



## PLAN DE TRABAJO

### I. Datos de la institución

<b>Plantel</b>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO                  FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN                  DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA  <b>Modalidad: Abierta</b></p> 	<b>Licenciatura</b>	Licenciatura en Administración
----------------	--	---------------------	--------------------------------

### II. Datos del asesor

<b>Nombre</b>	Lorena Ishel Tinajero Chávez	<b>Correo</b>	lorenaishefca@hotmail.com
---------------	------------------------------	---------------	---------------------------

### III. Datos de la asignatura

<b>Nombre</b>	Acoso Moral Laboral Mobbing	<b>Clave</b>	1250	<b>Grupo</b>	
<b>Semestre</b>	CUARTO	<b>Plan</b>	2012	<b>Fecha de inicio del curso</b>	14 de agosto de 2017
<b>Horas de asesoría semanal</b>	4	<b>Horario de asesoría presencial</b>	Miércoles y Viernes 16:00 a 18:00 horas	<b>Fecha de terminación del curso</b>	8 de diciembre de 2017 con examen global  Cierre de plataformas para entrega de actividades: 26 de noviembre a las 23:00 horas de 2017

#### **IV. Presentación general del programa**

Querido alumn@

Es para mí un placer caminar junto a tí por la senda del conocimiento, donde podremos descubrir información y experiencias que guiarán nuestros pasos para nuestro desarrollo profesional.

Los siguientes puntos son una guía que regirá tu comportamiento durante el curso. Es importante que los leas con atención y que comentes todas tus dudas y sugerencias al respecto.

Seré tu asesora durante este semestre; mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote como aprovechar los contenidos para que puedas obtener una mejor preparación.

No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario.

Como única asesora, revisaré tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso que no mayor a 48 horas; con la finalidad de conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que sin duda, repercutirán en tu aprendizaje.

#### **V. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura**

Antes de iniciar tu trabajo en plataforma para la entrega de tus actividades, te recomiendo revisar “El Manual del Usuario en Línea”, a fin de que conozcas todas sus secciones y te familiarices con ella; de esta forma, estamos seguros que no tendrás mayor problema a la hora de subir tus actividades.

Es muy importante también que antes de realizar cada actividad, leas a detalle las indicaciones de cada una, a fin de evitar que debas realizar una segunda entrega por fallas u omisiones tanto en el formato como en el contenido.

Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores, son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas; asimismo, se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

***¡Bienvenido y mucho éxito!***

***Atentamente***

Lorena Ishel Tinajero Chávez

## Relación y descripción de actividades a entregar

Unidad	Actividad	Descripción de la actividad	Ponderación
<b>UNIDAD 1</b>  <b>Acoso Laboral Mobbing: Definición es y contexto.</b>	<b>1</b>	<p>Deberás leer el siguiente artículo: El Acoso Moral (Mobbing) en las Organizaciones Laborales. Psicología Iberoamericana, vol. 17, núm. 2, julio-diciembre, 2009, pp.13-23 <a href="http://www.redalyc.org/pdf/1339/133912609003.pdf">www.redalyc.org/pdf/1339/133912609003.pdf</a></p> <p>En un documento de Word, elabora un cuadro comparativo de las diferentes definiciones que proporcionan los autores citados en el artículo; resumiendo los conceptos y resalta las diferencias relevantes entre ellos. Anexa a tu cuadro comparativo una imagen representativa de cada definición.</p> <p>Presenta una breve conclusión (escrita en tus propias palabras) sobre las diferencias entre acoso laboral mobbing y síndrome de burnout.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura:  Apellidos Nombre_U1A1  Ejemplo: García Fuentes Juan_U1A1</p> <p>Sube tu documento a la plataforma en línea.</p>	8%
	<b>2</b>	<p>Deberás leer el siguiente artículo: Fondevila, G. (2008). El hostigamiento laboral como forma de discriminación: un estudio cualitativo de percepción. <i>Revista mexicana de sociología</i>, 70(2), 305-329  <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32112521003">www.redalyc.org/articulo.oa?id=32112521003</a> para responder lo siguiente:</p> <p>En un documento de Word, realiza una reseña del artículo con base en su contenido y tu criterio. Recuerda mencionar las estrategias internacionales para tratar el acoso laboral o mobbing y el concepto de congelamiento en sus distintas variantes.</p>	8%

		<p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U1A2 Ejemplo: García Fuentes Juan_U1A2</p> <p>Sube tu documento a la plataforma en línea.</p>	
<p><b>UNIDAD 2</b></p> <p><b>Fases y modalidades del acoso moral laboral mobbing</b></p>	<p><b>1</b></p>	<p>Deberás leer el siguiente artículo: Flores, M. M. T., Almegua, M. D. L. L. V., &amp; Mendoza, R. H. (2007). Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones mexicanas. <i>Revista Innovar Journal Revista de Ciencias Administrativas y Sociales</i>, 17(29), 71-92. <a href="http://www.redalyc.org/pdf/818/81802905.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/818/81802905.pdf</a> para responder lo siguiente:</p> <p>Elabora un Mapa Mental (Imágenes y palabras) sobre el contenido del artículo. Deberás integrar los siguientes temas:</p> <p>Perfil del acosador y la víctima en el mobbing. Entorno donde se presenta el mobbing. Fases del mobbing. Modelos de mobbing propuestos por los autores citados (Leymann, Piñuel). Características de las organizaciones mexicanas que influyen en la aparición del mobbing en la empresa.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U2A1 Ejemplo: García Fuentes Juan_U2A1</p> <p>Sube tu documento a la plataforma en línea.</p>	<p>8%</p>
	<p><b>2</b></p>	<p>Deberás analizar el siguiente video "Taller sobre Acoso Laboral (Mobbing)-1" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=eYmu644ux3E">https://www.youtube.com/watch?v=eYmu644ux3E</a> para responder el siguiente cuestionario:</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U2A2 Ejemplo: García Fuentes Juan_U2A2</p>	<p>8%</p>

		Sube tu documento a la plataforma en línea.	
<b>UNIDAD 3</b>  <b>DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN EL ACOSO MORAL LABORAL MOBBING</b>	1	<p>Deberás realizar una webquest para crear una línea de tiempo con al menos 5 instrumentos para evaluar el mobbing; describe brevemente las dimensiones de cada uno.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U3A1 Ejemplo: García Fuentes Juan_U3A1</p> <p>Sube tu documento a la plataforma en línea.</p>	8%
	2	<p>Deberás leer el siguiente artículo: Prado, J. F. U., Saisó, A. G., Perea, I. C., &amp; Palestina, P. Y. B. (2016). La Escala Mexicana De Acoso En El Trabajo (EMAT): violencia laboral, factores psicosomáticos y clima laboral, un estudio confirmatorio. <i>Revista Interamericana de Psicología Ocupacional</i>, 30(2), 161-182. <a href="http://revista.cinzel.com.co/cinzel/index.php/RPO/article/view/112/111">http://revista.cinzel.com.co/cinzel/index.php/RPO/article/view/112/111</a></p> <p>En un documento de word, desarrolla los siguientes puntos:</p> <p>Define coacción como forma de violencia según el artículo. Menciona los cuestionarios descritos para la medición del acoso o la violencia laboral. Describe los factores organizacionales propiciatorios del mobbing. Describe de acuerdo a la OIT y a la OMS, qué factores son importantes para provocar o prevenir riesgos en el trabajo. Menciona las consecuencias psicosomáticas, psicológicas y psicosociales del mobbing. Describe cómo se relaciona el clima laboral con el acoso laboral. Describe los elementos de la gestión organizacional que pueden deteriorar el clima laboral.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U3A2 Ejemplo: García Fuentes Juan_U3A2</p>	8%

		Sube tu documento a la plataforma en línea.	
	<b>3</b>	<p>Deberás leer el artículo: Higuera, L. A. Z. (2002). Respuesta al acoso laboral. Programas y estrategias. <i>Cuadernos de relaciones laborales</i>, 20(2), 337-350. <a href="http://revistas.ucm.es/index.php/CRLA/article/viewFile/CRLA0202220337A/32407">http://revistas.ucm.es/index.php/CRLA/article/viewFile/CRLA0202220337A/32407</a> para responder lo siguiente:</p> <p>En un documento de Word, elabora un cuadro comparativo de las diferentes intervenciones para tratar el mobbing en la organización. Anexa a tu cuadro comparativo una imagen representativa de cada concepto.</p> <p>Presenta una breve conclusión (escrita en tus propias palabras) sobre las diferencias entre las “Buenas prácticas” que pueden servir de guía a las empresas interesadas en luchar contra el acoso laboral.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U3A3 Ejemplo: García Fuentes Juan_U3A3</p> <p>Sube tu documento a la plataforma en línea.</p>	8%
<b>UNIDAD 4</b> <b>Análisis y estudio de casos de acoso laboral e México y en el mundo.</b>	<b>1</b>	<p>Deberás leer el siguiente artículo: Vázquez, P. S. N. (2011). Un caso de Mobbing en la Administración Pública en México. México DF: VI CONGRESO MUNDIAL INTERSIQUIS. <a href="https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Navarrete_Vazquez/publication/275055863_Un_caso_de_Mobbing_en_la_Administracion_Publica_en_Mexico/links/5532014d0cf27acb0deaafd1.pdf">https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Navarrete_Vazquez/publication/275055863_Un_caso_de_Mobbing_en_la_Administracion_Publica_en_Mexico/links/5532014d0cf27acb0deaafd1.pdf</a> para responder lo siguiente:</p> <p>En una presentación de Power Point, describe las características de la organización propiciatorias del mobbing y de qué manera afectó en el caso descrito en el texto.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura: Apellidos Nombre_U4A1 Ejemplo: García Fuentes Juan_U4A1</p>	8%

		Sube tu documento a la plataforma en línea.	
	<b>2</b>	<p>Deberás leer la siguiente entrada de blog: The Richie Incognito Case: Workplace Bullying or Just “Locker Room” Culture?  <a href="https://psychologybenefits.org/2013/11/21/workplace-bullying-or-just-locker-room-culture-richie-incognito/">https://psychologybenefits.org/2013/11/21/workplace-bullying-or-just-locker-room-culture-richie-incognito/</a> para responder lo siguiente:</p> <p>En un documento de word, explica con tus propias palabras los siguientes puntos:</p> <p>¿Qué tipo de acoso sucede en el caso planteado?  ¿A qué se refiere la nota al mencionar que la "cultura del vestidor" es un antecedente del acoso laboral?  Definición de Samnani &amp; Singh (2012) de "Bullying en el trabajo" así como los criterios descritos para calificar la conducta en contra de Martin como acoso laboral.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura:  Apellidos Nombre_U4A2  Ejemplo: García Fuentes Juan_U4A2</p> <p>Sube tu documento a la plataforma en línea.</p>	8%
<b>Unidad 3 y 4</b>	<b>Práctica</b>	<p>Para integrar el conocimiento adquirido en las últimas dos unidades, deberás elaborar una propuesta de intervención para alguno de los dos casos trabajados en la Unidad 4, en un documento de Word.</p> <p>Debes sugerir al menos un instrumento de evaluación justificando su uso según el caso y un programa de intervención que permita a la víctima superar los conflictos provocados por el mobbing.</p> <p>NOTA*** El documento solicitado deberá contener la siguiente nomenclatura:  Apellidos Nombre_Práctica  Ejemplo: García Fuentes Juan_Práctica</p>	16%

Sube tu documento a la plataforma en línea.

### Exámenes parciales

Parcial	Unidades que abarca	Ponderación
1	1-2	12%

### VI. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN	
Requisitos		
Porcentajes	Actividades de aprendizaje Parcial Práctica  <b>Total</b>	72% 12% 16%  <b>100 %</b>



## VII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas obligatorias	( )
Trabajos de investigación	( )
Elaboración de actividades de aprendizaje	(X)
Procesador de textos, Hojas de cálculo y Editor de presentaciones	(X)
Videos	(X)
Plataforma educativa	(X)
Foro	(X)
Chat	(X)
Correo electrónico	(X)
Sitios de internet	( )
Plan de trabajo	( )

Será un placer trabajar juntos, me pongo a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre. No dudes en preguntar.

**¡Bienvenido y mucho éxito!**