



PLANEACIÓN DIDÁCTICA

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

1. Informática 7° sem

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	Control de las Operaciones de TIC: COBIT
Clave(s):	0374
Tipo:	Optativa
Plan de Estudios:	2012 (actualizado a 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	08 de enero de 2022
Fin del semestre:	11 de junio de 2022
Plataforma educativa	23 de febrero de 2022 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	29 de mayo de 2022 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

DATOS GENERALES

Objetivo general:

El alumno conocerá cómo apoyar a la organización con una estrategia de gobernabilidad de TI dirigida a controlar y generar valor mediante la alineación de los objetivos de TI con los objetivos del negocio. Aprenderá acerca de los componentes que componen el modelo COBIT, y como éste es aplicado en la práctica usando escenarios interactivos y ejemplos del mundo real

Contenido temático:

Tema		Teóricas	Prácticas
1	Gobierno de TI y marco de control	12	0
2	COBIT 5.1	18	0
3	Las necesidades y ventajas de tener un modelo de control de las operaciones de tecnología de información (TI)	10	0
4	Paquete de programas COBIT	12	0
5	Caso: Componentes del modelo de COBIT, y cómo éste es aplicado en la práctica usando escenarios interactivos y ejemplos del mundo real.	12	0
Total		64	
Suma total de horas		64	

BIENVENIDA

Apreciable alumn@s:

Te doy la bienvenida.

Estaré asesorándote durante el presente semestre, mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote como aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de asistir a las asesorías tantas veces consideres necesario.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Se conocerá cómo apoyar a la organización con una estrategia de gobernabilidad de TI dirigida a controlar y generar valor mediante la alineación de los objetivos de TI con los objetivos del negocio, como los componentes que componen el modelo COBIT, y como éste es aplicado en la práctica usando escenarios interactivos y que se utilizan en las actividades académicas, laborales como en el mundo real

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Las actividades de aprendizaje se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura.

ES MUY IMPORTANTE QUE ANOTE CORRECTAMENTE LA REFERENCIA BIBLIOGRAFICA QUE DEBERÁ UTILIZAR EL ALUMNO EN CADA ACTIVIDAD.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: Gobierno de TI y marco de control	Actividad 1	<p>Investigar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es el gobierno de TI? 2. Términos clave en el gobierno de TI <ol style="list-style-type: none"> a. Gestión de TI b. Cumplimiento de TI c. Controles de TI d. Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) e. Buen gobierno f. Certificado en el Gobierno de Tecnología de Información Empresarial (CGEIT) g. Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información (ISACA) 3. ¿Qué es un marco de gobierno de TI? <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Los marcos de gobierno de TI más comunes (como concepto) <ol style="list-style-type: none"> a. COBIT b. AS8015-2005 c. ISO / IEC 38500: 2015 d. ITIL e. COSO 	<p>[Sin autor]. <i>COBIT 5: enabling processes.</i> (2012). U.S.A: ISACA. Alex, P., & Emidio, G. (2013). <i>COBIT 5 and the Process Capability Model.</i> Reino Unido: IT Governance Process. Dugmore, J., & Lacy, S. (2013). <i>2.3 COBIT and Service Management.</i> Reino Unido: In BSI Standards Ltd. Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5.</i> Reino Unido: IT Governance Publishing. Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide.</i> Reino Unido: IT Governance Publishing. Holtsnider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT).</i> Países Bajos: Elsevier</p>	7 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<ul style="list-style-type: none"> f. CMMI g. FERIA <p>4. ¿Cuáles son los beneficios del gobierno de TI?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Consejos para la implementación de gobierno de TI y Planificación b. El marco en el cual se desenvuelve un buen Gobierno de TI es c. Alineamiento estratégico d. Entrega de valor e. Gestión del Riesgo requiere f. Gestión de Recursos g. Medición del Rendimiento <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>		
	Actividad 2	<p>Investigar lo siguiente:</p> <p>Las 7 Fases de la Implementación del Ciclo de Vida:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. FASE 1: ¿Cuáles son los Motivadores? – Iniciar el programa de Gobierno de TI b. Fase 2: ¿Dónde estamos ahora? – Definir problemas y oportunidades Actividades principales c. Fase 3: ¿Dónde queremos estar? – Definir mapa de ruta d. Fase 4: ¿Qué se necesita hacer? – Planear el Programa Actividades principales e. Fase 5: ¿Cómo llegamos allí? – Ejecutar el Programa Actividades principales 	<p>[Sin autor]. <i>COBIT 5: enabling processes</i>. (2012). U.S.A: ISACA.</p> <p>Alex, P., & Emidio, G. (2013). <i>COBIT 5 and the Process Capability Model</i>. Reino Unido: IT Governance Process.</p> <p>Dugmore, J., & Lacy, S. (2013). <i>2.3 COBIT and Service Management</i>. Reino Unido: In BSI Standards Ltd.</p> <p>Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p>	5 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>f. Fase 6 - ¿Llegamos? – Obtener beneficios Actividades principales</p> <p>g. Fase 7 - ¿Cómo mantenemos el impulso? – Revisar la efectividad Actividades principales</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>	<p>Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Holtsnider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>. Países Bajos: Elsevier</p>	
<p>Unidad 2: Nombre de la unidad</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Investigar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descripción general de COBIT <ol style="list-style-type: none"> a. Misión del COBIT b. Estructura c. Dominios COBIT d. Usuarios e. Características f. Niveles COBIT g. Quiénes han adoptado el COBIT h. Conclusiones 2. Los 5 principios de COBIT 5 <ol style="list-style-type: none"> a) 1 Principio: Atender las necesidades de las partes interesadas b) 2 Principio: cubrir la organización de punta a punta c) 3 Principio: Aplicar una estructura única e integrada d) 4 Principio: Permitir un enfoque holístico e) 5 Principio: Separar la gobernanza de la gestión 	<p>[Sin autor]. <i>COBIT 5: enabling processes</i>. (2012). U.S.A: ISACA.</p> <p>Alex, P., & Emidio, G. (2013). <i>COBIT 5 and the Process Capability Model</i>. Reino Unido: IT Governance Process.</p> <p>Dugmore, J., & Lacy, S. (2013). <i>2.3 COBIT and Service Management</i>. Reino Unido: In BSI Standards Ltd.</p> <p>Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Holtsnider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>. Países Bajos: Elsevier</p>	<p>5 pts</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tarea</p>		
<p>Unidad 2 COBIT 5.1</p>	<p>ACTIVIDAD 2</p>	<p>Investigar:</p> <p>1. Cascada de objetivos de COBIT Los cuatro pasos del proceso de la cascada de objetivos de COBIT</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 1er Paso: las tendencias de las partes interesadas influyen a sus necesidades b. 2do paso: cascada de las necesidades de las partes interesadas en objetivos corporativos c. 3er Paso: Escalonamiento de los objetivos corporativos en objetivos de TI Relaciones entre los objetivos de TI y los procesos de COBIT d. 4to Paso: Escalonamiento de los objetivos de TI en metas de habilitador Adaptación de la cascada de objetivos de COBIT <p>2. Dimensiones de los siete habilitadores de COBIT</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Dimensiones comunes de los habilitadores b. Dimensión control de desempeño del habilitador c. Las dimensiones del habilitador Principios, Políticas y Modelos en la práctica d. Relaciones con otros habilitadores e. Explorando las dimensiones del habilitador Procesos f. Las dimensiones del habilitador Procesos en la práctica 	<p>2.3 COBIT and Service Management. Reino Unido: In BSI Standards Ltd. Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing. Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing. Holtsnider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>. Países Bajos: Elsevier</p>	<p>8 pts</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<ul style="list-style-type: none"> g. Explorando al habilitador Estructuras Organizacionales h. Explorando el habilitador Cultura, Ética y Comportamiento i. Explorando el habilitador Información j. Explorando el habilitador Servicios, Infraestructura y Aplicativos k. Habilitador Personas, Habilidades y Competencias <p>3. Separar la gobernanza de la gestión.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Gobierno y Gestión b. Interacciones entre gobernanza y gestión c. Modelo de referencia de procesos de COBIT 5 <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>		
<p>Unidad 3 Las necesidades y ventajas de tener un modelo de control de las operaciones de tecnología de información (TI)</p>	<p>ACTIVIDAD 1</p>	<p>Investigar:</p> <p>1. Posicionamiento del GEIT</p> <p>1.1 Entendiendo el Contexto</p> <ul style="list-style-type: none"> a. ¿Qué es GEIT? b. ¿Por qué es tan Importante el GEIT? c. ¿Qué Debería Ofrecer el GEIT? <p>1.2 Aprovechando COBIT 5 e Integrando Marcos, Normas y Buenas Prácticas</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Principios y Catalizadores <p>2. Dando los Primeros Pasos Hacia el GEIT</p> <p>2.1 Creando el Entorno Apropiado</p> <p>2.2 Ciclo de Vida de Mejora Continua</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Fase 1— ¿Cuáles Son los Motivos? 	<p>[Sin autor]. <i>COBIT 5: enabling processes</i>. (2012). U.S.A: ISACA.</p> <p>Alex, P., & Emidio, G. (2013). <i>COBIT 5 and the Process Capability Model</i>. Reino Unido: IT Governance Process.</p> <p>Dugmore, J., & Lacy, S. (2013). <i>2.3 COBIT and Service Management</i>. Reino Unido: In BSI Standards Ltd.</p> <p>Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p>	<p>5 pts</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<ul style="list-style-type: none"> b. Fase 2— ¿Dónde Estamos Ahora? c. Fase 3— ¿Dónde Queremos Ir? d. Fase 4— ¿Qué es Preciso Hacer? e. Fase 5— ¿Cómo Conseguiremos Llegar? f. Fase 6— ¿Hemos Conseguido Llegar? g. Fase 7— ¿Cómo Mantenemos Vivo el Impulso? <p>2.3 Identificar la Necesidad de Actuar</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Puntos Débiles y los Eventos Desencadenantes b. Puntos Débiles Más Comunes c. Eventos Desencadenantes en los Entornos Internos y Externos d. Participación de las Partes Interesadas <p>2.4 Funciones y Requisitos de las Partes Interesadas</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Grupos de Interés Internos b. Partes Interesadas Externas c. Garantía Independiente y el Papel de los Auditores. <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>	<p>Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Holtsnider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>. Países Bajos: Elsevier</p>	
	ACTIVIDAD 2	<p>Investigar:</p> <p>1. Habilitando el Cambio.</p> <p>1.1 La Necesidad de Habilitar el Cambio</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Habilitación del Cambio de la Implementación de GEIT <p>1.2 Fases del Ciclo de Vida de Habilitación del Cambio Crean el Entorno Apropiado</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Fase 1—Establecer el Deseo de Cambiar b. Fase 2—Formar un Equipo de Implementación Efectivo 	<p>[Sin autor]. <i>COBIT 5: enabling processes</i>. (2012). U.S.A: ISACA.</p> <p>Alex, P., & Emidio, G. (2013). <i>COBIT 5 and the Process Capability Model</i>. Reino Unido: IT Governance Process.</p> <p>Dugmore, J., & Lacy, S. (2013). <i>2.3 COBIT and Service Management</i>. Reino Unido: In BSI Standards Ltd.</p>	5 pts

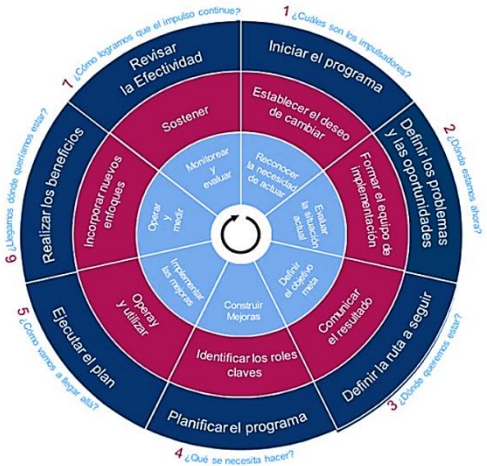
Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<ul style="list-style-type: none"> c. Fase 3—Comunicar la Visión Deseada d. Fase 4—Potenciar a los Protagonistas Clave e Identificar Resultados Rápidos e. Fase 5—Habilitar la Operación y el Uso f. Fase 6—Incorporación de Nuevos Enfoques g. Fase 7—Sostenimiento <p>2. Componentes de COBIT 5</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Consideraciones para la Transición para Usuarios de COBIT 4.1, Val IT y Risk IT 2.2 Planificación y Alcance <ul style="list-style-type: none"> a. Medición del Rendimiento b. Prácticas y Actividades de Gobierno y de Gestión c. Roles y Responsabilidades <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>	<p>Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Holtznider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>. Países Bajos: Elsevier</p>	
<p>Unidad 4 Paquete de programas COBIT</p>	<p>ACTIVIDAD 1</p>	<p>Investigar:</p> <p>1. COBIT (Objetivos de Control para Tecnología de Información y Tecnologías relacionadas)</p> <p>2. Dominio: Prestación y soporte</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 SoftExpert Excellence <ul style="list-style-type: none"> a. Ds1 Definición de niveles de servicio b. Ds2 Administración de servicios prestados por terceros c. Ds3 Administración de desempeño y capacidad 	<p>[Sin autor]. <i>COBIT 5: enabling processes</i>. (2012). U.S.A: ISACA.</p> <p>Alex, P., & Emidio, G. (2013). <i>COBIT 5 and the Process Capability Model</i>. Reino Unido: IT Governance Process.</p> <p>Dugmore, J., & Lacy, S. (2013). <i>2.3 COBIT and Service Management</i>. Reino Unido: In BSI Standards Ltd.</p>	<p>5 pts</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<ul style="list-style-type: none"> d. Ds4 Asegurar el Servicio Continuo e. Ds6 Educación y entrenamiento de usuarios f. Ds7 Identificación y asignación de costos g. Ds8 Apoyo y asistencia a los clientes de TI h. Ds9 Administración de la configuración i. Ds10 Administración de Problemas j. Ds11 Administración de Datos k. Ds12 Administración de las instalaciones l. Ds13 Administración de la operación <p>3. Dominio: Monitoreo</p> <ul style="list-style-type: none"> a. M1 Monitoreo del Proceso b. M2 Evaluar lo adecuado del Control Interno c. M3 Obtención de Aseguramiento Independiente d. M4 Proveer Auditoria Independiente <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>	<p>Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Holtznider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>. Países Bajos: Elsevier</p>	
	ACTIVIDAD 2	<p>Investigar:</p> <p>1. DOMINIO: MONITOREO</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> a. M1 Monitoreo del Proceso b. M2 Evaluar lo adecuado del Control Interno c. M3 Obtención de Aseguramiento Independiente d. M4 Proveer Auditoria Independiente <p>2. La Solución para COBIT</p>	<p>[Sin autor]. <i>COBIT 5: enabling processes</i>. (2012). U.S.A: ISACA.</p> <p>Alex, P., & Emidio, G. (2013). <i>COBIT 5 and the Process Capability Model</i>. Reino Unido: IT Governance Process.</p> <p>Dugmore, J., & Lacy, S. (2013). <i>2.3 COBIT and Service Management</i>. Reino Unido: In BSI Standards Ltd.</p>	5 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Esta es una opción, busca otras dos.</p> <p>SoftExpert Excellence Suite</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Desempeño b. Procesos c. Conocimiento d. Calidad e. Productos f. Proyectos g. Competencias h. Activos i. Riesgos j. TI k. Ecosistema l. Excelencia <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>	<p>Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Holtsnider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>. Países Bajos: Elsevier</p>	
<p>Unidad 5</p> <p>Caso:</p> <p>Componentes del modelo de COBIT, y cómo éste es aplicado en la práctica usando escenarios interactivos y ejemplos del mundo real.</p>	<p>ACTIVIDAD 1</p>	<p>Investigar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Implementación de COBIT <ol style="list-style-type: none"> a. Herramientas de implementación b. Factores críticos para el éxito en la implementación de COBIT c. Planificación de la implementación de COBIT d. Etapas para la implementación de COBIT <ol style="list-style-type: none"> i. Etapa 1: entender el contexto de la organización ii. Etapa 2: crear el ambiente apropiado e. Reconocimiento de puntos débiles y eventos de activación 	<p>[Sin autor]. <i>COBIT 5: enabling processes</i>. (2012). U.S.A: ISACA.</p> <p>Alex, P., & Emidio, G. (2013). <i>COBIT 5 and the Process Capability Model</i>. Reino Unido: IT Governance Process.</p> <p>Dugmore, J., & Lacy, S. (2013). <i>2.3 COBIT and Service Management</i>. Reino Unido: In BSI Standards Ltd.</p>	<p>4 pts</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<ul style="list-style-type: none"> f. Capacitación para el cambio g. Enfoque del ciclo de vida h. Componentes del ciclo de vida i. Las siete fases de implementación de COBIT j. Premisas para la elaboración de un estudio de caso <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>	<p>Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Holtznider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>. Países Bajos: Elsevier</p>	
	ACTIVIDAD 2	<p>Investigar</p> <p>1. Evaluación de Capacidad de Procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Modelo de Madurez de Procesos b. Evaluación de Capacidad de Procesos c. Modelo de Evaluación de Capacidad de Procesos (PAM): Atributos y niveles d. Los nueve atributos de proceso basados en la ISO/IEC 15504-2 de la evaluación contempla (PA1.1, PA2.1, PA2.2, PA3.1, PA3.2, PA4.1, PA4.2, PA5.1 y PA5.2) e. Niveles de Evaluación de Capacidad de Procesos f. Niveles de Capacidad de Procesos en la práctica g. Modelo de Referencia de Proceso de COBIT 5 h. Comparativo entre los modelos de Madurez y de Capacidad i. Evaluación de Capacidad de Proceso en la práctica j. Evaluación de Capacidad del Proceso 	<p>[Sin autor]. <i>COBIT 5: enabling processes</i>. (2012). U.S.A: ISACA.</p> <p>Alex, P., & Emidio, G. (2013). <i>COBIT 5 and the Process Capability Model</i>. Reino Unido: IT Governance Process.</p> <p>Dugmore, J., & Lacy, S. (2013). <i>2.3 COBIT and Service Management</i>. Reino Unido: In BSI Standards Ltd.</p> <p>Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Holtznider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related</i></p>	4 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>k. Paso a paso de la Evaluación de Capacidad de Procesos</p> <p>l. Programa de Evaluación de Capacidad de COBIT</p> <p>m. Relacione las principales diferencias entre una evaluación de capacidad de proceso basado en COBIT 5 y una evaluación de madurez basada en COBIT 4.1.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>	<p><i>Technology (COBIT)</i>. Países Bajos: Elsevier</p>	
	ACTIVIDAD 3	<p>1. Muestra 2 ejemplos del mundo real aplicando COBIT</p> <p>Puedes usar lo siguiente para su análisis:</p> <p>¿En su organización, el área de TI está efectivamente lista y preparada para asumir los desafíos relacionados con la Gobernanza de TI? ¿Ya identificó la organización sus puntos débiles y consecuencias (eventos de activación) para que la implementación de COBIT tenga éxito en la institución?</p> <p>En su condición de Gestor de TI en su organización: ¿qué haría usted para iniciar la implementación de COBIT? ¿Por dónde comenzar?</p> <p>¿Cómo podemos garantizar que el proceso de Gestión de Cambios en una organización esté en el nivel 5?</p>	<p>[Sin autor]. <i>COBIT 5: enabling processes</i>. (2012). U.S.A: ISACA.</p> <p>Alex, P., & Emidio, G. (2013). <i>COBIT 5 and the Process Capability Model</i>. Reino Unido: IT Governance Process.</p> <p>Dugmore, J., & Lacy, S. (2013). <i>2.3 COBIT and Service Management</i>. Reino Unido: In BSI Standards Ltd.</p> <p>Geoff, H. (2014). <i>Governance of Enterprise IT based on COBIT 5</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p> <p>Harmer, G. (2013). <i>Governance of enterprise IT based on COBIT 5: a management guide</i>. Reino Unido: IT Governance Publishing.</p>	4 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Identifique los principales desafíos y dificultades para la implementación de niveles de capacidad más elevados en su organización.</p>  <p>Realiza tu actividad incluyendo una conclusión, en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas</p>	<p>Holtsnider, B., & Jaffe Brian, D. (2014). <i>7.9.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>. Países Bajos: Elsevier</p>	
	<p>ACTIVIDAD 4 colaborativa</p>	<p>Publique en una wiki, foro, blogs, etc., lo que se pide. (sube el link en la plataforma)</p> <p>Sube la información de la actividad 1 de la unidad 1</p> <p>Realiza tu actividad incluyendo una conclusión, en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5.</p>	<p>https://jarboleya.com/los-4-fantasticos-de-la-comunicacion-blogs-foros-wikis-y-redes-sociales/</p>	<p>3 pts</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas		
Ponderación total de las actividades				60

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

Parciales: Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, antes de que inicie el periodo de aplicación. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1-2	15
2do.	3-4	15
3ro.	5	10

Recuerda revisar el calendario de aplicación de exámenes en el portal del SUAyED y registrarte en el sistema EMA para poder presentar los exámenes.

- **Global. Examen más requisito**

Valor examen	Valor requisito	Apertura de requisito en plataforma	Entrega de requisito en plataforma	Aplicación de global
80 %	20 %	30 de mayo de 2022	Del 01 al 3 de junio de 2020	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

PORCENTAJES DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	57 %
Actividades colaborativas	3 %
Exámenes parciales	40 %
Otro	0%
Total	100 %

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a una semana después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
José Esquivel Ibañez	jesquivel@docencia.fca.unam.mx

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire