



PLAN DE TRABAJO

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Plantel	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA MODELO EDUCATIVO ABIERTO TERCER SEMESTRE		Plan 2012	Administración
			Licenciatura (s)	

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre	COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES				
Semestre	3°	Clave	1343	Fecha de inicio:	6 de Febrero de 2018
Grupos:	TODOS	Periodo:	2018-2	Fecha de término:	8 de junio de 2018 con examen global Cierre de plataformas para entrega de actividades: 26 de mayo de 2018 a las 23:00 hrs.

PRESENTACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Estimad@s alumn@s de la asignatura:

Todo el grupo de maestros de esta asignatura, seremos tus asesores durante este semestre; por ello, nuestra labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote como aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinente.

El asesor asignado a tu grupo, revisará tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso que no debe ser mayor a 48 horas y que te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los

comentarios que sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y, consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBERÁ PREPARAR LA ASIGNATURA

Antes de que inicies tu trabajo en plataforma para la entrega de tus actividades, te recomendamos que revises “El Manual del Usuario en Línea”, a fin de que conozcas todas sus secciones y te familiarices con ella; de esta forma, estamos seguros que no tendrás mayor problema a la hora de subir tus actividades.

Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores, son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Así mismo, se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Exámenes

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo abierto, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (las fechas podrás consultarlas en la página web del SUAyED) y tú decidirás el período en el que los presentarás. Para esta asignatura, presentarás **tres** exámenes parciales que abarcan las siguientes unidades:

PARCIAL	UNIDADES	PORCENTAJE (PUNTOS)
PRIMERO	1,2 y 3	15
SEGUNDO	4 y 5	10
TERCERO	6, 7 y 8	15

IMPORTANTE:

Los exámenes y las actividades del curso están basados en los apuntes digitales 205 de la asignatura y se complementan con la bibliografía mencionada en este plan de trabajo.

Relación de actividades a entregar

N° Unidad	N° Actividad	INDICACIONES	Ponderación (PUNTOS)

Unidad 1. Antecedentes del comportamiento en las organizaciones	ACTIVIDAD 1	Localice en el Portal del SUAyED, en el apartado de "Clases Virtuales 205", la materia: Psicología del Trabajo, las sesiones 1, 2, y 3 y elabore un cuadro con los autores y su definición de Psicología. Para esta actividad utilice el software Cmaps, gratuito y descargable en este sitio: http://cmap.ihmc.us/download/	4
	ACTIVIDAD 2	Elabore un cuadro que contenga el desarrollo histórico: fechas, representantes y sucesos del comportamiento organizacional.	4

N° Unidad	N° Actividad	INDICACIONES	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 2. Aportaciones de las teorías de la personalidad al comportamiento humano en las organizaciones	ACTIVIDAD 3	Del mismo portal del SUAyED, revisar las sesiones 4,5 y6, y elabore un cuadro sinóptico donde señale los autores, fechas y teóricas a la teorías de la personalidad.	4
	ACTIVIDAD 4	1.-Revise la figura 4.3 de la página 104 del libro de Robbins, décima edición, y elabore en una cuartilla su comentario al respecto. 2.- De la página 113 del Robbins leer el "CO" en las noticias y elabore en una cuartilla su comentario. 3.- De la página 115 de Robbins, leer: "Punto y Contrapunto" y elaborar en una cuartilla su comentario. 4.- De la página 116 de Robbins, leer: "Disyuntiva ética" y elaborar en una cuartilla su comentario.	4
N° Unidad	N° Actividad	INDICACIONES	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 3. La motivación en las organizaciones	ACTIVIDAD 5	Del mismo portal del SUAyED, revisar las sesiones 11,12 y13, elaborar un cuadro sinóptico que contenga: autor, aportación teórica y descripción de cada una de las teorías de la motivación.	2

	ACTIVIDAD 6	<p>Responda al cuestionario siguiente en forma concisa y clara: Revise el capítulo 7 de Robbins</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En que consiste la motivación. 2. Describa el proceso de la motivación. 3. Explique la diferencia entre las teorías del contenido de la motivación y las del proceso de la motivación. 4. Exponga un ejemplo en el campo laboral de la teoría de Maslow. 5. Mencione los aspectos mas importantes de la teoría de Herzberg y su aplicación en las empresas 6. Explique los supuestos de la teoría de las necesidades adquiridas. 7. Mencione la aplicación en la práctica de las estrategias que utiliza la teoría del refuerzo. 8.- Exponga 4 estrategias para incrementar la motivación en el trabajo. 9. Explique la diferencia entre ganancias compartidas y reparto de utilidades. 10. Explique porqué es un reto motivar a los empleados profesionistas y a los trabajadores no calificados. 	4
	ACTIVIDAD 7	<p>A partir de los Apuntes de este curso y de las sesiones: 18 y 19 y 20 de las "Clases Virtuales 205", del SUAyED, explica con tus propias palabras cuáles son los orígenes de la inseguridad de los mexicanos en el trabajo, sus opiniones y actitudes. Cuál es la aplicación de las teorías administrativas y de que forma se puede realizar el cambio de actitud.</p>	2
<p>Unidad 4. Aspectos socioculturales del mexicano en la organización</p>	ACTIVIDAD 8	<p>Leer el libro "Psicología del Mexicano" de Mauro Rodríguez Estrada y contestar las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la razón por la que se considera a México como un país subdesarrollado y tercermundista? 2. Mencione la fecha en que se dieron las reflexiones y las investigaciones sobre la esencia de la mexicanidad? 3. Mencione el nombre del autor del libro: "ciencia y posibilidad del mexicano"? 4. Mencione el nombre del autor del libro: El perfil del hombre y la cultura en México? 5. ¿Cuales son las circunstancias por las cuales la cultura mexicana modela a sus habitantes mas que otras culturas? 6. ¿A qué le llama el autor "traumas por antonomasia de nuestra historia?" 7. ¿Cuál es el símbolo de la "afirmación sádica" de los europeos sobre México? 8. ¿Por qué dice el autor que la familia mexicana sufre de exceso de madre y falta de padre? 9. ¿Cuál es el ejemplo que marca el autor del perfil de la mujer en la época 	4

		<p>precortesiana?</p> <p>10. ¿a que se refiere el autor cuando habla de que al mexicano sufrió una castración en 1847?</p> <p>11. ¿Por qué se considera que la reforma de 1854 a 1857 en México es la gran ruptura con la madre?</p> <p>15. ¿a que le llama el autor "el trauma" de la nueva conciencia religiosa del pueblo de México?</p> <p>16. ¿a que se refiere el autor cuando dice que en el SXX, México ha sufrido otra conquista?</p> <p>17. ¿Que influencia tuvo Estados Unidos en la Expropiación petrolera?</p> <p>18. ¿Por qué el mexicano muestra rebeldía contra el patrón?</p> <p>19. Mencione los mecanismos de defensa que adopta el mexicano ante su crisis de identidad.</p> <p>20. ¿Por qué se dice que México es un "país de mascararas" ¿</p>	
--	--	--	--

N° Unidad	N° Actividad	INDICACIONES	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 5. El trabajo colaborativo dentro de las organizaciones	ACTIVIDAD 9	A partir de los Apuntes de este curso y de las sesiones: 14,15,16 y 17 del portal de los apuntes virtuales 205, desarrolle las actividades de aprendizaje marcadas en la página: 233 a 241 del libro de Robbins, edición 10. Para esta actividad consulte y cite el texto de Robbins.	4
	ACTIVIDAD 10	Responde las siguientes preguntas indicando al menos 3 fuentes de información, incluyendo los apuntes del curso: Contestar las siguientes preguntas: 1.- Mencione la diferencia entre grupo y equipo. 2.- Explique que son los grupos de interés. 3.- Ponga un ejemplo de grupos de referencia. 4.- Explique cada una de las 5 etapas de desarrollo de un grupo. 5.- Explique los tipos de normas que hay. 6.- Explique las 4 formas de desempeño del papel. 7.- En que consiste la cohesión grupal. 8.- En que consiste el "pensamiento de grupo". 9.- En que consiste la eficiencia del grupo. 10.- Cuando sabemos que un grupo es eficaz.	4

N° Unidad	N° Actividad	INDICACIONES	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 6. Importancia de la salud en las organizaciones	ACTIVIDAD 11	Lea el capítulo 7 "la salud mental en las organizaciones" del libro: Comportamiento Organizacional, del autor: Franklin y Krieger y elabore un mapa mental con los puntos mas importantes.	3

	ACTIVIDAD 12	<p>Conteste en forma breve y concisa las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Defina el concepto de Salud Mental. 2.- Que relación existe entre la salud mental y el trabajo. 3.- Mencione los factores organizacionales que influyen en la salud de los empleados. 4.- De acuerdo a su experiencia laboral señale las causas de frustración y sus consecuencias. 5.- De acuerdo a su experiencia explique las consecuencias de la violencia en la salud de los empleados. 6.- Proponga 5 acciones que se puedan poner en práctica para disminuir las adicciones en nuestra facultad. 7.- Proponga una solución que evite el consumo de sustancias tóxicas en las fiestas de final de semestre. 8.- Mencione las diferencias entre estrés constructivo y estrés destructivo. 	4
N° Unidad	N° Actividad	INDICACIONES	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 7. Influencia de los elementos psicológicos en la toma de decisiones dentro de las organizaciones	ACTIVIDAD 13	<p>A partir de los Apuntes de este curso y las sesiones 26, 27, 28 y 29 de los Apuntes Virtuales 205 que se encuentran en la plataforma; elaborar un mapa conceptual mencionando los conceptos principales de esta unidad.</p> <p>Para esta actividad utilice el software Cmaps, gratuito y descargable en este sitio: http://cmap.ihmc.us/download/</p>	4
	ACTIVIDAD 14	<p>A partir de los Apuntes de este curso y de bibliografía complementaria (al menos un texto adicional a los apuntes), responde este Cuestionario de la unidad 7. En un máximo de 50 palabras por pregunta, responde las siguientes preguntas indicando al menos 3 fuentes de información, incluyendo los apuntes del curso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga un análisis del "punto y contrapunto" que plantea Robbins en la página 147 y redáctelo en una cuartilla. 2. Investigue en la Teoría de la Atribución los puntos de coincidencia con la toma de decisiones. 3. En su mayor parte el proceso de toma de decisiones en las organizaciones es un proceso irracional. ¿usted que opina? 4. Investigue que es un estereotipo y explique su relación con la toma de decisiones. 5.- Investigue y comente su punto de vista respecto a los factores organizacionales que restringen a quienes toman decisiones. 6.- Investigue en los tests de personalidad, cuales son los factores mas comunes que miden. 7.- Considera que los factores de la personalidad han sido sustituidos por las competencias blandas? Explique. 8.- Investigue y explique cuales son las críticas que se hacen a la medición de la personalidad. 9.- a que se le llama Competencias Duras y Competencias Blandas. Explique. 	5

N° Unidad	N° Actividad	INDICACIONES	Ponderación (PUNTOS)
Unidad 8. Cultura organizacional	ACTIVIDAD 15	Lea el capítulo 14 "Cultura Organizacional y contexto cultural" del libro "Comportamiento Organizacional" de Franklin y Krieger, elabore un resumen puntual del capítulo.	4
	ACTIVIDAD 16	Del mismo capítulo, Conteste las siguientes preguntas. 1. ¿Qué es la cultura organizacional? 2. Nombra al menos 3 funciones de la cultura organizacional. 3. Realiza un esquema en el que representes cómo se forma la cultura organizacional. 4. ¿Qué es la cultura ética y cómo se relaciona con la cultura organizacional? 5. ¿Qué es la cultura positiva y cómo se relaciona con la cultura organizacional? 6. ¿Cómo se puede incorporar el ámbito espiritual a la cultura organizacional? 7. ¿Cuándo debe cambiar la cultura organizacional? 8. ¿Cuáles son los vínculos entre cultura y estrategia organizacional? 9. ¿Cuál es la relación entre la cultura de la sociedad y la de las organizaciones? 10. ¿Qué es la auditoría de la cultura?	4

FACTORES	DESCRIPCIÓN						
Requisitos (Consideraciones de evaluación y acreditación)	En las actividades solicitadas, es muy importante incluir al menos 3 citas (y la correspondiente lista de las referencias completas) en que se basa el estudiante en las tareas que se entregan en formato de procesador de textos (documento de Word), por ejemplo los cuestionarios. La citación de los apuntes de la plataforma cuenta como una fuente indispensable, hay que incluir al menos otras dos. La presentación de los cuestionarios resueltos debe ser breve pero completa. Evite transcribir y prefiera parafrasear la información tomada de sus fuentes y siempre citarla. Se aconseja buscar varias definiciones para aquellos conceptos que no sean comprendidos ya sea en fuentes de internet confiables, como, por ejemplo, páginas de universidades, artículos de revistas científicas y otras por el estilo. Evite consultar sitios creados por autores anónimos o inexpertos en la materia.						
Porcentajes	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;">Exámenes parciales</td> <td style="text-align: right;">40%</td> </tr> <tr> <td>Actividades de aprendizaje</td> <td style="text-align: right;">60%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: right;">100%</td> </tr> </table> EXAMEN GLOBAL 100%	Exámenes parciales	40%	Actividades de aprendizaje	60%	Total	100%
Exámenes parciales	40%						
Actividades de aprendizaje	60%						
Total	100%						

BIBLIOGRAFÍA

Chiavenato, I. (2011). *Comportamiento organizacional la dinámica del éxito en las organizaciones*. México: McGraw Hill.

Franklin, E. B. & Krieger, M. (2012). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson.

García C., M.P.; García V., J.; González, A. & Treviño B. (2016). *Comportamiento en las Organizaciones. Apuntes*. Ciudad de México: FCA, UNAM.

Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2009). *Comportamiento organizacional*. Decimotercera edición. 752. México: Pearson.

Rodríguez, Mauro/ Ramírez, Patricia. *Psicología del Mexicano en el Trabajo*. México: Mc Graw Hill.

Romero, Z. Dora Alicia; *Psicología del trabajo, Apuntes Virtuales*, FCA. UNAM. Ciudad de México.

Será un placer trabajar juntos, nos ponemos a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre.
No dudes en preguntar.

¡Bienvenidos y mucho éxito!

Asesores de la asignatura