



I. Datos de la institución

Plantel		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
---------	---	--	---	----------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	LOPEZ BARRAGAN NORMA ANGELICA	Correo	nlopez@docencia.fca.unam.mx
--------	-------------------------------	--------	-----------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	COACHING	Clave	0285	Grupo	8751
Modalidad	Optativa	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	29 de enero de 2019
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 13:00 - 15:00 hrs Jueves: 13:00 - 15:00 hrs	Fecha de término del semestre	06 de junio de 2019

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Antecedentes del coaching	6	6	0
II. La naturaleza del coaching	12	12	0
III. Coaching en las organizaciones.	12	12	0
IV. Bases del coaching- campo del coaching	10	10	0

V. El coaching como proceso	16	16	0
VI. Técnicas de apoyo al coaching	8	8	0

V. Presentación general del programa

Estimado alumno de la materia de Coaching

Me presento como tu Asesor durante el semestre, mi labor es apoyarte en el proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo dudas o sugerirte como aprovechar las herramientas que nos ofrece la Facultad de Contabilidad y Administración con sus contenidos en línea, No dejes de preguntar cuando sea necesario y las veces que consideres pertinentes. También revisaré tus actividades y tendrás comentarios a cada una en un lapso promedio de 48 horas y tus mensajes de correo electrónico serán atendidos a más tardar el día siguiente.

En esta modalidad el objetivo es romper las barreras del tiempo y el espacio, ofreciéndote métodos, técnicas y recursos que permitan poner en práctica tus habilidades y conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de que inicies tu trabajo en línea, te sugiero que interactúes con las diferentes secciones de la asignatura, que son lecturas sugeridas y las unidades que la integran.

Se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de los materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Durante el semestre realizarás lecturas diversas acerca del tema de cada unidad, posteriormente corresponderá elaborar una actividad, participar en el foro o bien resolver diferentes ejercicios.

Como actividades importantes he integrado algunos cuestionarios para que siempre leas la unidad y puedas realizar el cuestionario y las actividades solicitadas, que te quiarán en el aprendizaje desde las bases del conocimiento del coaching, hasta la investigación de su implementación y evaluación de su efectividad.

La comunicación a lo largo de semestre será continua y de manera sincrónica y asíncrona, es decir, cada actividad elaborada contará una retroalimentación de mi parte. Asimismo, a través de los diversos medios recibirás comentarios directos en la plataforma o consultas específicas a través de la sesiones del chat o en los días y horarios establecidos para la materia; foros de discusión establecidos para temas particulares que se van realizando, los cuales deberán fomentar la reflexión y análisis del tema por estudiar, o algún otro medio como el correo electrónico para estar siempre al tanto de tus dudas.

También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico o vía chat, para tener un acercamiento con los mismos, consultando, etc o cualquier situación que necesites.

Obtendrás tu calificación y los comentarios correspondientes a tus tareas en un lapso aproximado de 48 horas y si tienes dudas podrás enviarlas al correo lopez@docencia.fca.unam.mx y al día siguiente tendrás respuesta.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
-------	------------	---------------	---	-------------

19 de febrero de 2019	UNIDAD 1: Antecedentes del coaching	Cuestionario de reforzamiento	Responde las siguientes preguntas. 1. ¿Cuál es el origen de la palabra coaching? 2. ¿De qué verbo inglés procede la palabra coaching? 3. ¿Cómo definirías el coaching? 4. ¿En qué consiste el coaching? 5. ¿Cuál es el objetivo de aplicar el método del coaching? 6. ¿Quiénes son los participantes en el proceso de coaching? 7. ¿Cuáles son las funciones del coach? 8. ¿Cuál es el rol del coachee?	6 %
26 de febrero de 2019	UNIDAD 1: Antecedentes del coaching	Actividad 1	Con base en la revisión de esta unidad, elabora un cuadro sinóptico de la cronología de la historia del coaching.	5 %
05 de marzo de 2019	UNIDAD 2: La naturaleza del coaching	Actividad 3	Elabora un resumen sobre la aplicación del coaching en las organizaciones y da un ejemplo	5 %
12 de marzo de 2019	UNIDAD 2: La naturaleza del coaching	Actividad 4	Describe las características que debe ejercer un coach frente a un coachee.	5 %
19 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Coaching en las organizaciones.	Cuestionario de reforzamiento	Responde las siguientes preguntas. 1. Señala la definición de coaching en las organizaciones. 2. ¿Cuál es el rol de un directivo-ejecutivo dentro de la organización? 3. Menciona los factores que inducen a las empresas a trabajar con coaching. 4. Describe las dificultades que se presentan en la evaluación del coaching. 5. Explica qué es una competencia. 6. Explica qué es una competencia laboral y señala algunos ejemplos. 7. Señala los campos de acción en el proceso de coaching. 8. Menciona las técnicas relacionadas con el coaching en la empresa. 9. ¿Qué técnicas de otras disciplinas pueden aplicarse en el coaching aplicado a las organizaciones? 10. Describe los principales beneficios del coaching empresarial. 11. ¿En qué se diferencia un ejecutivo eficaz del que no lo es? 12. ¿Qué es el pensamiento sistémico? 13. ¿Qué es un equipo de alto desempeño? 14. ¿Qué es la mejora continua?	6 %
26 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Coaching en las organizaciones.	Actividad 1	. Realiza un cuadro explicativo sobre el coaching organizacional en donde señales la definición, características, aplicaciones y sus principales ventajas.	5 %
02 de abril de 2019	UNIDAD 3: Coaching en las organizaciones.	Actividad 2	Realiza una investigación de un caso de alguna institución u organismo que lleve a cabo el proceso de coaching y describe los beneficios de dicha práctica	5 %

09 de abril de 2019	UNIDAD 4: Bases del coaching	Actividad 1	<p>Para comprender las metas que puedes fijarte, plantea una meta personal y con base en ella contesta la siguiente matriz</p> <p>¿Qué quiero lograr? ¿En cuanto tiempo?</p>	7 %
23 de abril de 2019	UNIDAD 4: Bases del coaching	Actividad 2	<p>Esta es una actividad integradora de todo lo que hemos visto en esta unidad. Una vez planteada una meta que se quiera alcanzar elabora lo siguiente: Todo lo que he hecho para lograr mi meta. Anotar todas las cosas que se me han presentado y que me han alejado de mi meta. Las razones por las que quiero lograr mi meta son... ¿Qué voy a hacer para lograr mi meta a pesar de lo que se me ha presentado? De acuerdo con el desarrollo de la tabla, responde las siguientes preguntas: 1. ¿Qué busco al establecerme esta meta? 2. ¿Qué quiero lograr? 3. ¿En cuánto tiempo quiero lograr mi meta? 4. ¿Qué hábitos quiero cambiar para lograr mi meta? 5. ¿Qué quiero hacer diariamente para cambiar mis hábitos? 6. ¿Qué tipo de apoyo necesito en caso de requerirlo? 7. ¿Qué obstáculos se podrían presentar? 8. ¿Cómo puedo afrontar estos obstáculos? 9. ¿Qué pasa si no llego a la meta propuesta? Cuáles son tus valores Por qué son importantes para tí esos valores</p>	9 %
30 de abril de 2019	UNIDAD 5: El coaching como proceso	Cuestionario de reforzamiento	<p>Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué objetivo persigue el coaching? ¿Qué diferencia existe entre el proceso de coaching y la intervención para realizar el coaching? ¿Cómo se realiza una planeación de coaching? Señala las principales características de un proceso de coaching. Señala las diferencias entre algunos modelos para realizar el coaching. Diseña un modelo de proceso para realizar el coaching. ¿Qué competencias debe tener un coach? Diseña una herramienta que permita valorar si una persona tiene competencias para ser un coach. ¿Qué valores éticos debe tener un coach? Realiza una autoevaluación sobre lo siguiente: ¿Tienes las competencias y valores éticos que mencionaste en los puntos 8 y 9? 	6 %
07 de mayo de 2019	UNIDAD 5: El coaching como proceso	Actividad 1	<p>Consulta y analiza los anexos 5.1. El coaching en las organizaciones, y 5.2. Certificación profesional de coaching (primera parte). Elabora una presentación en ppt en donde expliques las características de todos los modelos de coaching que se mencionen, señalando en cada diapositiva el nombre del modelo, su autor, etapas y en qué consiste cada uno de los modelos.</p>	5 %

14 de mayo de 2019	UNIDAD 6: Técnicas de apoyo al coaching	Actividad 1	<p>Consulta las siguientes páginas: Escucha activa Universidad de San Buenaventura (2011) Escucha activa. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=rlrreSIAISU Consultado: 9 noviembre 2017</p> <p>Toledo – la atracción de Violante y Rodrigo Toledo (2012) La atracción de Violante y Rodrigo Obtenido de https://www.youtube.com/watch?XRHmh_IRb_c&list=PL6E8EA965A1B5F3FD Consultado: 9 noviembre 2017. Con base en el análisis de ambos videos, elabora un informe en donde señales si existe comunicación y si está presente la escucha activa</p>	5 %
21 de mayo de 2019	UNIDAD 6: Técnicas de apoyo al coaching	Actividad 2	. Elabora un formato para evaluar el desempeño de 360°, considerando 10 factores de éxito. Pueden considerarse la comunicación, el manejo de conflictos, el trabajo en equipo, el comportamiento basado en valores, la confianza y honestidad, puntualidad, compromiso y responsabilidad, enfoque al usuario, atención al cliente, etcétera	5 %
28 de mayo de 2019	UNIDAD 6: Técnicas de apoyo al coaching	Actividad 3	Diseña un cuestionario para conocer las fortalezas y debilidades de una persona que está sujeta al coaching.	6 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN								
Requisitos	<p>Las actividades serán realizadas en formatos word, excell o power point, así como elaboración de cuadros sinópticos, mapas conceptuales y resúmenes según lo amerite el tema y generalmente será suficiente subirlas a la plataforma para acreditar la actividad señalada en el programa, recordando que será penalizada la calificación cuando se entregue en fechas posteriores, esto por el esfuerzo y compromiso de quienes entregan a tiempo.</p> <p>Sólo realizarás un examen final, el cual está programado en la plataforma, revisa la fecha para que te prepares con tiempo.</p> <p>Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales, como libros, revistas, artículos, etcétera, en dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de los mismos en formato APA. Ya que si no lo haces incurres en plagio.</p>								
Porcentajes	<table> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td>62 %</td> </tr> <tr> <td>Cuestionario de reforzamiento</td> <td>18 %</td> </tr> <tr> <td>Examen Final</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	Act. de aprendizaje	62 %	Cuestionario de reforzamiento	18 %	Examen Final	20 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	62 %								
Cuestionario de reforzamiento	18 %								
Examen Final	20 %								
TOTAL	100 %								
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>									

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Lista de Correos	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)