



## PLAN DE TRABAJO

### DATOS DE LA INSTITUCIÓN

<b>Plantel</b>	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA <b><u>MODELO EDUCATIVO ABIERTO 2018-2</u></b> 	<b>Licenciatura</b>	<b>ADMINISTRACIÓN</b>
----------------	---	---------------------	-----------------------

### DATOS DE LA ASIGNATURA

<b>Nombre</b>	<b>PRINCIPIOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN</b>				
<b>Semestre</b>	2°	<b>Clave</b>	1255	<b>Fecha de inicio:</b>	6 de agosto de 2018
<b>Grupos:</b>	Todos	<b>Periodo:</b>	2018-2	<b>Fecha de término:</b>	8 de Junio de 2018 con examen global  Cierre de plataformas para entrega de actividades: 26 de mayo de 2018 a las 23:00 hrs.

### PRESENTACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Estimad@s alumn@s de la asignatura:

Todo el grupo de maestros de esta asignatura, seremos tus asesores durante este semestre; por ello, nuestra labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote cómo aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinente.

El asesor asignado a tu grupo, revisará tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas a más tardar una semana después de la fecha de envío, y que te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que

puedas analizar y asimilar los comentarios que sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y, consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos. Estadísticamente se obtienen mejores calificaciones finales cuando se realizan primero las actividades que fueron solicitadas, antes de presentar los exámenes parciales.

## **FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBERÁ PREPARAR LA ASIGNATURA**

Antes de que inicies tu trabajo en plataforma para la entrega de tus actividades, te recomendamos que revises “El Manual del Usuario en Línea”, a fin de que conozcas todas sus secciones y te familiarices con ella; de esta forma, estamos seguros que no tendrás mayor problema a la hora de subir tus actividades.

Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores, son obligatorias y deberás enviarlas antes de presentar cada uno de los exámenes parciales de esta asignatura. Para el envío de las mismas debes considerar los siguientes requisitos:

- Toda actividad debe de incluir una carátula de presentación donde debes anotar: tu nombre, el nombre de la materia, la unidad, el número de actividad, y una frase final en donde expresas que tú eres el autor del texto que presentas.
- Todas las actividades enviadas deben incluir las fuentes de consulta, a manera de citas textuales, citas de paráfrasis y como referencias consultadas de acuerdo a las normas de APA. <http://www.dgbiblio.unam.mx/index.php/guias-yconsejos-de-busqueda/como-citar>
- Actividad enviada sin la mención de las fuentes no podrá ser evaluada y no podrá ser reenviada.
- En toda actividad en la que el asesor detecte uno o varios párrafos que fueron bajados de internet, la actividad será invalidada, obtendrá 0 de calificación y tampoco podrá ser reenviada. Lo mismo si se envían trabajos idénticos al de otros compañeros del grupo, todas las actividades que se reciban y no sean originales, serán invalidadas.
- Con respecto a los protocolos de investigación, los objetos de estudio presentados por cada uno de los estudiantes deberán ser originales, tanto en su planteamiento del problema, como en su abordaje teórico metodológico. Es decir, no se pueden enviar planteamientos del problema idénticos al de otros compañeros y con la misma bibliografía.

De preferencia acude con tu asesor correspondiente en la primera semana del semestre, a conversar sobre este documento y las formas en cómo puedes optimizar tus aprendizajes. Puedes recurrir a las asesorías personales las veces que consideres necesarias.

## **Exámenes**

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo abierto, tienes TRES períodos a lo largo del semestre para realizar tus exámenes parciales (las fechas podrás consultarlas en la página web del SUAyED) y tú decidirás el período o periodos que te resulten más convenientes. Para esta asignatura, presentarás DOS exámenes parciales que abarcan las siguientes unidades:

PARCIAL	UNIDADES (que integran el parcial)	PORCENTAJE (PUNTOS)
PRIMERO	1 , 2 Y 3	20
SEGUNDO	4, 5, Y 6	20

Te recordamos que es un requisito indispensable haber enviado a través de la plataforma las actividades de aprendizaje correspondientes al examen o exámenes que vas a presentar. En caso no haber enviado las actividades de aprendizaje ni realizado los exámenes parciales en los términos anteriores, podrás presentar un único examen global, al final del semestre (consultar calendario en la página web del SUAyED).

Si consideras que cuentas con los conocimientos suficientes para acreditar la asignatura y no deseas presentarla a lo largo del semestre, ni esperarte al examen global podrás solicitar su acreditación de acuerdo a lo que establece el Artículo 12 del Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

*“Los alumnos inscritos en el nivel licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia podrán presentar exámenes para acreditar asignaturas, áreas o módulos en los que estén inscritos y no deseen esperar el periodo de exámenes establecido por su facultad o escuela.”*

#### Relación de actividades a entregar

N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
UNIDAD 1: Qué es la investigación	ACTIVIDAD 1	<p>A partir del siguiente texto, elabora una reflexión sobre la importancia de la investigación científica para la vida la vida cotidiana. Extensión mínima de dos cuartillas, sin incluir carátula.</p> <p>Tu actividad debe incluir citas textuales y de paráfrasis siguiendo la normatividad del APA, lo mismo que incluir las fuentes consultadas al final de la misma. Es decir, toda actividad, debe incluir obligatoriamente las fuentes de consulta, de lo contrario se invalidará (calificación=0). Esto mismo ocurrirá si el texto es extraído total o parcialmente de Internet.</p> <p>Lectura: Ander-Egg, Ezequiel (1998). Cap. 7 La importancia de la investigación científica para la vida cotidiana. En Técnicas de Investigación Social (pp. 117-133). Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen.</p>	4

		<p><b>TEXTO DISPONIBLE EN PLATAFORMA</b></p> <p>Lecturas complementarias: UNAM (2014) Ética académica. <a href="http://www.eticaacademica.unam.mx">http://www.eticaacademica.unam.mx</a> UNAM FCA (2015) Citas referencias y notas. <a href="http://biblio.contad.unam.mx/CitasRefyNot.pdf">http://biblio.contad.unam.mx/CitasRefyNot.pdf</a></p>	
	ACTIVIDAD 2	<p>Lee analíticamente el siguiente texto y responde las preguntas que se plantean a continuación. Es muy importante que tus respuestas reflejen tu capacidad reflexiva y de abstracción; por lo que en la redacción de la presente actividad debes incluir tu paráfrasis o interpretación del texto, además de citas textuales, de acuerdo a la normatividad del APA. Recuerda que toda actividad debe de incluir fuentes de información, de lo contrario se invalidará.</p> <p>Lectura: Heinz, Dieterich (2001). Nueva guía para la investigación científica. México D.F.: Ariel. (Leer capítulos 1 y 2) <a href="http://www.ceuarkos.com/heinz.pdf">http://www.ceuarkos.com/heinz.pdf</a></p> <p>Cuestionario</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo se relaciona la investigación con el conocimiento?</li> <li>2. ¿Cuál es el propósito principal del conocimiento científico?</li> <li>3. ¿Cuáles son los pasos del método científico?</li> <li>4. ¿Qué es el planteamiento del problema?</li> <li>5. ¿Para qué sirven las preguntas de investigación?</li> <li>6. ¿Qué son los objetivos de investigación?</li> <li>7. ¿Qué es la justificación del problema de investigación?</li> <li>8. ¿Qué es una hipótesis?</li> <li>9. ¿Cuál es la diferencia entre la variable independiente y la variable dependiente? Defina ambas y señale sus diferencias.</li> <li>10. ¿Qué es el marco teórico y cómo se elabora?</li> </ol> <p>Lectura complementaria Ander-Egg, Ezequiel (1993). Técnicas de investigación Social. Buenos Aires: Magisterio Río de la plata. II Parte. Operaciones básicas del proceso de investigación. <a href="https://imas2009.files.wordpress.com/2009/04/ander-egg_135-175.pdf">https://imas2009.files.wordpress.com/2009/04/ander-egg_135-175.pdf</a></p>	8
<b>N° Unidad</b>	<b>N° Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ponderación (PUNTOS)</b>
UNIDAD 2: Investigación en Administración	ACTIVIDAD 1	<p>Elabora un reporte de lectura de al menos dos cuartillas, donde describas cuál es el estatus de la investigación en el ámbito de la administración. Para tal propósito lee los siguientes dos artículos. Del mismo modo, tu actividad debe hacer mención de las fuentes consultadas, a través de citas textuales y de paráfrasis, lo mismo que de la bibliografía que debes anotar al final del texto.</p> <p>Montaño Hirose, Luis (2001). Dilemas y desafíos de la investigación en Administración</p>	4

		<p>en México. Contaduría y Administración. No. 202 julio-septiembre. <a href="http://www.ejournal.unam.mx/rca/202/RCA20202.pdf">http://www.ejournal.unam.mx/rca/202/RCA20202.pdf</a></p> <p>García Castillo, Rafael (1995). ¿Qué es un administrador? Gestión y estrategia. No. 8, juliodiciembre. <a href="file:///C:/Users/Coordinacion/Downloads/gye8a7.pdf">file:///C:/Users/Coordinacion/Downloads/gye8a7.pdf</a></p> <p>Haz tu actividad en un procesador de textos (Word, favor de no guardar como PDF)</p>	
<p>ACTIVIDAD 2</p>		<p>Lee el siguiente documento que se eligió como un ejemplo de investigación científica en administración.</p> <p>Del Pino, R. y Arenas K., (2016). Una aproximación al tecnoestrés laboral en personal docente universitario. ¿Una cuestión de género? En Memoria del XXI Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, ISSN 2395-8960.</p> <p>Recurso disponible: <a href="http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxi/docs/10.01.pdf">http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxi/docs/10.01.pdf</a></p> <p>Identifica y explica en un documento de mínimo 3 cuartillas (sin incluir carátula), los elementos del proceso de investigación científica. Puedes resumir algunos, como el marco teórico o los resultados encontrados, donde podrás explicar con tus propias palabras cualquiera de estos elementos.</p> <p>Como en todas las actividades, debes agregar citas, textuales y de paráfrasis de acuerdo a la normatividad del APA para acreditar tus fuentes de información.</p> <p>Los elementos que debes incluir en la actividad son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tema (Tópico a partir del cual se desarrolla la delimitación y el planteamiento del problema).</li> <li>2. Planteamiento del problema (Descripción del tema, pregunta de investigación y objetivo central de la investigación).</li> <li>3. Justificación (Explicación de las razones por las cuáles, desde el punto de vista académico, social, etcétera, es importante desarrollar dicha investigación).</li> <li>4. Hipótesis (Supuesto o explicación teórica conformada por una o más variables, mediante la cuales se pretende responder la pregunta de investigación).</li> <li>5. Marco Teórico (Conjunto de teorías y conceptos mediante los cuales se sustenta una investigación científica).</li> <li>6. Diseño Metodológico (Tipo de metodología empleada (cuantitativa, cualitativa o mixta) a partir de la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos que fueron utilizados durante la investigación).</li> <li>7. Resultados (Análisis e interpretación de los datos obtenidos durante el proceso de investigación).</li> </ol>	<p>7</p>

		Haz tu actividad en un procesador de textos (Word, favor de no guardarlo como PDF)	
N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
UNIDAD 3: El proceso de la investigación científica	ACTIVIDAD 1	<p>Realiza un proyecto de investigación, dentro del campo de la Administración, para redactar el mismo debes de incluir los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título de la Investigación. (Se anota en la carátula con el resto de los datos)</li> <li>• Planteamiento del problema (dos cuartillas): Presentación del problema (antecedentes del problema, pregunta de investigación y objetivo central de la investigación).</li> <li>• Justificación (media cuartilla).</li> <li>• Hipótesis (máximo 3 tres renglones).</li> <li>• Marco teórico (aproximadamente de 7 a 10 cuartillas).</li> <li>• Diseño metodológico o metodología de la investigación (media cuartilla).</li> <li>• Esquema preliminar del índice temático para el desarrollo de la investigación (de media a una cuartilla).</li> <li>• Fuentes consultadas de acuerdo a la normatividad del APA (mínimo tres fuentes primarias y tres fuentes secundarias, se deben incluir libros y revistas).</li> </ul> <p>NOTA IMPORTANTE: Wikipedia, Rincón del Vago, Buenas tareas, monografías y páginas semejantes no podrán ser consideradas como fuentes de consulta válidas, queda estrictamente prohibido incluirlas como referencias.</p> <p>Recuerda que tu propuesta debe ser original, es decir, de tu autoría. Debes incluir -sin excepción- todos los elementos arriba mencionados. Envía el documento a tu asesor para su revisión y calificación, escrito en letra Arial 12, interlineado 1.5, texto justificado, margen normal; para citas y referencias utiliza el estilo APA obligatoriamente. Sin la mención de las fuentes de información, el documento será invalidado (calificación de la actividad:0). Extensión del documento de 10 a 15 cuartillas.</p> <p>Considera los comentarios y observaciones hechos por tu asesor para trabajar en ellos y enviar tu propuesta de investigación terminada y corregida en la Unidad 6.</p>	7
N° Unidad	N° Actividad	Descripción	Ponderación (PUNTOS)
UNIDAD 4: Técnicas de Investigación documental	ACTIVIDAD 1	<p>Responde las siguientes preguntas del cuestionario de reforzamiento consultando los apuntes de la materia a partir de la página 152.</p> <p>Técnicas de Investigación documental Haz tu actividad en un procesador de textos y guárdala en tu computadora. No olvides mencionar las fuentes de información.</p>	4

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué son las técnicas de investigación documental?</li> <li>2. ¿Qué son las fuentes de información y cómo se clasifican?</li> <li>3. ¿Cuál es la ventaja de elaborar fichas en el proceso de una investigación?</li> <li>4. ¿Qué son las locuciones latinas? Menciona tres ejemplos.</li> <li>5. ¿Qué es una ficha de identificación y qué modalidades tiene?</li> <li>6. ¿Qué es una ficha de investigación y qué modalidades tiene?</li> <li>7. ¿Qué elementos fundamentales deben llevar las fichas bibliográfica, hemerográfica y de Internet?</li> <li>8. ¿Qué es una cita textual y qué modalidades tiene?</li> <li>9. ¿Cuál es la función de las notas aclaratorias y de comentario?</li> </ol> <p>Recursos complementarios UNAM (2014) Ética académica.  <a href="http://www.eticaacademica.unam.mx">http://www.eticaacademica.unam.mx</a> UNAM FCA (2013) Citas referencias y notas.  <a href="http://biblio.contad.unam.mx/CitasRefyNot.pdf">http://biblio.contad.unam.mx/CitasRefyNot.pdf</a></p>	
	ACTIVIDAD 2	A partir de tu propuesta de marco teórico y los autores que has seleccionado para el mismo, elabora un ejemplo de cada una de fichas de investigación mencionadas en la unidad 4. Recuerda que toda ficha debe incluir la fuente de información.	4
<b>N° Unidad</b>	<b>N° Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ponderación (PUNTOS)</b>
UNIDAD 5 Técnicas de Investigación de Campo	ACTIVIDAD 1	A partir de tu propuesta de proyecto de investigación, indica el tipo de investigación que vas a realizar (documental, de campo o mixta), así como la metodología a utilizar (cuantitativa, cualitativa o mixta) y justifica las razones de tu elección, en un texto de al menos 20 líneas.	4
	ACTIVIDAD 2	<p>Responde las preguntas del cuestionario de reforzamiento consultando los apuntes de la materia a partir de la página 196.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué son las técnicas de investigación de campo y cuál es su utilidad?</li> <li>2. ¿En qué consiste el diseño de la investigación y cuál es su importancia?</li> <li>3. ¿Qué son la población y la muestra o marco muestra?</li> <li>4. ¿Qué es la observación y cómo se clasifica?</li> <li>5. ¿Qué es la encuesta y cómo se clasifica? Menciona y explica.</li> <li>6. ¿Qué es la entrevista y cómo se clasifica? Menciona y explica.</li> <li>7. ¿Qué criterios deben seguirse para diseñar un cuestionario?</li> </ol> <p>Haz tu actividad en un procesador de textos (Word, favor de no guardarlo como PDF)</p>	4
<b>N° Unidad</b>	<b>N° Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ponderación (PUNTOS)</b>
UNIDAD 6: Reporte y	ACTIVIDAD 1	Envía tu propuesta de investigación corregida, a partir de las observaciones realizadas por tu asesor en la Unidad 3.	10

Estructura de la Investigación.		<p><b>IMPORTANTE:</b> No olvides hacer una revisión final de tu documento (contenido, formato, redacción, ortografía y mención de todas las fuentes de información seleccionadas).</p>	
	ACTIVIDAD 2	<p>Responde las preguntas del cuestionario de reforzamiento consultando los apuntes de la materia a partir de la página 230.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Menciona y explica las modalidades tiene el reporte de investigación?</li> <li>2. ¿En qué consiste y cómo se integra el reporte final de investigación?</li> <li>3. ¿Qué son las conclusiones y cuál es su importancia en el reporte final?</li> <li>4. ¿Qué elementos debe incluir la introducción?</li> </ol>	4

FACTORES	DESCRIPCIÓN						
<p><b>Requisitos (Consideraciones de evaluación y acreditación)</b></p>	<p>Es requisito indispensable haber enviado a través de la plataforma las ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE correspondientes a los DOS EXÁMENES PARCIALES del curso.</p> <p>Tu actividad debe incluir citas textuales y de paráfrasis siguiendo la normatividad del APA, lo mismo que incluir las fuentes consultadas al final de la misma, de lo contrario se invalidará (calificación=0). Esto mismo ocurrirá si el texto es extraído de Internet, sin acreditar fuentes válidas.</p> <p>Todas las actividades deben mostrar la capacidad de análisis, abstracción de conceptos, claridad y argumentación por parte de los alumnos inscritos en la materia.</p>						
<p><b>Porcentajes</b></p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Exámenes parciales</td> <td style="text-align: right;">40%</td> </tr> <tr> <td>Actividades de aprendizaje</td> <td style="text-align: right;">60%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: right;">100%</td> </tr> </table>	Exámenes parciales	40%	Actividades de aprendizaje	60%	Total	100%
Exámenes parciales	40%						
Actividades de aprendizaje	60%						
Total	100%						



Será un placer trabajar juntos, nos ponemos a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre. No dudes en preguntar.

**¡Bienvenido y mucho éxito!**

Asesoras de la asignatura

Alejandra Altamirano Román  
Rosario Castro Córdova  
Blanca Elizabeth Jiménez Cruz  
Dora Alicia Romero Zertuche  
Gema Puig López