



PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: Abierta		Licenciatura	ADMINISTRACIÓN
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	----------------

II. Datos del asesor

Nombre	OLIVIA CAROLINA SERRALDE RAMÍREZ	Correo	suacoaching@gmail.com
---------------	----------------------------------	---------------	-----------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	COACHING	Clave	0285	Grupo	9451
Semestre	2018-2	Plan	2012	Fecha de inicio del curso	14 del Agosto 2017
Horas asesoría semanal	4	Horario de asesoría presencial	MARTES Y VIERNES DE 7:00 A 9:00 AM	Fecha de terminación del curso	8 de Diciembre de 2017 con examen global Cierre de plataformas para entrega de actividades: 26 de noviembre

IV. Presentación general del programa

La presente materia de coaching se llevará a cabo mediante la revisión del programa y de cada uno de sus temas. Teniendo como objetivos el que el alumno conozca y logre experiencia en el tema y que a través de esta disciplina intervenga en situaciones profesionales, organizacionales y laborales. Distinguir las diferencias del coaching con otras prácticas profesionales, aprender a realizarlo de manera efectiva en las áreas de su vida. A través de conocer la naturaleza del coaching,

Logrará el alumno llevarlo a áreas profesionales y laborales

Conocer cómo intervenir en las organizaciones a través del coaching para generar cambios en estas; dentro de las bases del coaching y el campo del coaching. El alumno será capaz de realizar un proceso de coaching, integrando al mismo tiempo al coach y coachee dentro de este ejercicio.

Identificar el proceso de coaching y distinguir los procedimientos a llevar a cabo y los que intervienen en éste.

En las técnicas de apoyo al coaching se identificará en que momento es adecuado intervenir a través de éste y sobre todo las herramientas con las cuales logrará dicha intervención. En el transcurso del semestre a través de la revisión de los diferentes temas del programa, se llevarán a cabo prácticas para lograr identificar qué es y cómo se vive el coaching en lo profesional y en las organizaciones, así como explorar las herramientas disponibles para lograrlo.

El alumno aprenderá cómo realizar las prácticas y poder llevarlas a cabo en los diferentes ámbitos en que se desarrolla, a fin de entregar un reporte de cada una de las intervenciones que realice durante el semestre.

Es importante concebir la responsabilidad que tiene una persona cuando aprende este tipo de técnicas de coaching y las habilidades a desarrollar y sobre todo la ética con la que se ha de poner en práctica y al mismo tiempo saber que los cambios que se logren, son responsabilidad únicamente de la persona que fungirá como coachee o cliente, que es vital el coach logre guiar de una forma adecuada y respetuosa a lcoachee.

Conocer y estar cierto que hay un tipo de lenguaje específico a utilizar en el coaching y que se pone de manifiesto la habilidad de ser un buen escucha, realizar la asertividad en el proceso, el compromiso de las personas que intervienen dentro de este.

En primera la asesora guiará a los alumnos a fin de que conozcan la forma de intervenir y realizar las prácticas que se desarrollarán tanto a través de los tutoriales de video que estarán disponibles en plataforma, así como vía mensajes en plataforma y cuando el alumno así lo requiera para resolver puede asistir a asesoría presencial si así lo desea.

Cada dos unidades se realizará un examen teórico práctico, es importante cumplir con el requisito de presentar los exámenes teóricos y prácticos,

Es necesario revisar los videos tutoriales para las prácticas y realizar las mismas, presentándolas de igual manera por medio de video que será enviado a la asesora vía mail y anexando reporte vía plataforma para su calificación.

Para prácticas y exámenes, el alumno ha de estar en constante contacto con la asesora, vía plataforma, sobre las dudas de cómo realizar los vídeos correspondientes y como enviarlos vía mail para su revisión y calificación.

Se solicita al alumno tenga total ética profesional en el desarrollo de las prácticas.

Para presentar los exámenes el alumno estará atento a las fechas destinadas por la facultad para tal efecto, previo a esto haber enviado vía plataforma los resúmenes correspondientes a las dos unidades.

Al ser una materia vivencial, aun que se realiza todo vía plataforma, es necesario revisar y seguir los videos tutoriales a fin de poder llevar a cabo sus prácticas requeridas para tal efecto.

Las prácticas el alumno las realizará por su cuenta y presentará un video de las mismas, así como un reporte vía plataforma, previo envío de los vídeos al mail.

Es necesario elaborar un portafolio de prácticas (basado en las prácticas externas de acuerdo a cada sub tema del temario), se enviarán vía plataforma, estas tiene un valor del 20 % de la calificación.

Estas prácticas del portafolio se presentarán por medio de un reporte, (no es necesario videograbarlas).

Esta materia de coaching te brinda herramientas de éxito profesional y laboral que te ayudarán a potencializar y cumplir tus metas, fijar objetivos claros, medibles y sobre todo alcanzables.

Es necesario la comprensión, empatía, respeto, ética personal y profesional, disposición, tolerancia.

Los trabajos de resúmenes de unidades y demás solicitados, se entregarán en forma profesional, han de contener: carátula, índice, introducción, desarrollo, conclusiones y bibliografía. (Se envían vía plataforma)

La forma de contacto es a través de plataforma, mail (suacoaching@gmail.com),

Si el alumno así lo decide puede asistir el día que guste a la asesoría presencial.

Los resúmenes deben ser únicamente de libros ya sea impresos o digitales, o bien extraídos de la biblioteca digital de la UNAM, para consultar todos los recursos puedes ingresar a www.dgb.unam.mx ; dichos resúmenes se entregaran de preferencia previo a presentar el examen correspondiente a las unidades.

V. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Cada dos unidades se realizará un resumen de los temas de acuerdo al programa de trabajo, se entregará en formato Word vía plataforma (Actividad 1) este debe ser en base a libros o biblioteca digital de la UNAM

Se llevará a cabo una práctica ensayo de cada dos unidades en la cual el alumno previamente habrá de consultar los tutoriales de video en plataforma o bien que la asesora se los proporcione, ese video el alumno lo enviará a la asesora al mail: suacoaching@gmail.com y posteriormente subir el reporte correspondiente en Word a la plataforma (Actividad 2)

El alumno realizará prácticas externas de acuerdo a los temas de cada unidad señaladas para el portafolio de prácticas, deberá subir el reporte correspondiente, mencionando claramente cuáles fueron los temas tratados, el nombre únicamente sin apellidos del cliente, su nombre completo del coach, cual fue el objetivo del cliente, cómo se desarrolló brevemente la práctica y fortalezas y debilidades del coach en esta práctica. (estos solo se reportan, no se requiere viedeograbar)

El alumno presentará el examen teórico correspondiente a las dos unidades en cuestión en las instalaciones de la FCA, previo registro en plataforma.

Una semana después de haber presentado el teórico el alumno realizará su video de la práctica definitiva de las dos unidades correspondientes y lo enviará a la asesora vía mail a suacoaching@gmail.com y subirá el reporte en formato Word a la plataforma. (Actividad 3)

*¡Bienvenido y mucho éxito!
Atentamente*

Relación y descripción de actividades a entregar

Unidad	Actividad	Descripción de la actividad	Ponderación
1	<p>ACTIVIDAD 1</p> <p>Resumen de los temas comprendidos en las dos primeras unidades que son Antecedentes del Coaching y Naturaleza del Coaching</p>	Se entregará vía plataforma, de acuerdo a los requisitos antes mencionados	Valor 5%
1 y 2	<p>ACTIVIDAD 2</p> <p>Práctica de las unidades I y II realizadas por el alumno de acuerdo al video tutorial</p> <p>PRÁCTICA 1 (VIDEO ENSAYO) VER REQUISITOS</p>	Se entregará vía mail por medio de un video y el reporte en plataforma	Valor 5%
2	<p>Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas:</p> <p>2.1 Cambio/transf ormación; como principio del coaching</p> <p>2.2 Descubriendo potenciales</p> <p>2.3 Conciencia</p> <p>2.4 Responsabilidad</p>	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y debilidades del coach durante la práctica	Valor 3 %

	<p>2.5 Lat construcción e importancia de la relación</p> <p>2.6 El arte de escuchar</p>		
2	<p>Siguientes prácticas para el portafolio, correspondiente a los temas:</p> <p>2.7 El lenguaje</p> <p>2.8 Comunicación verbal / no verbal</p> <p>2.9 Coaching filosofía de vida: Psicología positiva</p> <p>2.10 Las emociones: su importancia en el coaching</p>	<p>Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y debilidades del coach durante la práctica</p>	<p>Valor 3 %</p>
2	<p>Práctica para el portafolio de acuerdo al tema:</p> <p>2.11 Estilos de aprendizaje</p>	<p>Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y debilidades del coach durante la práctica</p>	<p>Valor 3 %</p>
1 y 2	<p>Examen Teórico correspondiente a las Unidades I.- Antecedentes del coaching y II.- Naturaleza del Coaching</p>	<p>Se sugiere entregar previamente, a la fecha de examen, el resumen de las dos unidades correspondientes Se realizará vía teórica en las instalaciones de la Facultad destinadas para tal efecto</p>	<p>Valor 5 %</p>
1 y 2	<p>ACTIVIDAD 3</p> <p>Para el examen práctico de las unidades I.- Antecedentes del coaching y II.- Naturaleza del Coaching</p> <p>PRÁCTICA 2 (VIDEO DEFINITIVO) VER REQUISITOS</p>	<p>El alumno enviará vía mail a la asesora un video de la práctica correspondiente a las dos unidades y un reporte vía plataforma</p>	<p>Valor 7 %</p>

3 y 4	<p>ACTIVIDAD 1</p> <p>Resumen de los temas comprendidos en las unidades: III.- Coaching en las organizaciones y IV.- Bases del coaching-campo del coaching</p>	Se entregará vía plataforma, de acuerdo a los requisitos antes mencionados	Valor 5%
3 y 4	<p>ACTIVIDAD 2</p> <p>Práctica de la unidades III y IV realizadas por el alumno de acuerdo al video tutorial</p> <p>PRÁCTICA 3 (VIDEO ENSAYO) VER REQUISITOS</p>	Se entregará vía mail el video y por medio de plataforma un reporte	Valor 9%
3	<p>Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas:</p> <p>3.1 ¿Qué es el coaching Organizacional ?</p> <p>3.2 Impacto del coaching en las organizacio Coaching y competencias</p> <p>3.3 Proceso del coaching organizacional</p> <p>3.4 Rol del ejecutivo-coach</p> <p>3.5 Un coach-ejecutivo eficaz</p>	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y debilidades del coach durante la práctica	Valor 3 %
3 y 4	<p>Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas:</p> <p>3.6 Herramientas, técnicas del coaching en las organizaciones</p> <p>3.7 Pensamiento sistémico</p>	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y debilidades del coach durante la práctica	Valor 3 %

	<p>3.8 Coaching en grupos de alto desempeño</p> <p>3.10 Coaching y la mejora continua</p> <p>4.1 Metas: clarificación de meta, plan de acción</p> <p>4.2 Construcción Preguntas efectivas</p>		
4	<p>Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas:</p> <p>4.3 Descubriendo creencias: limitantes y potenciadoras</p> <p>4.4 Los valores: la importancia de estos para lograr la meta</p>	<p>Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y debilidades del coach durante la práctica</p>	Valor 3 %
3 y 4	<p>Examen Teórico correspondiente a las Unidades:</p> <p>III.- Coaching en las organizaciones y</p> <p>IV.- Bases del coaching-campo del coaching</p>	<p>Se sugiere entregar previamente, a la fecha de examen, el resumen de las dos unidades correspondientes Se realizará vía teórica en las instalaciones de la Facultad destinadas para tal efecto</p>	Valor 5 %
3 Y 4	<p>ACTIVIDAD 3</p> <p>Para el examen práctico de las unidades:</p> <p>III.- Coaching en las organizaciones y</p> <p>IV.- Bases del coaching-campo del coaching</p> <p>PRÁCTICA 4 (VIDEO DEFINITIVO) VER REQUISITOS</p>	<p>El alumno enviará vía mail a la asesora un video de la práctica correspondiente a las dos unidades y en la plataforma subir el reporte</p>	Valor 5 %
5 Y 6	<p>ACTIVIDAD 1</p> <p>Resumen de los temas comprendidos en las unidades:</p> <p>V.- El coaching como proceso y</p>	<p>Se entregará vía plataforma, de acuerdo a los requisitos antes mencionados</p>	Valor 7%

	VI.- Técnicas de apoyo al coaching		
5 Y 6	ACTIVIDAD 2 Práctica de las unidades V y VI realizadas por el alumno de acuerdo al video tutorial PRÁCTICA 5 (VIDEO ENSAYO) VER REQUISITOS	Se entregará vía mail por medio de un video y se sube el reporte a plataforma	Valor 10%
5	Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas: 5.1 Diferencia como proceso e integración en la función de un ejecutivo 5.2 Planeación de un sesión de coaching 5.3 Proceso de coaching 5.4 Función del coach 5.5 Marco ético del coaching y del coach 5.6 Herramientas del coach	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y debilidades del coach durante la práctica.	Valor 3 %
5	Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas: 5.7 Competencias de coach y 5.8 Elementos estructurantes de la intervención. 5.9 Comunicación efectiva 5.10 Evaluación 360°	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y debilidades del coach durante la práctica.	Valor 3 %
6	Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas: 6.1 Cuestionarios y	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y debilidades del coach durante la práctica.	Valor 3 %

	6.4 Test de personalidad		
5 Y 6	Examen Teórico correspondiente a las Unidades: V.- El coaching como proceso y VI.- Técnicas de apoyo al coaching	Se sugiere entregar previamente, a la fecha de examen, el resumen de las dos unidades correspondientes Se realizará vía teórica en las instalaciones de la Facultad destinadas para tal efecto	Valor 5 %
5 Y 6	ACTIVIDAD 3 Para el examen práctico de las unidades: V.- El coaching como proceso y VI.- Técnicas de apoyo al coaching PRÁCTICA 6 (VIDEO DEFINITIVO) VER REQUISITOS	El alumno enviará vía mail a la asesora un video de la práctica correspondiente a las dos unidades y en plataforma se sube el reporte	Valor 5 %
GLOBAL	Examen global Teórico	De acuerdo a las fechas establecidas por la facultad se realizará en las instalaciones destinadas a tal efecto Serán 50 reactivos que comprenden las 6 unidades correspondientes	Valor 70 %
GLOBAL PRÁCTICO	Examen global práctico (revisar videos tutoriales de las prácticas)	Elaborar previamente video de las prácticas correspondientes y enviar vía mail y el reporte en plataforma, en las fechas establecidas por la facultad.	Valor 30 %

REQUISITOS PARA LOS VIDEOS		
VIDEO DE PRÁCTICA 1 (ENSAYO)	SE DEBERÁ ENVIAR AL MAIL Y SUBIR REPORTE A LA PLATAFORMA ANTES DE HACER EL PRIMER PARCIAL	
VIDEODE PRÁCTICA 2 (DEFINITIVO)	SE DEBERÁ ENVIAR AL MAIL Y SUBIR REPORTE A LA PLATAFORMA DESPUES DE HACER EL PRIMER PARCIAL	

VIDEO DE PRÁCTICA 3 (ENSAYO)	SE DEBERÁ ENVIAR AL MAIL Y SUBIR REPORTE A LA PLATAFORMA ANTES DE HACER EL SEGÚNDO PARCIAL	
VIDEODE PRÁCTICA 4 (DEFINITIVO)	SE DEBERÁ ENVIAR VIA MAIL Y SUBIR EL REPORTE A LA PLATAFORMA JUSTO LA SEMANA DESPUÉS DE PRESENTAR EL SEGUNDO PARCIAL	
VIDEO DE PRÁCTICA 5 (ENSAYO)	SE DEBERÁ ENVIAR AL MAIL Y SUBIR REPORTE A LA PLATAFORMA ANTES DE HACER EL TERCER PARCIAL	
VIDEO DE PRÁCTICA 6 (DEFINITIVO)	SE DEBERÁ ENVIAR AL MAIL Y SUBIR REPORTE A LA PLATAFORMA JUSTO LA SEMANA DESPUÉS DE PRESENTAR EL TERCER PARCIAL	

Exámenes parciales

Parcial	Unidades que abarca	Ponderación
1	1 Y 2	5%
2	3 Y 4	5%
3	5 Y 6	5%

VI. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN
Requisitos	<p>Se requiere constancia, perseverancia, madurez, interés en la asignatura, revisar los tutoriales para prácticas, y realizar su video de las prácticas correspondientes a las unidades.</p> <p>Estar en constante contacto vía plataforma y mail con la asesora, o bien si así lo decides en forma presencial cuando tengas alguna duda.</p> <p>Una Materia que requiere tanto madurez como ética por parte tanto como de la Asesora como de los Alumnos, entregar sus resúmenes, prácticas (por medio de video), reporte de prácticas para portafolio electrónico.</p> <p>Ser entusiasta, tener confianza en sí mismo (a) y sobre todo en la asesora para trabajar en las prácticas, o bien si tienes dudas sobre algún tema o en cómo realizar tus prácticas tanto del video como para el portafolio electrónico.</p> <p>*Presentar todos los exámenes teórico- prácticos en las fechas destinadas para tal efecto.</p> <p>* Mantener una práctica constante y lectura de los temas.</p> <p>* Aclarar dudas con la asesora en cualquier momento por los medios ya sea electrónicos, la plataforma, vía mail o si así lo decide el alumno vía presencial.</p> <p>* Mantener un respeto, ética y responsabilidad con su asesora y compañeros.</p> <p>Entrega vía plataforma de resumen correspondiente a las 6 unidades, se sugiere al alumno entregar el correspondiente a las dos unidades, previo al examen, lo cual le servirá para reforzar el conocimiento y además para obtener una mejor calificación a la presentación del mismo. Cabe mencionar que la calificación de los trabajos dependerá de la presentación, cumplir con los requisitos establecidos previamente para dichos resúmenes. Envío de los videos correspondientes a las prácticas, igual vía mail y a plataforma el reporte correspondiente, siguiendo las instrucciones de los tutoriales de prácticas. Reporte de las prácticas externas correspondientes al portafolio de prácticas, entregarse vía plataforma de preferencia antes de presentar el examen correspondiente.</p> <p>Alumno es importante que tengas en cuenta que la Asesora estará presente en las instalaciones del SUA FCA los días de asesoría y que puedes acudir cuando Tú así lo decidas, si tienes dudas o bien requieres que te apoye en la realización de tus videos de práctica. Requieres los siguientes valores en la presente materia:</p> <p>Constancia, Respeto, Madurez, Ética, Confianza, Práctica constante, Honestidad, Trabajo, Realizar las actividades en tiempos establecidos</p> <p>De preferencia entregar a tiempo cada uno de los resúmenes, prácticas, trabajos, portafolio de prácticas de campo</p> <p>Los trabajos se envían a plataforma , DUDAS AL MAIL: suacoaching@gmail.com</p> <p>DUDAS</p>

Porcentajes	EXAMENES	30	%
	PORTAFOLIO DE PRÁCTICAS	27	%
	PRÁCTICAS	26	%
	RESÚMENES	17	%
	Total	100	%
	Examen Global examen teórico	80	%
	Práctica	20	%
	Total	100	%

CABE ACLARAR QUE LA PLATAFORMA SE CERRARÁ 2 SEMANAS ANTES DEL FIN DE SEMESTRE, TEN ENCUENTA PARA ENVIAR A TIEMPO TUS ACTIVIDADES

VII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)
Elaboración de actividades de aprendizaje	(X)
Procesador de textos, Hojas de cálculo y Editor de presentaciones	(X)
Videos	(X)
Plataforma educativa	(X)
Foro	()
Chat	(X)
Correo electrónico	(X)
Sitios de internet	()
Plan de trabajo	(X)