humano en las organizaciones.</p> <p>Se sugiere realizar tu esquema con el programa Edraw y guardarlo en PDF, realiza una conclusión en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5 Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>	4
	4	<p>A partir de los Apuntes de este curso y de bibliografía complementaria (al menos un texto adicional a los apuntes), responde este Cuestionario de la unidad 2. En un máximo de 50 palabras por pregunta, responde las siguientes preguntas indicando al menos 3 fuentes de información, incluyendo los apuntes del curso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es personalidad?</li> <li>2. Explique la diferencia entre condicionamiento y conductismo.</li> <li>3. Explique como se usan los mecanismos de premio-castigo en la modificación de conducta.</li> <li>4. Explica en qué consiste la teoría de la personalidad desde un enfoque cognitivo-conductual.</li> <li>5. Menciona las principales características de la personalidad desde el enfoque psicoanalítico.</li> <li>6. Explica las principales características de la personalidad desde el enfoque social revisado en esta unidad.</li> <li>7. Nombra las principales características de la personalidad desde el enfoque sistémico revisado en esta unidad.</li> <li>8. Explique los postulados de Freud.</li> <li>9. Describa algunos conceptos y/o propuestas de Erich Fromm.</li> <li>10. Elija una corriente psicológica, para explicar en lo general la conducta humana.</li> </ol>	4
<b>Unidad 3.</b> La motivación en las organizaciones	5	<p>Del mismo portal del SUAyED, revisar las sesiones 11, 12 y 13, elaborar un mapa conceptual mencionando los conceptos principales de esta unidad. Se deberá agregar citas y lista de referencias, todo en un máximo de dos páginas tamaño carta.</p> <p>Para esta actividad utilice el software Cmaps, gratuito y descargable en este sitio:  <a href="http://cmap.ihmc.us/download/">http://cmap.ihmc.us/download/</a></p>	2

	6	<p>Responda al cuestionario siguiente en forma concisa y clara: revise el capítulo 7 de Robbins</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En que consiste la motivación.</li> <li>2. Describa el proceso de la motivación.</li> <li>3. Explique la diferencia entre las teorías del contenido de la motivación y las del proceso de la motivación.</li> <li>4. Exponga un ejemplo en el campo laboral de la teoría de Maslow.</li> <li>5. Mencione los aspectos más importantes de las teorías de Herzberg, la de Adams , la de Mc Clelland, y su aplicación en las empresas</li> <li>6. Explique los supuestos de la teoría de las necesidades adquiridas.</li> <li>7. Mencione la aplicación en la práctica de las estrategias que utiliza la teoría del refuerzo.</li> <li>8. Exponga 4 estrategias para incrementar la motivación en el trabajo.</li> <li>9. Explique la diferencia entre ganancias compartidas y reparto de utilidades.</li> <li>10. Explique porqué es un reto motivar a los empleados profesionistas y a los trabajadores no calificados.</li> </ol>	4
	7	<p>A partir de los Apuntes de este curso y de las sesiones: 17,18 y 19, de las "Clases Virtuales 2005", del SUAyED, explica con tus propias palabras cuáles son los orígenes de la inseguridad de los mexicanos en el trabajo, sus opiniones y actitudes.</p> <p>Cuál es la aplicación de las teorías administrativas y de que forma se puede realizar el cambio de actitud.</p>	2
<p><b>Unidad 4.</b> Aspectos socioculturales del mexicano en la organización</p>	8	<p>A partir de los Apuntes de este curso y de bibliografía complementaria (al menos un texto adicional a los apuntes), responde este Cuestionario de la unidad 4. En un máximo de 50 palabras por pregunta, responde las siguientes preguntas indicando al menos 3 fuentes de información, incluyendo los apuntes del curso:</p> <p>Para esta actividad también consulte y cite el texto de Rodríguez y Ramírez.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuáles son los 4 tipos de mexicanos? Describe.</li> <li>2. Menciona 3 tipos de rasgos del mexicano.</li> <li>3. ¿Cuáles son las principales influencias de las tribus urbanas?</li> <li>4. Explica el concepto de creencia del mexicano.</li> <li>5. Explica el concepto de opinión del mexicano.</li> <li>6. ¿Qué es una actitud?</li> <li>7. Da ejemplos que ilustren el concepto de valor del mexicano.</li> <li>8. Define, en tus propias palabras, qué es género.</li> </ol>	4

		<p>9. ¿Cuáles son los factores que influyen en el mercado de trabajo en ocupaciones de hombres y mujeres?</p> <p>10. Explica los tres artículos de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores que te parezcan más relevantes.</p>	
<b>Unidad 5.</b> El trabajo colaborativo dentro de las organizaciones	<b>9</b>	<p>A partir de los Apuntes de este curso y de las sesiones: 13, 14,15 y 16 del portal de las "Clases Virtuales 2005", desarrolle las actividades de aprendizaje marcadas en la página 53 de dichas sesiones.</p> <p>Para esta actividad consulte y cite el texto de Robbins.</p>	<b>4</b>
	<b>10</b>	<p>Responde las siguientes preguntas indicando al menos 3 fuentes de información, incluyendo los apuntes del curso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mencione la diferencia entre grupo y equipo.</li> <li>2. Explique que son los grupos de interés.</li> <li>3. Ponga un ejemplo de grupos de referencia.</li> <li>4. Explique cada una de las 5 etapas de desarrollo de un grupo.</li> <li>5. Explique los tipos de normas que hay.</li> <li>6. Explique las 4 formas de desempeño del papel.</li> <li>7. En que consiste la cohesión grupal.</li> <li>8. En que consiste el "pensamiento de grupo".</li> <li>9. En que consiste la eficiencia del grupo.</li> <li>10. Cuando sabemos que un grupo es eficaz.</li> </ol>	<b>4</b>
<b>Unidad 6.</b> Importancia de la salud en las organizaciones	<b>11</b>	<p>A partir de los Apuntes de este curso y de las "Clases Virtuales 2005" de la plataforma en las sesiones: 21, 22, 23 y 24, desarrolle las actividades de aprendizaje de la página 73.</p> <p>Para esta actividad también consulte y cite el libro de Franklin y Krieger.</p>	<b>3</b>
	<b>12</b>	<p>Conteste en forma breve y concisa las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Defina el concepto de Salud Mental.</li> <li>2. Qué relación existe entre la salud mental y el trabajo.</li> <li>3. Mencione los factores organizacionales que influyen en la salud de los empleados.</li> <li>4. De acuerdo a su experiencia laboral señale las causas de frustración y sus consecuencias.</li> <li>5. De acuerdo a su experiencia explique las consecuencias de la violencia en la salud de los empleados.</li> <li>6. ¿En qué consiste el Síndrome del quemado?</li> <li>7. ¿De qué manera afectan las adicciones al desempeño organizacional?</li> <li>8. Mencione las diferencias entre estrés constructivo y estrés destructivo.</li> </ol>	<b>4</b>
<b>Unidad 7.</b> Influencia de los	<b>13</b>	<p>A partir de los Apuntes de este curso y las sesiones 25, 26 y 27 de las "Clases Virtuales 2005" que se encuentran en la plataforma; elaborar un mapa conceptual</p>	<b>4</b>

elementos psicológicos en la toma de decisiones dentro de las organizaciones		<p>mencionando los conceptos principales de esta unidad. Se deberá agregar citas y lista de referencias, todo en un máximo de dos páginas tamaño carta.</p> <p>Para esta actividad utilice el software Cmaps, gratuito y descargable en este sitio: <a href="http://cmap.ihmc.us/download/">http://cmap.ihmc.us/download/</a></p>	
	14	<p>A partir de los Apuntes de este curso y de bibliografía complementaria (al menos un texto adicional a los apuntes), responde este Cuestionario de la unidad 7. En un máximo de 50 palabras por pregunta, responde las siguientes preguntas indicando al menos 3 fuentes de información, incluyendo los apuntes del curso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga un análisis del “punto y contrapunto” que plantea Robbins en la página 147 y redáctelo en una cuartilla.</li> <li>2. Investigue en la Teoría de la Atribución los puntos de coincidencia con la toma de decisiones.</li> <li>3. En su mayor parte el proceso de toma de decisiones en las organizaciones es un proceso irracional. ¿usted qué opina?</li> <li>4. Investigue que es un estereotipo y explique su relación con la toma de decisiones.</li> <li>5. Investigue y comente su punto de vista respecto a los factores organizacionales que restringen a quienes toman decisiones.</li> <li>6. Investigue en los tests de personalidad, cuales son los factores más comunes que miden.</li> <li>7. Considera que los factores de la personalidad han sido sustituidos por las competencias blandas?. Explique.</li> <li>8. Investigue y explique cuales son las críticas que se hacen a la medición de la personalidad.</li> <li>9. A que se le llama Competencias Duras y Competencias Blandas. Explique.</li> </ol>	5
<b>Unidad 8.</b> Cultura organizacional	15	<p>A partir de los Apuntes de este curso y de bibliografía complementaria (al menos un texto adicional a los apuntes), elaborar un mapa conceptual mencionando los conceptos principales de esta unidad. Se deberá agregar citas y lista de referencias, todo en un máximo de dos páginas tamaño carta.</p> <p>Para esta actividad utilice el software Cmaps, gratuito y descargable en este sitio: <a href="http://cmap.ihmc.us/download/">http://cmap.ihmc.us/download/</a></p>	4
	16	<p>A partir de los Apuntes de este curso y de bibliografía complementaria (al menos un texto adicional a los apuntes), responde este Cuestionario de la unidad 8. En un máximo de 50 palabras por pregunta, responde las siguientes preguntas indicando al menos 3 fuentes de información, incluyendo los apuntes del curso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es la cultura organizacional?</li> <li>2. Nombra al menos 3 funciones de la cultura organizacional.</li> </ol>	4

3. Realiza un esquema en el que representes cómo se forma la cultura organizacional.
4. ¿Qué es la cultura ética y cómo se relaciona con la cultura organizacional?
5. ¿Qué es la cultura positiva y cómo se relaciona con la cultura organizacional?
6. ¿Cómo se puede incorporar el ámbito espiritual a la cultura organizacional?
7. ¿Cuándo debe cambiar la cultura organizacional?
8. ¿Cuáles son los vínculos entre cultura y estrategia organizacional?
9. ¿Cuál es la relación entre la cultura de la sociedad y la de las organizaciones?
10. ¿Qué es la auditoría de la cultura?

FACTORES	DESCRIPCIÓN								
<b>Requisitos (Consideraciones de evaluación y acreditación)</b>	<p>En las actividades solicitadas, es muy importante <b>incluir al menos 3 citas</b> (y la correspondiente lista de las referencias completas) en que se basa el estudiante en las tareas que se entregan en formato de procesador de textos (documento de Word), por ejemplo los cuestionarios. La citación de los apuntes de la plataforma cuenta como una fuente indispensable, hay que incluir al menos otras dos.</p> <p>La presentación de los cuestionarios resueltos debe ser breve pero completa. Evite transcribir y prefiera parafrasear la información tomada de sus fuentes y siempre citarla. Se aconseja buscar varias definiciones para aquellos conceptos que no sean comprendidos ya sea en fuentes de internet confiables, como, por ejemplo, páginas de universidades, artículos de revistas científicas y otras por el estilo. Evite consultar sitios creados por autores anónimos o inexpertos en la materia.</p>								
<b>Porcentajes</b>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Exámenes parciales</td> <td style="text-align: right;"><b>40%</b></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Actividades de aprendizaje</td> <td style="text-align: right;"><b>60%</b></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Total</td> <td style="text-align: right;"><b>100%</b></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">EXAMEN GLOBAL</td> <td style="text-align: right;"><b>100%</b></td> </tr> </table>	Exámenes parciales	<b>40%</b>	Actividades de aprendizaje	<b>60%</b>	Total	<b>100%</b>	EXAMEN GLOBAL	<b>100%</b>
Exámenes parciales	<b>40%</b>								
Actividades de aprendizaje	<b>60%</b>								
Total	<b>100%</b>								
EXAMEN GLOBAL	<b>100%</b>								

#### BIBLIOGRAFÍA

- Chiavenato, I. (2011). *Comportamiento organizacional la dinámica del éxito en las organizaciones*. México: McGraw Hill.
- Franklin, E. B. & Krieger, M. (2012). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson.
- García C., M.P.; García V., J.; González, A. & Treviño B. (2016). *Comportamiento en las Organizaciones. Apuntes*. Ciudad de México: FCA, UNAM.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2009). *Comportamiento organizacional*. Decimotercera edición. 752. México: Pearson.
- Rodríguez, Mauro/ Ramírez, Patricia. *Psicología del Mexicano en el Trabajo*. México: Mc Graw Hill.

Será un placer trabajar juntos, nos ponemos a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre.  
No dudes en preguntar.

**¡Bienvenidos y mucho éxito!**

Asesores de la asignatura