



I. Datos de la institución

Plantel	 <p style="text-align: center;"> UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia </p> 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Informática
---------	--	----------------------	-----------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	KANAGUSICO HERNANDEZ ESPARTACO DAVID	Correo	dkanagus@docencia.fca.unam.mx
--------	--------------------------------------	--------	-------------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	PROGRAMACIÓN DE ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)	Clave	0384	Grupo	8891
Modalidad	Optativa	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	30 de enero de 2019
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Miércoles: 10:00 - 12:00 hrs Viernes: 08:00 - 10:00 hrs	Fecha de término del semestre	07 de junio de 2019

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Antecedentes, evolución y conceptos básicos	8	8	0
II. Los sistemas ERP	10	10	0
III. Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERPs)	6	6	0

IV. Desarrollo de sistemas ERP	26	26	0
V. Tendencias a futuro de los ERP	10	10	0
VI. Casos de éxito	4	4	0

V. Presentación general del programa

Estimado (a) alumno (a) de la asignatura **PROGRAMACION DE ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)**. Seré tu asesor durante este curso, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo tus dudas o sugerirte como aprovechar los contenidos en línea. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes. También revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje y tendrás un comentario a cada una de ellas. En las sesiones de chat podrás aclarar tus dudas o realizar comentarios.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de que inicies tu trabajo en línea, te presentamos las secciones de cómo se encuentra constituida cada asignatura de la Licenciatura. Cada una de ellas es importante para tu estudio ya que te guiarán en el proceso de tu aprendizaje a distancia.

Introducción. Te presenta de manera general los elementos que se trabajarán a lo largo de la asignatura.

Objetivo de la asignatura. Se establece el alcance que se tendrá con la revisión y trabajo de los materiales elaborados para la materia.

Mapa conceptual. Podrás observar de manera integral cómo está conformada la asignatura y la relación y continuidad que tienen las unidades entre sí.

Calendario. Consiste en la programación de fechas para la entrega de las actividades desarrolladas en cada asignatura, con la finalidad de que las elabores y subas en los tiempos estimados a la plataforma; en caso de exceder del tiempo estipulado, la plataforma ya no te permitirá incorporar tu trabajo y éste no podrá ser considerado para tu calificación final.

Evaluación diagnóstica (Lo que sé). Se encuentra al inicio de cada unidad y permite identificar los conocimientos previos que posees del tema. **Actividad integradora (Lo que aprendí).** Se ubica al final de cada unidad y sirve para relacionar los temas vistos, ya sea a través de un caso práctico, la redacción de un documento, o alguna otra actividad, de acuerdo con el tema en cuestión.

Contenido. Toda asignatura está integrada por unidades, en cada una de ellas encontrarás una introducción, objetivos y un resumen. De igual forma cada unidad está desglosada en temas que te indican el objetivo específico para cada uno, el desarrollo de la información para alcanzarlo y sus actividades de aprendizaje, autoevaluación y bibliografía específica para profundizar en el tema trabajado.

Actividades de aprendizaje. Tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos del curso correspondiente.

Autoevaluación. Es una valoración continua de tu aprendizaje. Consiste en una serie de preguntas relacionadas con los temas de las unidades, que te permitirá medir tu grado de avance y apropiación del conocimiento. Con base en el puntaje obtenido, juzgarás si es necesario o no, una nueva revisión de los contenidos del tema o la unidad.

Fuentes de información. Te proporciona una lista de la bibliografía especializada del área que puedes emplear para ampliar, reforzar o aclarar dudas sobre los contenidos propuestos en cada unidad para tu estudio.

Examen final. Cada asignatura contiene un examen para calificar tu avance; recuerda que contarás con sólo una oportunidad para responder, tendrás tiempo límite de aplicación. Transcurrido el tiempo establecido, se desactivará de manera automática y obtendrás tu calificación.

Glosario. Puedes obtener de manera inmediata la definición de conceptos particulares de los temas expuestos.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo se fomentará en cada estudiante, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Deberás desarrollar las actividades dentro y fuera de la plataforma, de manera individual y en ocasiones grupalmente, según sea el caso, para ello se te proporcionan instrucciones claras y tiempos precisos.

La comunicación a lo largo de cada asignatura será continua y de manera síncrona y asíncrona, es decir, que cada actividad elaborada contará con una retroalimentación por parte de tu asesor a través de diversos medios: comentarios directos en la plataforma o consultas específicas a través de las sesiones del chat en los días y horarios establecidos para la materia; foros de discusión establecidos para temas particulares que se van realizando, las cuales deberán fomentar la reflexión y análisis del tema por estudiar, o algún otro medio que se decida emplear para estar siempre al tanto de tus dudas.

También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico o vía chat, para ponerte de acuerdo en las entregas de los trabajos en equipo que se requieran o comentar las presentaciones que se realicen de las actividades solicitadas.

Examen Final

Al finalizar el semestre, presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 110 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

¡Bienvenido y mucho éxito!

Atentamente

Asesor Espartaco David Kanagusico Hernandez

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
15 de febrero de 2019	UNIDAD 1: Antecedentes, evolución y conceptos básicos	Actividad 1	Investiga que son los requisitos funcionales y no funcionales de un sistema de información.	2 %

20 de febrero de 2019	UNIDAD 1: Antecedentes, evolución y conceptos básicos	Actividad 2	Identifica las diferencias y similitudes de un sistema MRP y un ERP.	4 %
22 de febrero de 2019	UNIDAD 1: Antecedentes, evolución y conceptos básicos	Actividad 3	Realiza una lista de las diferencias y similitudes entre los ERP comerciales y los de código abierto.	4 %
27 de febrero de 2019	UNIDAD 1: Antecedentes, evolución y conceptos básicos	Cuestionario de reforzamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Define que es un sistema MRP. 2. Cuál es el objetivo de usar un MRP. 3. Cuál es la ventaja de utilizar un ERP. 4. Cuál es el objetivo de la seguridad de los datos en un sistema de información. 5. Menciona un ejemplo de un control de acceso orientado al usuario. 6. Que es un perfil de usuario. 7. Cuál es la utilidad de los perfiles de usuario. 8. Que son los niveles de acceso en un ERP. 9. Cuál es la utilidad de los niveles de acceso de un ERP. 10. Qué es el software de código abierto. 	2 %
01 de marzo de 2019	UNIDAD 1: Antecedentes, evolución y conceptos básicos	Act. lo que aprendí	El siguiente ejercicio tiene como objetivo que identifiques, las ventajas y desventajas de implantar un ERP en una organización, para esto basado en lo visto en esta unidad realiza una tabla, donde compares las ventajas y desventajas de utilizar un ERP, después de esto, califica cada ventaja y desventaja.	4 %
06 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Los sistemas ERP	Actividad 1	Realiza un cuadro comparativo donde indiques las diferencias entre un paquete administrativo y un ERP.	4 %
08 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Los sistemas ERP	Actividad 4	Realiza una lista de las ventajas de utilizar un CRM en una empresa.	4 %
13 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Los sistemas ERP	Cuestionario de reforzamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Define ¿qué es un ERP? 2. ¿Qué significan las siglas ERP? 3. ¿Cuál es el objetivo de utilizar un ERP? 4. Menciona tres características de un ERP 5. Define ¿qué es un CRM? 6. ¿Qué Significan las siglas CRM? 7. ¿Cuál es el objetivo de usar un CRM? 8. Menciona tres características de un CRM 9. ¿Qué elementos de Hardware son necesarios para utilizar un ERP? 10. ¿Qué elementos de software son necesario para utilizar un ERP? 	2 %

15 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Los sistemas ERP	Act. lo que aprendí	<p>El siguiente ejercicio tiene por objetivo que comprendas los pasos necesarios, para realizar una compra de un producto a un proveedor, esto es un procedimiento normal en cualquier ERP.</p> <p>Realiza un diagrama de flujo donde indiques los pasos que deberá seguir un sistema de información para la compra de un producto, a un proveedor y su alta en el almacén de inventarios.</p> <p>La empresa que realiza la compra es un supermercado, y la compra la realiza directamente con el fabricante.</p> <p>Se comprarán 100 computadoras a crédito a un plazo de 3 meses de pago, el proveedor entregará una factura al final del pago total, que se hará en tres exhibiciones, el proveedor entregara un comprobante por cada pago.</p> <p>Una vez recibido el embarque, las computadoras serán almacenadas en la bodega 1, en la bodega 1 se almacenan los productos de electrónica, existen 4 bodegas mas, una para productos perecederos, otra para ropa, una para farmacia y una más para varios.</p> <p>El diagrama de flujo debe considerar los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Inicio. 2.Acceder al sistema de pedidos con el usuario autorizado. 3.Escoger un proveedor. 4.Crear un pedido de compra. 5.Escoger el producto a comprar 6.Escoger el plazo y tipo de pago al proveedor. 7.Escoger el tipo de moneda con que se pagara al proveedor. 8.Almacenar el pedido y esperar la llegada del embarque (La notificación al proveedor del pedido, no lo hace el área de sistemas y no entra dentro del diagrama de flujo). 9.Recibir el embarque. 10.Verificar que la cantidad y tipo de producto corresponde al pedido. 11.Recibir los productos. 12.Asignar los productos al almacén número 1. 13.Fin. 	4 %
20 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Los sistemas ERP	Foros	Que ventajas o desventajas le ves a la utilización de un ERP en una organización.	2 %
22 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERPs)	Actividad 1	Investiga una solución de un ERP libre o comercial, y describe sus características más importantes.	4 %
27 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERPs)	Cuestionario de reforzamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1.Menciona un módulo del ERP de SAP y sus principales características 2.Menciona un módulo del ERP de Oracle y sus principales características 3.Menciona un módulo del ERP de WebERP y sus principales características 4.Escoge uno de los ERP vistos y describe sus ventajas y desventajas 5.Que es la auditoria en informática 6.Que tipos de auditoría existen 7.Que es un entrevista 8.Que es una lista de chequeo 9.Qué es la seguridad física 10. Qué es la seguridad lógica 	2 %

29 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERPs)	Act. lo que aprendí	Imagina que tienes que dar solución a la integración de información de un supermercado, al que llamaremos super puma. Dicho supermercado tiene presencia en el distrito federal y área metropolitana, y cuenta con 10 sucursales. Cada sucursal tiene en promedio 5 cajas, y 20 empleados. El problema a resolver es integrar la información de las 10 sucursales en un solo sistema. Que solución de ERP escogerías y por qué razón.	4 %
03 de abril de 2019	UNIDAD 4: Desarrollo de sistemas ERP	Actividad 1	Investiga alguna empresa que haya implantado un ERP y cuáles son los pasos que siguió para dicha implantación.	4 %
05 de abril de 2019	UNIDAD 4: Desarrollo de sistemas ERP	Actividad 2	Elabora a manera de lista, que tareas de mantenimiento deben realizarse en un ERP después de su implementación.	4 %
10 de abril de 2019	UNIDAD 4: Desarrollo de sistemas ERP	Cuestionario de reforzamiento	1. Que es el análisis de un sistema 2. Que es el diseño de un sistema 3. Que vulnerabilidades de seguridad identificas en el uso de un ERP 4. Qué es la resistencia al cambio 5. Qué es la identificación de necesidades 7. Qué es B2B 8. Que es B2C	2 %
12 de abril de 2019	UNIDAD 4: Desarrollo de sistemas ERP	Act. lo que aprendí	El siguiente ejercicio tiene como objetivo que identifiques, las fases más importantes para la implementación de un ERP. La empresa de abarrotes “Abarrotes de México”, desea implantar un ERP. Dicha empresa está dedicada a la comercialización al mayoreo de productos de abarrotes. Sus principales clientes son tiendas de abarrotes al menudeo. Cuenta con 5 sucursales, todas en el distrito federal. Tanto en las sucursales como en la casa matriz, cuentan con computadoras personales, todas las sucursales tienen acceso a Internet. Que fases debes considerar para la implantación de un ERP.	4 %
24 de abril de 2019	UNIDAD 4: Desarrollo de sistemas ERP	Foros	Desde tu punto de vista lista las fases más importantes para la implementación de un ERP.	2 %
26 de abril de 2019	UNIDAD 5: Tendencias a futuro de los ERP	Actividad 1	Investiga que es el BIG DATA.	2 %
03 de mayo de 2019	UNIDAD 5: Tendencias a futuro de los ERP	Actividad 2	Investiga que es la minería de datos.	2 %

08 de mayo de 2019	UNIDAD 5: Tendencias a futuro de los ERP	Cuestionario de reforzamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1.Cuál es la tendencia en los ERP 2. Que es una cadena de suministro 3.Cuál es el objetivo de la cadena de suministro 4.Cuál es la relación entre la cadena de suministro y un CRM 5.Cuál es la relación entre la nube y un ERP 6. Que es el BIG DATA 7.Cuál es el objetivo del BIG DATA 8. Que es el análisis predictivo 9.Cuál es el objetivo del análisis predictivo 10. Porque los ERP modernos son más fáciles de utilizar 	2 %
17 de mayo de 2019	UNIDAD 5: Tendencias a futuro de los ERP	Act. lo que aprendí	Realiza en forma de lista las tendencias a futuro de los ERP, y explica el porque consideras dichas tendencias.	4 %
22 de mayo de 2019	UNIDAD 6: Casos de éxito	Actividad 1	Investiga un caso de éxito con un ERP libre o comercial utilizado en México.	4 %
24 de mayo de 2019	UNIDAD 6: Casos de éxito	Cuestionario de reforzamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que es un análisis de factibilidad 2. Que es la factibilidad técnica 3. Menciona un elemento a considerar en la factibilidad técnica 4. Que es la factibilidad operativa 5. Menciona un elemento a considerar en la factibilidad operativa 6. Que es la factibilidad económica 7. Menciona un elemento a considerar en la factibilidad económica 8. Qué es un requisito mínimo 9. Qué es un requisito optimo 10. Qué es una gráfica de costo beneficio 	2 %
29 de mayo de 2019	UNIDAD 6: Casos de éxito	Act. lo que aprendí	A manera de lista, indica cuales son los factores que propician que un ERP sea un caso de éxito.	4 %
31 de mayo de 2019	UNIDAD 6: Casos de éxito	Foros	Desde tu punto de vista, cuál sería la razón o razones para implementar un ERP en una organización.	2 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN
Requisitos	No existen requisitos para cursar la materia.

Porcentajes	Act. de aprendizaje	38 %
	Cuestionario de reforzamiento	12 %
	Examen Final	20 %
	Foros	6 %
	Act. lo que aprendí	24 %
	TOTAL	100 %

La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Plan de Trabajo	(X)