



I. Datos de la institución

Plantel		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Informática
---------	---	--	---	----------------------	-----------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	LEON MARTINEZ JORGE	Correo	ladmon.suayed.unam@gmail.com
--------	---------------------	--------	------------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	GESTION DEL CONOCIMIENTO	Clave	0233	Grupo	8791
Modalidad	Optativa	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	29 de enero de 2019
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 08:00 - 10:00 hrs Jueves: 08:00 - 10:00 hrs	Fecha de término del semestre	06 de junio de 2019

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Abordando la Gestión del Conocimiento	8	8	0
II. Modelos de la Gestión del Conocimiento	16	16	0
III. Herramientas para la Gestión del conocimiento	12	12	0
IV. El papel de la cultura organizacional	12	12	0

V. Proyectos de la Gestión del Conocimiento	16	16	0
---	----	----	---

V. Presentación general del programa

Estimado(a) alumno(a) de la asignatura Gestión del Conocimiento. Mi nombre es Jorge León Martínez y seré tu asesor para este curso. En mí encontrarás apoyo a lo largo del curso para:

- Resolver tus dudas en cuanto a materiales y actividades de aprendizaje
- Recibir sugerencias del uso y/o aprovechamiento de materiales
- Recibir los comentarios a tus actividades de aprendizaje
- Recibir contestación a tus correos

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Como primera actividad deberás revisar el material preparado ex profeso para cada unidad.

Recuerda ser cuidadoso en la lectura, y comentarme tus dudas al respecto.

Posteriormente, deberás realizar las actividades de aprendizaje diseñadas para ti. Las actividades de aprendizaje están programadas para entregarse en un período específico, por lo que deberás cumplir con el mismo atendiendo a los criterios generales de evaluación para las actividades de aprendizaje.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
-------	------------	---------------	---	-------------

26 de febrero de 2019	UNIDAD 1: Abordando la Gestión del Conocimiento	Actividad 1	<p>Revisa el video: https://www.youtube.com/watch?v=udnTlmvhMEA “Orígenes y desarrollo de la Gestión del Conocimiento”.</p> <p>Con base en el video y en los textos revisados, realiza en una herramienta Web 2.0 (ver herramientas en siguiente enlace: http://www.funcionarioseficientes.es/tutoriales/12-webs-gratuitas-para-hacer-lineas-del-tiempo-online) tu propia línea de tiempo respecto a los antecedentes históricos y etapas de la Gestión del Conocimiento.</p> <p>Enriquece cada acontecimiento dentro de tu línea de tiempo con imágenes, enlaces a sitios y publicaciones (varias de las citadas están disponibles en línea).</p> <p>Una vez finalizada la línea de tiempo, realiza un reporte que contendrá el enlace (URL) desde el cual se puede acceder y una breve reflexión de tu experiencia al realizar la actividad en aspectos como manejo de la herramienta de línea de tiempo y desarrollo de las actividades de búsqueda de enlaces y publicaciones.</p> <p>Realiza tu reporte en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. No olvides incluir las referencias correctamente citadas.</p>	4 %
28 de febrero de 2019	UNIDAD 1: Abordando la Gestión del Conocimiento	Actividad 2	<p>Revisa lo establecido en el tema “1.2 De los datos al conocimiento”, en un documento, desarrolla lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un ejemplo que describa unos datos sin significado, después el proceso que se realiza para convertirlos en información y finalmente los procesos para convertirlos en conocimiento. 2. Un ejemplo de conocimiento tácito 3. Un ejemplo de cómo transformarían un conocimiento tácito en explícito. <p>Realiza tu documento en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
05 de marzo de 2019	UNIDAD 1: Abordando la Gestión del Conocimiento	Actividad 3	<p>De las definiciones de gestión del conocimiento revisadas en la unidad identifica los elementos comunes entre ellas y presentalos en un collage, agrega otra diapositiva donde adicionarás tu definición propia de gestión del conocimiento.</p> <p>Elabora tu presentación en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p> <p>No olvides incluir las referencias correctamente citadas.</p>	3 %

07 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Modelos de la Gestión del Conocimiento	Actividad 3	<p>Elabora un cuadro comparativo de los modelos de Gestión del conocimiento presentados en el tema 2.2 “Modelos de Gestión del Conocimiento“ que considere:</p> <table border="1" data-bbox="882 212 1910 300"> <thead> <tr> <th data-bbox="882 212 1048 264">Nombre del modelo</th> <th data-bbox="1048 212 1314 264">Autor o autores que lo propusieron</th> <th data-bbox="1314 212 1543 264">Elementos que lo conforman</th> <th data-bbox="1543 212 1910 264">Procesos para la transformación del conocimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="882 264 1048 300"></td> <td data-bbox="1048 264 1314 300"></td> <td data-bbox="1314 264 1543 300"></td> <td data-bbox="1543 264 1910 300"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	Nombre del modelo	Autor o autores que lo propusieron	Elementos que lo conforman	Procesos para la transformación del conocimiento					3 %
Nombre del modelo	Autor o autores que lo propusieron	Elementos que lo conforman	Procesos para la transformación del conocimiento									
12 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Modelos de la Gestión del Conocimiento	Actividad 5	<p>Elabora un diagrama que exponga con detalle la Taxonomía de Modelos de la Gestión del Conocimiento propuesta por Mc Adam y McCreedy.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %								
14 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Herramientas para la Gestión del conocimiento	Actividad 3	<p>Realiza la lectura del documento "A Comparative Study of Knowledge Management Assessment in Business Excellence Awarded and Non-awarded Organizations in India" ubicado en el siguiente enlace http://gbr.sagepub.com/content/12/2/279.full.pdf+html (necesitas contar con acceso a la BIDI) y elabora un reporte que atienda a las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el objetivo del artículo? • ¿Qué herramienta apoyó la metodología del estudio? • ¿Cuántas empresas participaron del estudio y cómo fueron categorizadas? • ¿Cual es la conclusión del estudio? <p>Realiza tu reporte en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	5 %								
19 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Herramientas para la Gestión del conocimiento	Actividad 4	<p>Elabora un diagrama con las herramientas del tema 3.2 Herramientas para definición de los objetivos del conocimiento.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %								

21 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Herramientas para la Gestión del conocimiento	Actividad 10	<p>Revisa la lectura “Derecho A Ser Reconocidos Como Seres Humanos, Cognoscentes, Capital Intelectual De Una Institución Educativa Dentro De Una Gestión Innovadora: Instrumento De Identificación Y Ubicación De Saberes” (Disponible en: http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/3618/1/28.pdf) y elabora un reporte que atienda a las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo propone el IPN gestionar el “saber hacer” del capital intelectual que posee? • ¿Qué procedimiento se llevó a cabo para la construcción del directorio de expertos? • ¿Qué datos se consideraron necesarios para incluir en el directorio? • ¿A que conclusiones llegan los participantes del proyecto? • ¿Que importancia le das tú a la recuperación de esta información? ¿Cual sería su valor? <p>Realiza tu reporte en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
26 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Herramientas para la Gestión del conocimiento	Actividad 13	<p>Realiza la lectura del documento “Integrating Knowledge Management and Groupware in a Software Development Environment” (Disponible en: https://nemo.inf.ufes.br/wp-content/papercite-data/pdf/integrating_knowledge_management_and_groupware_in_a_software_development_environment_2004.pdf) y elabora un reporte que atienda a las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Para qué puede usarse la gestión del conocimiento en el ámbito del desarrollo de software? • ¿En qué consiste el ambiente de desarrollo basado en ontologías (ODE – Ontology Development Environment)? • ¿Cómo fue organizada la infraestructura de gestión del conocimiento para el ambiente de desarrollo basado en ontologías? • ¿Por qué son importantes las ontologías en la gestión del conocimiento? • ¿Cómo se compone la memoria organizacional del ODE? • ¿De qué servicios de gestión del conocimiento podrá disponer el ODE? • ¿A que conclusiones llega el estudio? <p>Realiza tu reporte en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
28 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Herramientas para la Gestión del conocimiento	Actividad 16	<p>Realiza la lectura del documento "Indicadores de Capital Humano para la PYMES" (Disponible en: http://pdfs.wke.es/1/8/3/0/pd0000011830.pdf) y elabora un cuadro sinóptico que contemple todos los indicadores propuestos por los autores y una breve descripción de los mismos para la medición del capital humano a partir del monitor de activos intangibles.</p> <p>Realiza tu reporte en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %

02 de abril de 2019	UNIDAD 4: El papel de la cultura organizacional	Actividad 1	<p>Realiza la lectura “Procedimiento para Fomentar una Cultura Organizacional Orientada al Conocimiento” (Disponible en: http://www.academia.edu/16569259/PROCEDIMIENTO_PARA_FOMENTAR_UNA_CULTURA_ORGANIZACIONAL_ORIENTADA_AL_CONOCIMIENTO_-_Dayam%C3%AD_Garc%C3%ADa_Ciri%C3%B3n) y elabora un diagrama con el procedimiento para fomentar una cultura organizacional orientada al conocimiento propuesto por la autora, señalando en cada paso no sólo el nombre del paso sino su objetivo.</p> <p>Realiza tu reporte en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %														
04 de abril de 2019	UNIDAD 4: El papel de la cultura organizacional	Actividad 2	<p>De acuerdo a la tabla de "Facilidades y Barreras a la cultura del conocimiento" identifica el estado en tu ámbito de trabajo (si no trabajas realiza las preguntas a un conocido). Elabora un reporte (DOC) donde aportes los resultados.</p> <p>Tabla de "Facilidades y Barreras a la cultura del conocimiento"</p> <table border="1" data-bbox="882 587 1910 1075"> <thead> <tr> <th data-bbox="882 587 1256 643">Facilitadores de la Cultura del Conocimiento</th> <th data-bbox="1256 587 1910 643">Barreras a la Cultura del Conocimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="882 643 1256 715">Aprendizaje a través de la enseñanza y del compartir</td> <td data-bbox="1256 643 1910 715">No existen incentivos para promover el compartir información o ideas o bien existen muchos incentivos y sistemas de soporte funcionan en contra del concepto</td> </tr> <tr> <td data-bbox="882 715 1256 786">Comprensión común a través de la trasmisión de vivencias</td> <td data-bbox="1256 715 1910 786">El personal siente que permanentemente lucha contra el tiempo. No se dedica tiempo o se presta atención a identificar las lecciones aprendidas de los proyectos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="882 786 1256 890">Continuo intercambio y creación de nuevo conocimiento. A medida que se experimenta, las personas comparten y aprenden</td> <td data-bbox="1256 786 1910 890">Las asunciones sobre los proyectos o las actividades no generan retos (cambios)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="882 890 1256 946">Áreas comunes de competencias (pericia) e interés</td> <td data-bbox="1256 890 1910 946">Los individuos son contratados o promocionados con base en su competencia técnica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="882 946 1256 1026">Problemas comunes; ética profesional ampliamente desarrollada</td> <td data-bbox="1256 946 1910 1026">La dirección y el personal son reacios a hablar de los proyectos que no han resultado exitosos (compartir el error)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="882 1026 1256 1075">Relaciones personales</td> <td data-bbox="1256 1026 1910 1075">La diferente misión y visión de cada departamento produce diferentes culturas que inhiben la transferencia de conocimiento y los aprendizajes</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	Facilitadores de la Cultura del Conocimiento	Barreras a la Cultura del Conocimiento	Aprendizaje a través de la enseñanza y del compartir	No existen incentivos para promover el compartir información o ideas o bien existen muchos incentivos y sistemas de soporte funcionan en contra del concepto	Comprensión común a través de la trasmisión de vivencias	El personal siente que permanentemente lucha contra el tiempo. No se dedica tiempo o se presta atención a identificar las lecciones aprendidas de los proyectos	Continuo intercambio y creación de nuevo conocimiento. A medida que se experimenta, las personas comparten y aprenden	Las asunciones sobre los proyectos o las actividades no generan retos (cambios)	Áreas comunes de competencias (pericia) e interés	Los individuos son contratados o promocionados con base en su competencia técnica	Problemas comunes; ética profesional ampliamente desarrollada	La dirección y el personal son reacios a hablar de los proyectos que no han resultado exitosos (compartir el error)	Relaciones personales	La diferente misión y visión de cada departamento produce diferentes culturas que inhiben la transferencia de conocimiento y los aprendizajes	4 %
Facilitadores de la Cultura del Conocimiento	Barreras a la Cultura del Conocimiento																	
Aprendizaje a través de la enseñanza y del compartir	No existen incentivos para promover el compartir información o ideas o bien existen muchos incentivos y sistemas de soporte funcionan en contra del concepto																	
Comprensión común a través de la trasmisión de vivencias	El personal siente que permanentemente lucha contra el tiempo. No se dedica tiempo o se presta atención a identificar las lecciones aprendidas de los proyectos																	
Continuo intercambio y creación de nuevo conocimiento. A medida que se experimenta, las personas comparten y aprenden	Las asunciones sobre los proyectos o las actividades no generan retos (cambios)																	
Áreas comunes de competencias (pericia) e interés	Los individuos son contratados o promocionados con base en su competencia técnica																	
Problemas comunes; ética profesional ampliamente desarrollada	La dirección y el personal son reacios a hablar de los proyectos que no han resultado exitosos (compartir el error)																	
Relaciones personales	La diferente misión y visión de cada departamento produce diferentes culturas que inhiben la transferencia de conocimiento y los aprendizajes																	

09 de abril de 2019	UNIDAD 4: El papel de la cultura organizacional	Actividad 8	<p>Realiza la lectura del documento "Hacia una nueva cultura organizacional: la cultura del conocimiento" (Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v16n3/aci08907.pdf) y elabora un reporte que atienda a las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los subsistemas culturales en una organización y en que consisten? • ¿Que factores internos conforman la cultura organizacional y a que se refiere cada uno? • ¿Cuales son los tipos de cultura organizacional y cómo se caracteriza cada uno? • ¿Que aspectos son fundamentales para el cambio de una cultura organizacional? <p>Realiza tu reporte en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	5 %																									
11 de abril de 2019	UNIDAD 4: El papel de la cultura organizacional	Actividad 9	<p>Realiza la lectura del capítulo "The Organizational Culture Assessment Instrument or OCAI" (pp. 1-8) del documento "Report. Organizational Culture Assessment Instrument. Public administration" (Disponible en https://www.ocai-online.com/userfiles/file/ocai_pro_example_report.pdf) y elabora un reporte que atienda a las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Quiénes elaboraron el OCAI? • ¿Qué dimensiones evalúa? • Elabora una tabla con los siguientes aspectos de OCAI: <table border="1" data-bbox="882 715 1912 879"> <thead> <tr> <th></th> <th>Clan</th> <th>Adhocracia</th> <th>de Mercado</th> <th>Jerárquica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tipo de liderazgo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Impulsores de valor</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Teorías para la eficacia</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estrategias de calidad</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Por qué las organizaciones utilizan OCAI? • ¿Qué ventajas representa medir la cultura organizacional? <p>Realiza tu reporte en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>		Clan	Adhocracia	de Mercado	Jerárquica	Tipo de liderazgo					Impulsores de valor					Teorías para la eficacia					Estrategias de calidad					5 %
	Clan	Adhocracia	de Mercado	Jerárquica																									
Tipo de liderazgo																													
Impulsores de valor																													
Teorías para la eficacia																													
Estrategias de calidad																													
23 de abril de 2019	UNIDAD 4: El papel de la cultura organizacional	Actividad 11	<p>Elabora un diagrama que considere los aspectos del modelo de madurez organizacional de PEE y Kankanhalli presentado en el tema 4.6 "Modelos de madurez organizacional" del documento base de la unidad 4.</p> <p>Realiza tu producto en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	5 %																									

25 de abril de 2019	UNIDAD 5: Proyectos de la Gestión del Conocimiento	Actividad 1	Elabora una tabla comparativa que exhiba las etapas/fases de los modelos de evolución de los sistemas de gestión del conocimiento para el sector público y el sector privado que encontrarás en el tema "5.1 Evolución de los sistemas de Gestión del Conocimiento" del documento base de la unidad. Adicionalmente elabora una reflexión acerca de las semejanzas y diferencias e inclúyela. Realiza tu tabla comparativa y su respectiva reflexión en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	5 %
30 de abril de 2019	UNIDAD 5: Proyectos de la Gestión del Conocimiento	Actividad 2	De acuerdo con el tema "5.2 Del Modelo al proyecto de Gestión del Conocimiento" elabora un cuadro sinóptico que considere las áreas esenciales a considerar y sus acciones. Realiza tu producto en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	5 %
02 de mayo de 2019	UNIDAD 5: Proyectos de la Gestión del Conocimiento	Actividad 3	Elabora una diagrama que considere las fases para el desarrollo de proyectos de gestión del Conocimiento con sus respectivos productos y algunas recomendaciones para cada una. Realiza tu producto en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	4 %
07 de mayo de 2019	UNIDAD 5: Proyectos de la Gestión del Conocimiento	Actividad 4	Ordena por importancia desde tu punto de vista los factores de éxito expuestos en el tema "5.4 Factores de éxito" y elabora una reflexión (DOC) donde justifiques tu elección. Realiza tu producto en un procesador de textos, guárdalo en tu computadora y una vez concluido, presiona el botón Examinar, localiza el archivo, ya seleccionado, presiona el botón Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	4 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN
Requisitos	<p>Crterios generales de evaluación para las actividades de aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ortografía y Redacción clara • Inclusión de referencias y sin plagio. Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales, como libros, revistas, artículos, etcétera, en dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de los mismos en formato APA. Ya que si no lo haces incurres en plagio. • Expresión correcta de ideas • Presentación gráfica adecuada para las publicaciones en internet. (Buscar y seguir reglas de publicación para cada herramienta) • Examen Final. Al finalizar el semestre presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento y alrededor de 110 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

Porcentajes	Act. de aprendizaje	80 %
	Examen Final	20 %
	TOTAL	100 %

La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)