



PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: Abierta 	Licenciatura	Licenciatura en Administración
----------------	---	---------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	Lorena Ishel Tinajero Chávez	Correo	lorenaishefca@hotmail.com
---------------	------------------------------	---------------	---------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	Acoso Moral Laboral Mobbing	Clave	1250	Grupo	
Semestre	2018-2	Plan	2012	Fecha de inicio del curso	6 de febrero de 2018
Horas de asesoría semanal	4	Horario de asesoría presencial	Miércoles y Viernes 16:00 a 18:00 horas	Fecha de terminación del curso	8 de junio de 2018 con examen global Cierre de plataformas para entrega de actividades: 28 de mayo de 2018

IV. Presentación general del programa

Querido alumn@

Es para mí un placer caminar junto a tí por la senda del conocimiento, donde podremos descubrir información y experiencias que guiarán nuestros pasos para nuestro desarrollo profesional.

Los siguientes puntos son una guía que regirá tu comportamiento durante el curso. Es importante que los leas con atención y que comentes todas tus dudas y sugerencias al respecto.

Seré tu asesora durante este semestre; mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote como aprovechar los contenidos para que puedas obtener una mejor preparación.

No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario.

Como única asesora, revisaré tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas; con la finalidad de conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que sin duda, repercutirán en tu aprendizaje.

V. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Las actividades de aprendizaje son muy importantes en esta asignatura, por lo que llevaremos a cabo el estudio de diversos materiales escritos que te compartiré, de manera electrónica; por este motivo es necesario te pongas en contacto conmigo, tu asesora, a través de correo electrónico o acudiendo a las asesorías.

Otra parte fundamental del aprendizaje de esta materia, es el trabajo colaborativo que realizaremos a través de discusiones en un foro a distancia, todo esto con la finalidad de enriquecer nuestra perspectiva personal con las vivencias y experiencias de cada uno de nuestros compañeros.

Para la entrega de los productos de aprendizaje es muy importante que revises atentamente los siguientes criterios, ya que forman parte de tu calificación:

Características de formato:

1. Datos generales:
 - a. Título del texto analizado.
 - b. Nombre y Apellidos del alumno/o.
 - c. Título de la asignatura.
 - d. Nombre y apellidos de la asesora.
 - e. Fecha de entrega.

2. Redacción: Redacción clara, que facilite la comprensión del texto analizado. Parfraseo de los párrafos del texto, debidamente referenciados; en caso de hacer citas textuales de cualquier texto, referenciarlas como tales, de lo contrario se considerará plagio.
3. Ortografía: Ortografía correcta, que permita la comprensión de la redacción del texto. Cuida mucho los diferentes significados de las palabras como víctima y victima.
4. Gráficos: Presencia de tablas, imágenes, esquemas relacionados con los contenidos insertados en tu trabajo, de manera clara y con un formato claro para su lectura.
5. Bibliografía y Webgrafía: Referenciación correcta de los materiales revisados para la realización de la actividad de aprendizaje, según las normas de publicación de la APA (Publication Manual of the American Psychological Association).

Características de contenido:

1. Coherencia: Conexión del material analizado y el producto de aprendizaje, relación de las conclusiones de los autores y las conclusiones personales del alumno/a.
2. Capacidad de síntesis: Explicaciones correctas, que aporten información clara y detallada de cada uno de los puntos a analizar en las diferentes actividades de aprendizaje.

¡Bienvenido y mucho éxito!

Atentamente

 Lorena Ishel Tinajero Chávez

Relación y descripción de actividades a entregar

Unidad	Actividad	Descripción de la actividad	Ponderación
UNIDAD 1 Acoso Laboral	1	Deberás leer el siguiente artículo: El Acoso Moral (Mobbing) en las Organizaciones Laborales. Psicología Iberoamericana, vol. 17, núm. 2, julio-diciembre, 2009, pp.13-23 www.redalyc.org/pdf/1339/133912609003.pdf	6%

<p>Mobbing: Definiciones y contexto.</p>		<p>En un documento de Word, elabora un cuadro comparativo de las diferentes definiciones que proporcionan los autores citados en el artículo; resumiendo los conceptos y resalta las diferencias relevantes entre ellos. Anexa a tu cuadro comparativo una imagen representativa de cada definición.</p> <p>Presenta una breve conclusión (escrita en tus propias palabras) sobre las diferencias entre acoso laboral mobbing y síndrome de burnout.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U1A1 Ejemplo: García Fuentes Juan_U1A1</p>	
	<p>2</p>	<p>Deberás leer el siguiente artículo: Fondevila, G. (2008). El hostigamiento laboral como forma de discriminación: un estudio cualitativo de percepción. <i>Revista mexicana de sociología</i>, 70(2), 305-329 www.redalyc.org/articulo.oa?id=32112521003 para responder lo siguiente:</p> <p>En un documento de Word, realiza un esquema, de manera creativa, con base en su contenido y tú criterio que contenga las estrategias internacionales para tratar el acoso laboral o mobbing y el concepto de congelamiento en sus distintas variantes.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U1A2 Ejemplo: García Fuentes Juan_U1A2</p>	<p>6%</p>
<p>UNIDAD 2</p> <p>Fases y modalidades del acoso</p>	<p>1</p>	<p>Deberás leer el siguiente artículo: Flores, M. M. T., Almegua, M. D. L. L. V., & Mendoza, R. H. (2007). Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones mexicanas. <i>Revista Innovar Journal Revista de Ciencias Administrativas y Sociales</i>, 17(29), 71-92.</p>	<p>6%</p>

moral laboral mobbing		<p>http://www.redalyc.org/pdf/818/81802905.pdf para responder lo siguiente:</p> <p>Elabora un Mapa Mental (Imágenes y palabras) sobre el contenido del artículo. Deberás integrar los siguientes temas:</p> <p>Perfil del acosador y la víctima en el mobbing. Entorno donde se presenta el mobbing. Fases del mobbing. Modelos de mobbing propuestos por los autores citados (Leymann, Piñuel). Características de las organizaciones mexicanas que influyen en la aparición del mobbing en la empresa.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U2A1 Ejemplo: García Fuentes Juan_U2A1</p>	
	2	<p>Deberás analizar el siguiente video "Taller sobre Acoso Laboral (Mobbing)-1" https://www.youtube.com/watch?v=eYmu644ux3E para responder el siguiente cuestionario:</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U2A2 Ejemplo: García Fuentes Juan_U2A2</p>	6%
UNIDAD 3 DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN EL ACOSO MORAL LABORAL MOBBING	1	<p>Deberás realizar una Infogrgrafía para crear una línea de tiempo con al menos 5 instrumentos para evaluar el mobbing; describe brevemente las dimensiones que mide cada uno de los instrumentos.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U3A1 Ejemplo: García Fuentes Juan_U3A1</p>	6%

	<p style="text-align: center;">2</p>	<p>Deberás leer el siguiente artículo: Prado, J. F. U., Saisó, A. G., Perea, I. C., & Palestina, P. Y. B. (2016). La Escala Mexicana De Acoso En El Trabajo (EMAT): violencia laboral, factores psicosomáticos y clima laboral, un estudio confirmatorio. <i>Revista Interamericana de Psicología Ocupacional</i>, 30(2), 161-182. http://revista.cinzel.com.co/cinzel/index.php/RPO/article/view/112/111</p> <p>En un documento de word, desarrolla los siguientes puntos:</p> <p>Define coacción como forma de violencia según el artículo. Menciona los cuestionarios descritos para la medición del acoso o la violencia laboral. Describe los factores organizacionales propiciatorios del mobbing. Describe de acuerdo a la OIT y a la OMS, qué factores son importantes para provocar o prevenir riesgos en el trabajo. Menciona las consecuencias psicosomáticas, psicológicas y psicosociales del mobbing. Describe cómo se relaciona el clima laboral con el acoso laboral. Describe los elementos de la gestión organizacional que pueden deteriorar el clima laboral.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U3A2 Ejemplo: García Fuentes Juan_U3A2</p>	<p style="text-align: center;">6%</p>
	<p style="text-align: center;">3</p>	<p>Deberás leer el artículo: Higuera, L. A. Z. (2002). Respuesta al acoso laboral. Programas y estrategias. <i>Cuadernos de relaciones laborales</i>, 20(2), 337-350. http://revistas.ucm.es/index.php/CRLA/article/viewFile/CRLA0202220337A/32407 para responder lo siguiente:</p> <p>En un documento de Word, elabora un cuadro comparativo de las diferentes intervenciones para tratar el mobbing en la organización. Anexa a tu cuadro comparativo una imagen representativa de cada concepto.</p>	<p style="text-align: center;">6%</p>

		<p>Presenta una breve conclusión (escrita en tus propias palabras) sobre las diferencias entre las “Buenas prácticas” que pueden servir de guía a las empresas interesadas en luchar contra el acoso laboral.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U3A3 Ejemplo: García Fuentes Juan_U3A3</p>	
<p>UNIDAD 4</p> <p>Análisis y estudio de casos de acoso laboral e México y en el mundo.</p>	1	<p>Deberás leer el siguiente artículo: Vázquez, P. S. N. (2011). Un caso de Mobbing en la Administración Pública en México. México DF: VI CONGRESO MUNDIAL INTERSIQUIS. https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Navarrete_Vazquez/publication/275055863_Un_caso_de_Mobbing_en_la_Administracion_Publica_en_Mexico/links/5532014d0cf27acb0deaafd1.pdf para responder lo siguiente:</p> <p>En una presentación de Power Point, describe las características de la organización propiciatorias del mobbing y de qué manera afectó en el caso descrito en el texto.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U4A1 Ejemplo: García Fuentes Juan_U4A1</p>	6%
	2	<p>Deberás leer la siguiente entrada de blog: The Richie Incognito Case: Workplace Bullying or Just “Locker Room” Culture? https://psychologybenefits.org/2013/11/21/workplace-bullying-or-just-locker-room-culture-richie-incognito/ para responder lo siguiente:</p> <p>En un documento de word, explica con tus propias palabras los siguientes puntos:</p> <p>¿Qué tipo de acoso sucede en el caso planteado? ¿A qué se refiere la nota al mencionar que la "cultura del vestidor" es un antecedente del acoso laboral?</p>	6%

		<p>Definición de Samnani & Singh (2012) de "Bullying en el trabajo" así como los criterios descritos para calificar la conducta en contra de Martin como acoso laboral.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U4A2 Ejemplo: García Fuentes Juan_U4A2</p>	
Unidad 3 y 4	Práctica	<p>Para integrar el conocimiento adquirido en las últimas dos unidades, deberás elaborar una propuesta de intervención para alguno de los dos casos trabajados en la Unidad 4, en un documento de Word.</p> <p>Debes sugerir al menos un instrumento de evaluación validado y estandarizado en población mexicana, justificando su uso según el caso y un programa de intervención que permita a la víctima superar los conflictos provocados por el mobbing.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_Práctica Ejemplo: García Fuentes Juan_Práctica</p>	16%
Unidad 1, 2 ,3 4	Discusión en Foro	<p>Para enriquecer nuestro aprendizaje, es muy importante que comentes en el foro algunos temas que discutiremos a lo largo del curso.</p> <p>Es necesario que participes con al menos un comentario personal y dos respuestas a los comentarios de dos compañero(a)s diferentes.</p>	18%

Exámenes parciales

Parcial	Unidades que abarca	Ponderación
1	1-2	12%

VI. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN										
Requisitos	Los alumnos que decidan presentar el examen global, deberán entregar un resumen por cada unidad.										
Porcentajes	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Actividades de aprendizaje</td> <td>54%</td> </tr> <tr> <td>Discusión en foro</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Parcial</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Práctica</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>	Actividades de aprendizaje	54%	Discusión en foro	18%	Parcial	12%	Práctica	16%	Total	100 %
Actividades de aprendizaje	54%										
Discusión en foro	18%										
Parcial	12%										
Práctica	16%										
Total	100 %										

VII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas obligatorias	()
Trabajos de investigación	()
Elaboración de actividades de aprendizaje	(X)
Procesador de textos, Hojas de cálculo y Editor de presentaciones	(X)
Videos	(X)
Plataforma educativa	(X)
Foro	(X)
Chat	(X)
Correo electrónico	(X)
Sitios de internet	()
Plan de trabajo	

Textos complementarios:

<http://www.pudh.unam.mx/perseo/criterios-para-acreditar-mobbing-o-acoso-laboral/>

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13/11/2014

<http://gaceta.diputados.gob.mx/Black/Gaceta/Anteriores/62/2013/feb/20130228-VII/Iniciativa-15.html>

<http://www.redalyc.org/html/427/42747919003/>

<http://www.tfca.gob.mx/work/models/TFCA/Resource/204/2/images/Disposicion%20de%20la%20LFT%20sobre%20hostigamiento%20y%20acoso%20sexual.pdf>

<https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=qhkCCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA135&dq=mobbing+at+work&ots=6LycF0-kZ&sig=7FpP2E7xc2eLjudDrtsfHKrgk-4#v=onepage&q=mobbing%20at%20work&f=false>

<https://www.researchgate.net/file.PostFileLoader.html?id=56956b886225ff6f448b45db&assetKey=AS%3A317179814187009%401452632968377>

Empirical investigation of mobbing, stress and employees' behavior at work place: quantitatively refining a qualitative model

MI Qureshi, M Iftikhar, SY Janjua, K Zaman, UM Raja... - Quality & Quantity, 2015 - Springer

Será un placer trabajar juntos, me pongo a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre. No dudes en preguntar. **¡Bienvenido y mucho éxito!**