



PLANEACIÓN DIDÁCTICA

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

1. Administración 4º semestre
2. Informática 4º / 5º semestres

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	COACHING
Clave(s):	0285
Tipo:	Optativa
Plan de Estudios:	2012 (actualizado a 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	08 de enero de 2022
Fin del semestre:	11 de junio de 2022
Plataforma educativa	23 de febrero de 2022 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	29 de mayo de 2022 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

DATOS GENERALES

Objetivo general:

El alumno interpretará el proceso de coaching para comprender sus modalidades, técnicas de apoyo y perspectivas, así como la diferencia con otras prácticas administrativas y profesionales, como complemento a su ejercicio profesional.

Contenido temático:

Tema		Teóricas	Prácticas
1	Antecedentes del coaching	6	0
2	Naturaleza del coaching	12	0
3	Coaching en las organizaciones	12	0
4	Bases del coaching – campo del coaching	10	0
5	El coaching como proceso	16	0
6	Técnicas de apoyo del coaching	8	0
Total		64	
Suma total de horas		64	

BIENVENIDA

Apreciables alumnas y alumnos:

Estaré asesorándoles durante el presente semestre, mi labor es apoyarles en el proceso de aprendizaje, resolviendo dudas y sugiriendo la forma de aprovechar los contenidos para que puedan obtener el máximo aprendizaje de la asignatura.

Procuren asistir a las asesorías tantas veces como sea necesario, les compartiré un calendario de fechas sugeridas a fin de que logren una calendarización de sus actividades.

Revisaré sus actividades de aprendizaje en plataforma, las cuales una vez entregadas, tendrán un comentario de retroalimentación en un lapso no mayor a una semana después de ser recibidas. Asimismo, es necesario que presenten sus exámenes parciales una vez que hayan entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y consideren que se han preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

También pueden comunicarse por medio del mail: suacoaching@gmail.com

Bienvenido (a) s a este nuevo periodo, les deseo éxito en sus estudios.

Atentamente

Mtra. Carolina Serralde

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La materia de coaching es de cuarto o quinto semestre en algunos casos, brinda herramientas para su desarrollo profesional y laboral por medio de diversas técnicas que aprenderán durante el semestre, sirve de apoyo incluso en el mejoramiento de las relaciones interpersonales, así también permite darse cuenta de las habilidades y capacidades que se han adquirido en los estudios de la licenciatura que estén cursando, lo cual da lugar a lograr una conciencia de lo aprendido y cómo aplicarlo en los ámbitos laboral y profesional.

Las prácticas constantes permiten una mejor interacción y comprensión de la materia, que se refleja en un autoconocimiento a fin de potencializar las habilidades y capacidades adquiridas tanto en ésta como otras asignaturas, que da como resultado el máximo desempeño profesional y personal.

Para la materia son importantes: La responsabilidad, ética, asertividad, compromiso, utilizar el lenguaje adecuadamente, tener respeto, desarrollar la escucha activa.

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Las actividades de aprendizaje se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura.

Es necesario hagas la revisión de **por lo menos tres fuentes** diferentes de información para que puedas observar diversas perspectivas teóricas y así tu criterio sea más amplio y objetivo, (las fuentes únicamente de libros, tesis o recursos didácticos de la Biblioteca Digital de la UNAM).

Tus documentos preferentemente envíalos con extensión .doc o .pdf para facilitar su lectura en cualquier dispositivo. Procura que la redacción sea clara y concisa, respondiendo de manera precisa lo que se pide en cada actividad.

Es necesario citar APA en cada párrafo

Para las interrelaciones de la teoría y la película se sugiere sea elaborada en una tabla

Teoría	En que escena del caso dónde se ve reflejado
--------	--

Durante el semestre se realizarán un total de seis prácticas presenciales, de las cuales tres son de aprendizaje de la técnica y tres de examen

Así mismo ustedes realizarán prácticas externas las cuales se deberá hacer un reporte de acuerdo a las características solicitadas, éstas se realizarán una vez que se hubiere realizado la práctica de aprendizaje referente a los temas correspondientes, (Las cuales se reportan como portafolio de prácticas).

Para el caso de los exámenes parciales lo que corresponde al teórico es necesario subas tu archivo al apartado que corresponde a cada uno de éstos, es importante para tu calificación)

Para los exámenes parciales y el global te sugiero revises en este plan de trabajo los rubros correspondientes.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: Antecedentes del coaching	ACTIVIDAD 1	<p>Revisar la teoría y posteriormente revisa el caso WALMART https://youtu.be/q0pPeSm5U8A</p> <p>Posteriormente haz una interrelación con el caso y los temas contenidos en la unidad (realizarlo por medio de una tabla).</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, cita dentro del texto y en párrafo en formato APA; cuida la ortografía e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento y en cada párrafo con citación estilo APA.</p>	<p>Whitmore, J. (2016). Coaching: el método para mejorar el rendimiento de las personas (1ra Ed.). Ediciones Paidós</p> <p>Asesco. (2017). coaching profesional. En El libro blanco del coaching: Círculo rojo</p>	5 pts.
Unidad 2: Naturaleza del Coaching	ACTIVIDAD 1 (práctica de las dos primeras unidades)	<p>Se realizará en forma presencial: La primera práctica de aprendizaje, que incluye las primeras dos unidades,</p> <p>Se sugerirán fechas para realizarlas en días de asesoría.</p>		7 pts.
Unidad 2: Naturaleza del Coaching	ACTIVIDAD 2 (Primera práctica de portafolio) Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas: <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Cambio/transformación; como principio del coaching 2.2 Descubriendo potenciales 2.3 Conciencia 	<p>Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y áreas de oportunidad del coach durante la práctica</p>		3 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
	2.4 Responsabilidad 2.5 La construcción e importancia de la relación 2.6 El arte de escuchar			
Unidad 2: Naturaleza del Coaching	ACTIVIDAD 3 Sigüientes prácticas para el portafolio, correspondiente a los temas: 2.7 El lenguaje 2.8 Comunicación verbal / no verbal 2.9 Coaching filosofía de vida: Psicología positiva 2.10 Las emociones: su importancia en el coaching	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y áreas de oportunidad del coach durante la práctica.		3 pts.
	ACTIVIDAD 4 Práctica para el portafolio de acuerdo al tema: 2.11 Estilos de aprendizaje	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y áreas de oportunidad del coach durante la práctica.		2 pts.
Unidad 2: Naturaleza del Coaching	ACTIVIDAD 5 Examen práctico Para el examen práctico de las unidades I.- Antecedentes del	Se realizará en asesoría presencial, previo acuerdo de fecha con la asesora} (Primera práctica examen) Sube tu reporte a plataforma		7 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
	coaching y II.- Naturaleza del Coaching			
Unidad 3: Coaching en las organizaciones	ACTIVIDAD 1	<p>Revisar la teoría y posteriormente revisa el caso PIRMA https://youtu.be/9j2CTI1Vo-E</p> <p>Posteriormente haz una interrelación con el caso y los temas contenidos en la unidad (realizarlo por medio de una tabla)</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, cita dentro del texto y en párrafo en formato APA; cuida la ortografía e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento y en cada párrafo con citación estilo APA</p>	<p>O'Connor, J. y Lages, A. (2005). Coaching con PNL. Guía práctica para obtener lo mejor de ti mismo y de los demás. Barcelona: Urano.</p> <p>Cantera, F. J. (2004). Coaching, mitos y realidades. Madrid: Pearson Educación.</p>	5 pts.
Unidad 4 Bases del coaching – campo del coaching	ACTIVIDAD 1 Práctica de las unidades 3 y 4	Se llevará a cabo en asesoría presencial, previo acuerdo de fechas con la asesora		7 pts.
Unidad 4 Bases del coaching – campo del coaching	ACTIVIDAD 2 Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas: 3.1 ¿Qué es el coaching Organizacional?	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y áreas de oportunidad del coach durante la práctica		3 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
	3.2 Impacto del coaching en las organizaciones Coaching y competencias 3.3 Proceso del coaching organizacional 3.4 Rol del ejecutivo-coach Un coach-ejecutivo eficaz			
Unidad 4 Bases del coaching – campo del coaching	ACTIVIDAD 3 Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas: 3.5 Herramientas, técnicas del coaching en las organizaciones 3.6 Pensamiento sistémico 3.7 Coaching en grupos de alto desempeño 3.10 Coaching y la mejora continúa 4.1 Metas: clarificación de meta, plan de acción Construcción Preguntas efectivas	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y áreas de oportunidad del coach durante la práctica		3 pts.
Unidad 4 Bases del coaching – campo del coaching	ACTIVIDAD 4 Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas:	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y áreas de oportunidad del coach durante la práctica		2 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
	4.3 Descubriendo creencias: limitantes y potenciadoras 4.4 Los valores: la importancia de estos para lograr la meta			
Unidad 4 Bases del coaching – campo del coaching	ACTIVIDAD 5 Para el examen práctico de las unidades: III.- Coaching en las organizaciones y IV.- Bases del coaching-campo del coaching	Se sugiere entregar previamente, a la fecha de examen, las actividades correspondientes a las unidades Se realizará en asesoría presencial previo acuerdo de fecha con la asesora		7 pts.
Unidad 5 El coaching como proceso	ACTIVIDAD 1 Interrelación	Revisar la teoría y posteriormente revisa el caso UNEFON https://youtu.be/XKOhj1kuR-s Posteriormente haz una interrelación con el caso y los temas contenidos en la unidad (realizarlo por medio de una tabla) Elabora tu actividad en un procesador de textos, cita dentro del texto y en párrafo en formato APA; cuida la ortografía e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento y en cada párrafo con citación estilo APA	RODRÍGUEZ Franco Conchita, Coaching y liderazgo, España, Edit. Síntesis, 2004. LÓPEZ Antonio, La innovación de las personas como objetivo del coaching: una nueva filosofía para la empresa, España, Edit. Pearson Prentice Hall, 2007	5 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 6 Técnicas de apoyo al coaching	ACTIVIDAD 1 Práctica de las unidades 5 y 6 realizadas por el alumno	Se llevará a cabo en asesoría presencial, previo acuerdo de fechas		7 pts.
Unidad 6 Técnicas de apoyo al coaching	ACTIVIDAD 2 Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas: 5.1 Diferencia como proceso e integración en la función de un ejecutivo 5.2 Planeación de una sesión de coaching 5.3 Proceso de coaching 5.4 Función del coach 5.5 Marco ético del coaching y del coach 5.6 Herramientas del coach	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y áreas de oportunidad del coach durante la práctica		3 Pts.
Unidad 6 Técnicas de apoyo al coaching	ACTIVIDAD 3 Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas: 5.1 Competencias de coach y 5.2 Elementos estructurantes de la intervención. 5.3 Comunicación efectiva	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y áreas de oportunidad del coach durante la práctica		3 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
	Evaluación 360°			
Unidad 6 Técnicas de apoyo al coaching	ACTIVIDAD 4 Para el portafolio de prácticas el alumno hará practicas externas de acuerdo los temas: 6.1 Cuestionarios y 6.4 Test de personalidad	Entregar un reporte vía plataforma, donde Indique: Su nombre completo como Coach, nombre únicamente del cliente/coachee (persona entrevistada), objetivo de la persona, logro al final de la práctica, y cómo se analizaron los puntos, fortalezas y áreas de oportunidad del coach durante la práctica		2 pts.
Unidad 6 Técnicas de apoyo al coaching	ACTIVIDAD 5 Para el examen práctico de las unidades: V.- El coaching como proceso y VI.- Técnicas de apoyo al coaching	El alumno presentará en asesoría presencial, previo acuerdo de fechas		7 pts.
Recopilación de las 6 Unidades	ACTIVIDAD COLABORATIVA Presentación de google entre todos los alumnos de coaching	Por medio de los mensajes de plataforma recibirás una liga para realizar un mapa mental en presentaciones de google, cada alumno colaborará en completar la información de uno de los temas de las seis unidades, Así también recibirás las instrucciones de qué hacer Este se subirá a plataforma para ser calificado por tu asesora		4 pts.
Ponderación total de las actividades				85

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

Parciales: Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, antes de que inicie el periodo de aplicación. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	Unidades 1 y 2	5 pts.
2do.	Unidades 3 y 4	5 pts.
3ro.	Unidades 5 y 6	5 pts.

Recuerda revisar el calendario de aplicación de exámenes en el portal del SUAyED y registrarte en el sistema EMA para poder presentar los exámenes.

Cabe mencionar que el 21% restante de los exámenes es por las prácticas examen que se realizan)

- **Global. Examen más requisito**

Valor examen	Valor requisito	Apertura de requisito en plataforma	Entrega de requisito en plataforma	Aplicación de global
80 %	20 %	30 de mayo de 2022	Del 01 al 3 de junio de 2020	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

GLOBAL

Requisito: Examen global práctico (estar en contacto con la asesora previamente). Hacer la interrelación de un caso práctico y la teoría correspondiente a las 6 unidades, Estar en contacto con la asesora para que te proporcione el caso práctico y una vez realizado subir a plataforma

Se entrega una semana antes de presentar el global. Cabe mencionar que únicamente la teoría puede ser en base a libros o recursos de la BIDI UNAM, su valor es de 20 %.

PORCENTAJES DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	39 %
Actividades colaborativas	4 %
Exámenes parciales	36 %
Otro	21 %
Total	100 %

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a una semana después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.

4. Enviaré tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
OLIVIA CAROLINA SERRALDE RAMÍREZ	carolina.serralde@gmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire