



PLANEACIÓN DIDÁCTICA

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

Licenciatura en Administración

Cuarto semestre

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	Planeación y Control
Clave(s):	1423
Tipo:	Obligatoria
Plan de Estudios:	2012 (actualizado a 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	08 de enero de 2022
Fin del semestre:	11 de junio de 2022
Plataforma educativa	23 de febrero de 2022 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	29 de mayo de 2022 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

DATOS GENERALES

Objetivo general:

El alumno aplicará los conceptos fundamentales y técnicas de planeación y control en diversos tipos de organizaciones.

Objetivos específicos:

1. Reconocerá la importancia de la planeación para el logro de los objetivos de las organizaciones.
2. Identificará los tipos de planes y los elementos del proceso de planeación para su aplicación en diversas organizaciones.
3. Comprenderá las técnicas fundamentales de planeación para poder aplicarlas en casos específicos.
4. Conocerá los elementos básicos para elaborar un plan estratégico.
5. Diseñará planes tácticos y operativos para desarrollar una estrategia.
6. Identificará la importancia del control y los diversos tipos del mismo, para poder evaluar el cumplimiento de los objetivos y establecer estrategias efectivas.
7. Comprenderá la importancia del proceso de control y de la formulación de indicadores para establecer una evaluación en el sistema organizacional.
8. Identificará las principales técnicas de control para establecer los mecanismos necesarios que le permitan establecer un sistema de control en la organización. Para diseñar un sistema de control organizacional.
9. Identificará los principales indicadores para evaluar si se están alcanzando los objetivos en las diversas áreas funcionales.

Contenido temático:

Tema		Teóricas	Prácticas
1	Generalidades de la planeación	06	0
2	El proceso de planeación	04	0
3	Técnicas de planeación	10	0
4	El plan estratégico	04	0
5	Los planes tácticos y operativos	10	0
6	Generalidades del control	6	0
7	El proceso de control	4	0
8	Técnicas de control	10	0
9	El control en las diferentes áreas funcionales	10	0
Total		64	0
Suma total de horas		64	

BIENVENIDA

Estimado estudiante de la asignatura Planeación y Control:

Te damos la más cordial bienvenida a este curso con mucho entusiasmo y asumiendo el gran compromiso de orientarte en tu proceso de aprendizaje a lo largo de este semestre. Esta asignatura representa para nosotros la oportunidad de apoyarte en la comprensión de los conocimientos que necesites para tu futura vida profesional. Quienes conformamos este equipo de asesores será motivo de satisfacción cualquier ayuda que podamos brindarte, por lo que no dudes en acudir con nosotros, en cualquier momento y las veces que sea necesario, cuando tengas alguna duda o problema en torno al contenido de esta materia.

El asesor asignado a tu grupo será con quien tengas una comunicación más directa y constante con tus actividades de aprendizaje, tanto de manera presencial, a distancia o en la plataforma. La retroalimentación de tus actividades será nuestro principal objetivo; tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso no mayor a una semana después de entregar la actividad, lo cual te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que, sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Como administradores, es fundamental conocer y manejar el proceso administrativo, siendo una herramienta básica de su práctica profesional, y por lo tanto constantemente debe reforzarla para comprenderla y aplicarla mejor. Si bien, en primer semestre cursaron la asignatura Fundamentos de Administración, donde se abordó el tema del proceso administrativo, ahora, en las nueve unidades que consta esta asignatura, se estudiarán más a fondo la planeación y el control.

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Las actividades de esta asignatura determinadas por los asesores, son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos. Recuerda que estás en una modalidad abierta, lo que implica descubrir el conocimiento por ti mismo, buscar tu propio aprendizaje, y procurar una buena organización de tus tiempos para desarrollar las actividades.

La comunicación a lo largo del semestre será continua, de manera asíncrona (a través de los mensajes de plataforma), y síncrona (a través del chat).

A continuación, te damos algunas sugerencias para la realización de las actividades:

1. Leer detenidamente el plan de trabajo de la asignatura, así como los criterios que seguirá el asesor para evaluar cada actividad en el sistema de evaluación. Cualquier pregunta que tengas a este respecto, no dudes en comunicarte con tu asesor para que te las aclare.
2. Las actividades deberán realizarse en forma individual; en caso de que tu asesor identifique algún trabajo igual de otro compañero, incluso de otros grupos, se anularán su entrega y la calificación que se asigne será cero, sin posibilidad de reponerlas.
3. Es importante que antes de la realización de cada examen parcial, entregues las actividades implicadas en el mismo, es decir, para el primer parcial deberás entregar las actividades de las unidades 1, 2, 3, 4 y 5, para el segundo las actividades de las unidades 6, 7, 8 y 9, de tal forma que éstas y la retroalimentación, sean un apoyo para tener un mejor resultado en los exámenes parciales.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)																														
<p>Unidad 1: Generalidades de la planeación</p>	<p>1</p>	<p>1) Completa la tabla donde se analicen los principales elementos de la planeación ejemplificando cómo se aplican éstos en algunas universidades.</p> <table border="1" data-bbox="590 521 1304 1003"> <thead> <tr> <th data-bbox="590 521 779 638">Elemento de la planeación</th> <th data-bbox="779 521 909 638">Definición</th> <th data-bbox="909 521 1020 638">UNAM</th> <th data-bbox="1020 521 1115 638">ITESM</th> <th data-bbox="1115 521 1192 638">IPN</th> <th data-bbox="1192 521 1304 638">ITAM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="590 638 779 721">Misión</td> <td data-bbox="779 638 909 721"></td> <td data-bbox="909 638 1020 721"></td> <td data-bbox="1020 638 1115 721"></td> <td data-bbox="1115 638 1192 721"></td> <td data-bbox="1192 638 1304 721"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="590 721 779 803">Visión</td> <td data-bbox="779 721 909 803"></td> <td data-bbox="909 721 1020 803"></td> <td data-bbox="1020 721 1115 803"></td> <td data-bbox="1115 721 1192 803"></td> <td data-bbox="1192 721 1304 803"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="590 803 779 886">Valores</td> <td data-bbox="779 803 909 886"></td> <td data-bbox="909 803 1020 886"></td> <td data-bbox="1020 803 1115 886"></td> <td data-bbox="1115 803 1192 886"></td> <td data-bbox="1192 803 1304 886"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="590 886 779 1003">Objetivos organizacionales</td> <td data-bbox="779 886 909 1003"></td> <td data-bbox="909 886 1020 1003"></td> <td data-bbox="1020 886 1115 1003"></td> <td data-bbox="1115 886 1192 1003"></td> <td data-bbox="1192 886 1304 1003"></td> </tr> </tbody> </table> <p>2) Incluye una conclusión donde incluyas la comparación de como aplican los elementos en las universidades mencionadas.</p> <p>Elabora la actividad y adjúntala en archivo PDF en la plataforma. Cuida tu ortografía y redacción.</p>	Elemento de la planeación	Definición	UNAM	ITESM	IPN	ITAM	Misión						Visión						Valores						Objetivos organizacionales						<p>Ackoff, R. (1997). <i>Un concepto de planeación de empresas</i>. México: Limusa.</p> <p>Gómez, G. (1980). <i>Planeación y organización de empresas</i>. México: CECSA</p>	<p>5</p>
Elemento de la planeación	Definición	UNAM	ITESM	IPN	ITAM																													
Misión																																		
Visión																																		
Valores																																		
Objetivos organizacionales																																		

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)										
		Recuerda que es necesario referenciar los textos consultados y las páginas de internet; en caso contrario, tu actividad puede invalidarse por plagio.												
Unidad 2: El proceso de planeación	1	<p>1. Desarrolla el procedimiento con los pasos que debes realizar para inscribirte en un nuevo semestre donde realices un diagrama de flujo y la descripción narrativa correspondiente.</p> <p>2. Contempla las políticas que se apliquen al momento de inscribirte y no olvides mencionarlas.</p> <p>Elabora la actividad y adjúntala en archivo PDF en la plataforma. Cuida tu ortografía y redacción.</p> <p>Recuerda que es necesario referenciar los textos consultados y las páginas de internet; en caso contrario, tu actividad puede invalidarse por plagio.</p>	<p>Gómez, G. (1994). <i>Planeación y organización de empresas</i> (8ª ed.). México: McGraw-Hill.</p> <p>Rodríguez, J. (1997). <i>Estudio de sistemas y procedimientos administrativos</i>. México: ECAFSA.</p> <p>Terry, G. y Franklin, S. (2007). <i>Principios de administración</i>. México: CECSA</p>	5										
Unidad 3: Técnicas de planeación	1	<p>Realiza un cuadro comparativo donde incluyas, concepto, características, ventajas, desventajas y un ejemplo de aplicación de cada una de las distintas técnicas y herramientas de la planeación: Grafica de Gantt, Ruta crítica, PERT, Árbol de decisiones, Lluvia de Ideas, Técnicas Delphi, Análisis FODA, Diagrama de Pareto. Al finalizar, da tu conclusión respecto al tema:</p> <table border="1" data-bbox="583 1312 1327 1424"> <thead> <tr> <th>Autor</th> <th>Concepto</th> <th>Características</th> <th>Ventajas/ Desventajas</th> <th>Ejemplo de aplicación práctica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Autor	Concepto	Características	Ventajas/ Desventajas	Ejemplo de aplicación práctica						<p>Gómez, G. (1994). <i>Planeación y organización de empresas</i> (8ª ed.). México: McGraw-Hill.</p> <p>-</p> <p>Terry, G. y Franklin, S. (2007). <i>Principios de administración</i>. México: CECSA.</p>	10
Autor	Concepto	Características	Ventajas/ Desventajas	Ejemplo de aplicación práctica										

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)																																								
		<table border="1" data-bbox="590 196 1331 834"> <tr> <td data-bbox="590 196 726 280"><i>Grafica de Gantt</i></td> <td data-bbox="726 196 856 280"></td> <td data-bbox="856 196 1043 280"></td> <td data-bbox="1043 196 1194 280"></td> <td data-bbox="1194 196 1331 280"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="590 280 726 337"><i>Ruta crítica</i></td> <td data-bbox="726 280 856 337"></td> <td data-bbox="856 280 1043 337"></td> <td data-bbox="1043 280 1194 337"></td> <td data-bbox="1194 280 1331 337"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="590 337 726 394"><i>PERT</i></td> <td data-bbox="726 337 856 394"></td> <td data-bbox="856 337 1043 394"></td> <td data-bbox="1043 337 1194 394"></td> <td data-bbox="1194 337 1331 394"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="590 394 726 479"><i>Árbol de decisiones</i></td> <td data-bbox="726 394 856 479"></td> <td data-bbox="856 394 1043 479"></td> <td data-bbox="1043 394 1194 479"></td> <td data-bbox="1194 394 1331 479"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="590 479 726 570"><i>Lluvia de Ideas</i></td> <td data-bbox="726 479 856 570"></td> <td data-bbox="856 479 1043 570"></td> <td data-bbox="1043 479 1194 570"></td> <td data-bbox="1194 479 1331 570"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="590 570 726 660"><i>Diagrama de Pareto</i></td> <td data-bbox="726 570 856 660"></td> <td data-bbox="856 570 1043 660"></td> <td data-bbox="1043 570 1194 660"></td> <td data-bbox="1194 570 1331 660"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="590 660 726 751"><i>Técnicas Delphi</i></td> <td data-bbox="726 660 856 751"></td> <td data-bbox="856 660 1043 751"></td> <td data-bbox="1043 660 1194 751"></td> <td data-bbox="1194 660 1331 751"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="590 751 726 834"><i>Análisis FODA</i></td> <td data-bbox="726 751 856 834"></td> <td data-bbox="856 751 1043 834"></td> <td data-bbox="1043 751 1194 834"></td> <td data-bbox="1194 751 1331 834"></td> </tr> </table> <p data-bbox="590 889 1346 964">Elabora la actividad y adjúntala en archivo PDF en la plataforma. Cuida tu ortografía y redacción.</p> <p data-bbox="590 1016 1346 1141">Recuerda que es necesario referenciar los textos consultados y las páginas de internet; en caso contrario, tu actividad puede invalidarse por plagio.</p>	<i>Grafica de Gantt</i>					<i>Ruta crítica</i>					<i>PERT</i>					<i>Árbol de decisiones</i>					<i>Lluvia de Ideas</i>					<i>Diagrama de Pareto</i>					<i>Técnicas Delphi</i>					<i>Análisis FODA</i>						
<i>Grafica de Gantt</i>																																												
<i>Ruta crítica</i>																																												
<i>PERT</i>																																												
<i>Árbol de decisiones</i>																																												
<i>Lluvia de Ideas</i>																																												
<i>Diagrama de Pareto</i>																																												
<i>Técnicas Delphi</i>																																												
<i>Análisis FODA</i>																																												
Unidad 4: El plan estratégico	1	<p data-bbox="590 1159 1346 1234">Lee con atención el Caso Netflix (archivo anexo), a continuación:</p> <p data-bbox="636 1253 1346 1401">1) Elabora la matriz FODA con la información presentada y resolviendo los cuestionamientos planteados en el apartado de Análisis FODA Netflix.</p>	<p data-bbox="1373 1159 1738 1295">Hermida, J., Serra, R. y Kastika, E. (1997). Administración & Estrategia (4ª ed.). Buenos Aires: Macchi. 575 p.</p> <p data-bbox="1373 1344 1738 1401">Porter, M. (1989). Ventaja competitiva. México: CECSA. 550</p>	10																																								

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>2) Realiza la propuesta de Estrategias de Negocio y Estrategias Corporativas de Netflix para el caso presentado. Puedes apoyarte de los cuestionamientos planteados.</p> <p>Elabora la actividad y adjúntala en archivo PDF en la plataforma. Cuida tu ortografía y redacción.</p> <p>Recuerda que es necesario referenciar los textos consultados y las páginas de internet; en caso contrario, tu actividad puede invalidarse por plagio.</p>	<p>Porter, M.E. (2009) <i>Ser competitivo</i>. Capítulo 2 “¿Qué es la estrategia?”, Barcelona: Deusto, pp. 54-69.</p>	
<p>Unidad 5: Los planes tácticos y operativos</p>	<p>1</p>	<p>1) Elabora un cuadro donde compares la planeación estratégica y la planeación táctica.</p> <p>Aborda los siguientes factores de comparación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición Importancia Recursos utilizados Niveles de operación Herramientas Objetivos Funciones Responsabilidad Ejemplo. <p>Elabora la actividad y adjúntala en archivo PDF en la plataforma. Cuida tu ortografía y redacción.</p>	<p>Torres, Z y H. Torres (2014). <i>Planeación y Control</i>. México: Patria. 743 p.</p>	<p>5</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)																								
		<p>Recuerda que es necesario referenciar los textos consultados y las páginas de internet; en caso contrario, tu actividad puede invalidarse por plagio.</p>																										
Unidad 6 Generalidades del control	1	<p>1) Completa el siguiente un cuadro con los siguientes elementos:</p> <table border="1" data-bbox="585 472 1346 980"> <thead> <tr> <th>Etapas de los tipos de control</th> <th>Importancia</th> <th>Problemática por no realizar el control en las organizaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6.-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7.-</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Elabora la actividad y adjúntala en archivo PDF en la plataforma. Cuida tu ortografía y redacción.</p> <p>Recuerda que es necesario referenciar los textos consultados y las páginas de internet; en caso contrario, tu actividad puede invalidarse por plagio.</p>	Etapas de los tipos de control	Importancia	Problemática por no realizar el control en las organizaciones	1.-			2.-			3.-			4.-			5.-			6.-			7.-			<p>Daft, R., (2004). Administración 6ª ed., México: Thompson</p> <p>Daft, R. y D Marcic (2006). Administración 4ª ed., México: Thompson</p>	5
Etapas de los tipos de control	Importancia	Problemática por no realizar el control en las organizaciones																										
1.-																												
2.-																												
3.-																												
4.-																												
5.-																												
6.-																												
7.-																												
Unidad 7	1	<p>1) Elabora un mapa conceptual incluyendo cada una de las etapas del proceso de control: Establecer estándares.</p>	<p>Guerra, I. (2007). Evaluación y mejora continua: conceptos y herramientas para la medición y</p>	5																								

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
El proceso de control		<p>Medir el desempeño. Comparar desempeño vs. Estándares. Considerar necesidad de acción correctiva. Mantener estado de cosas. Corregir desviación. Cambiar estándares.</p> <p>Elabora la actividad y adjúntala en archivo PDF en la plataforma. Cuida tu ortografía y redacción.</p> <p>Recuerda que es necesario referenciar los textos consultados y las páginas de internet; en caso contrario, tu actividad puede invalidarse por plagio.</p>	<p>mejora del desempeño. México: Authorhouse. Pérez-Carballo, J. F. (2008). Control de la gestión empresarial: textos y casos (7ª ed.). México: Esic.</p> <p>Reyes, A. (2004) Administración de empresas. Teoría y práctica. Primera parte: México. Limusa/Noriega.</p>	
Unidad 8 Técnicas de control	1	<p>1) Identifica las funciones que se realizan en el área de Recursos Humanos en una organización, y explica los sistemas de control y estrategias que utilizan para el manejo del personal.</p> <p>Elabora la actividad y adjúntala en archivo PDF en la plataforma. Cuida tu ortografía y redacción.</p> <p>Recuerda que es necesario referenciar los textos consultados y las páginas de internet; en caso contrario, tu actividad puede invalidarse por plagio.</p>	<p>Griffin, R. W. (2011). Administración (10ª ed.). México: Cengage Learning. 2.</p> <p>Hernández, S. (2008). Administración. Teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad (2ª ed.). México: McGraw-Hill. 3</p>	5
Unidad 9	1 Actividad Colaborativa	<p>Actividad de Foro: El control en las áreas funcionales. Investiga cómo se aplica el control (antes, durante y después), en las distintas actividades que se llevan a cabo</p>	<p>Torres, Z y H Torres (2014). Planeación y Control. Una visión integral de la administración. México: Patria.</p>	10

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
El control en las diferentes áreas funcionales	Foro	<p>normalmente dentro de las áreas funcionales básicas dentro de una organización.</p> <p>Expón tu ejemplo en el foro y comenta al menos dos de las aportaciones de tus compañeros.</p> <p>Elabora la actividad dentro del Foro. Cuida tu ortografía y redacción.</p> <p>Recuerda que es necesario referenciar los textos consultados y las páginas de internet; en caso contrario, tu actividad puede invalidarse por plagio.</p>		
Ponderación total de las actividades				60

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

Parciales: Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, antes de que inicie el periodo de aplicación. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1, 2, 3, 4 y 5	20
2do.	6, 7, 8 y 9	20

Recuerda revisar el calendario de aplicación de exámenes en el portal del SUAyED y registrarte en el sistema EMA para poder presentar los exámenes.

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	04 y del 06 al 10 de junio de 2022

PORCENTAJES DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	50 %
Actividades colaborativas	10 %
Exámenes parciales	40 %
Otro	0%
Total	100 %

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a una semana después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Alma Guadalupe Díaz de León	gudiaz@docencia.fca.unam.mx
Ma. Antonieta González N.	magonzalezna@hotmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire