

I. Datos de la institución

| | | | | | |
|---------|---|--|---|----------------------|--------------------------------|
| Plantel |  | UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia |  | Grado o Licenciatura | Licenciatura en Administración |
|---------|---|--|---|----------------------|--------------------------------|

II. Datos del asesor

| | | | |
|--------|-------------------------------|--------|------------------------------|
| Nombre | GRANADOS HERNANDEZ ANA YAZMIN | Correo | Jgranad@docencia.fca.unam.mx |
|--------|-------------------------------|--------|------------------------------|

III. Datos de la asignatura

| | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|---------|--|-------------------------------|---------------------|
| Nombre | CAPACITACION DE PERSONAL | Clave | 2002 | Grupo | 8851 |
| Modalidad | Optativa | Plan | 2012 | Fecha de inicio del semestre | 29 de enero de 2019 |
| Horas de asesoría semanal | 4 | Horario | Martes: 07:00 - 09:00 hrs Jueves: 07:00 - 09:00 hrs | Fecha de término del semestre | 06 de junio de 2019 |

IV. Contenido temático

| TEMA | HORAS | | |
|--|-------|--------|----------|
| | Total | Teoría | Práctica |
| I. Naturaleza y evolución de la capacitación | 6 | 6 | 0 |
| II. Marco jurídico de la capacitación en México | 8 | 8 | 0 |
| III. El proceso estratégico de la capacitación y la creación de capital humano | 8 | 8 | 0 |
| IV. El aprendizaje en las organizaciones | 4 | 4 | 0 |

| | | | |
|--|----|----|---|
| V. Detección de necesidades de capacitación | 8 | 8 | 0 |
| VI. Diseño e implementación de programas de capacitación | 12 | 12 | 0 |
| VII. Evaluación de los programas de capacitación | 10 | 10 | 0 |
| VIII. Tendencias de la capacitación | 8 | 8 | 0 |

V. Presentación general del programa

Estimado alumno de la Unidad de Aprendizaje de Capacitación de personal, seré tu asesora en el semestre donde te acompañaré en la construcción del conocimiento en las unidades temáticas del programa, en los días y horarios programados. Nuestra comunicación será por mensajería interna y a través del chat en la plataforma en los horarios y días asignados

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Realizar las actividades de aprendizaje y cuestionarios que se piden en la plataforma mapas mentales, diseño de estrategias para la toma de decisiones y elaboración de planes y programas de capacitación.

Realizaras ejercicios para generar ideas creativas , realizar lecturas obligadas y búsquedas en la web.

En todas las actividades se pide realizar aportaciones al tema de su autoría a través de una introducción en el desarrollo de la actividad así como la conclusión del mismo ya que reflejara el aprendizaje del tema

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

| Fecha | No. Unidad | No. Actividad | Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma | Ponderación |
|-----------------------|--|---------------|---|-------------|
| 19 de febrero de 2019 | UNIDAD 1: Naturaleza y evolución de la capacitación | Actividad 4 | Elabora un mapa mental relacionado con el tema de aprendizaje. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. Formato PDF y aportaciones | 5 % |
| 21 de febrero de 2019 | UNIDAD 2: Marco jurídico de la capacitación en México | Actividad 2 | Has un listado de las características principales de los artículos 153 - A, B, C, D y E. Para enviar tu respuesta, pulsa el botón Editar mi envío; se mostrará un editor de texto en el cual puedes redactar tu información; una vez que hayas concluido, salva tu actividad pulsando el botón Guardar cambios. formato PDF e incluye tus aportaciones al tema | 5 % |

| | | | | |
|-----------------------|---|-------------------------------|---|-----|
| 28 de febrero de 2019 | UNIDAD 3: El proceso estratégico de la capacitación y la creación de capital humano | Actividad 5 | <p>Desarrolla la misión, visión, valores, estrategias y políticas de una empresa (define el giro de la misma). Asimismo, elabora un Plan Estratégico de Capacitación. .</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. formato PDF e incluye tus aportaciones</p> | 5 % |
| 12 de marzo de 2019 | UNIDAD 4: El aprendizaje en las organizaciones | Actividad 4 | <p>Elabora una propuesta de programa de capacitación con todos los pasos, desde la detección de necesidades hasta la retroalimentación del programa.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. formato PDF e incluye tus aportaciones al tema</p> | 5 % |
| 21 de marzo de 2019 | UNIDAD 4: El aprendizaje en las organizaciones | Cuestionario de reforzamiento | <p>Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describe las dimensiones del Modelo de Senge. 2. Describe las dimensiones del Modelo de Marquardt. 3. Explica qué es el modelo sistémico. 4. Establece diferencias y semejanzas entre los tres modelos mencionados. 5. En tu opinión, menciona ¿cuáles son los cinco problemas más graves de la capacitación en México? 6. Reflexiona ¿por qué es importante someter a evaluación las diferentes técnicas de aprendizaje? 7. Explica los cuatro elementos del sistema de capacitación. 8. ¿En qué consiste el enfoque de sistemas? 9. Explica tres de las ventajas del enfoque de sistemas 10. Explica por qué el enfoque de sistemas es especialmente conveniente en los RRHH. <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. formato PDF e incluye tus aportaciones al tema</p> | 5 % |
| 28 de marzo de 2019 | UNIDAD 5: Detección de necesidades de capacitación | Actividad 3 | <p>Realiza un cuadro comparativo de las ventajas y desventajas de los métodos de la DNC.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. formato PDF incluye tus aportaciones</p> | 5 % |

| | | | | |
|---------------------|--|-------------------------------|--|-----|
| 09 de abril de 2019 | UNIDAD 5: Detección de necesidades de capacitación | Cuestionario de reforzamiento | <p>Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Define qué es el diagnóstico o detección de necesidades de capacitación. 2. Determina la importancia del DNC. 3. Explica las cuatro etapas de método puesto-ocupante. 4. Explica las cuatro etapas del método de competencias laborales. 5. Haz un análisis comparativo entre el modelo puesto-ocupante y el de competencias. 6. Explica a qué se refieren los índices de eficiencias. 7. Reflexiona acerca de por qué es importante establecer una jerarquía en las necesidades de comparación. Comparte tu punto de vista con tus compañeros. 8. Explica brevemente ¿cuál consideras que sea el criterio para saber que método de DNC se más viable utilizar? 9. ¿Cuál es la relación entre la DNC y la formulación de los objetivos de capacitación? 10. ¿Cuál es la relación entre la DNC y la realización de planes y programas de capacitación? <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. formato PDF e incluye tus aportaciones</p> | 5 % |
| 23 de abril de 2019 | UNIDAD 6: Diseño e implementación de programas de capacitación | Actividad 3 | <p>Organiza un curso de capacitación de corto plazo, utilizando los elementos expuestos en el manual, desarrollado en la primera actividad.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. formato PDF incluye tus aportaciones</p> | 5 % |
| 30 de abril de 2019 | UNIDAD 6: Diseño e implementación de programas de capacitación | Cuestionario de reforzamiento | <p>Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describe algunas acciones genéricas y otras específicas para la operación de planes y programas de capacitación (por lo menos dos de cada una de ellas). 2. Explica cuál es el objetivo de las políticas de operación en el proceso de capacitación. 3. Propón algunas políticas adicionales para la capacitación y el desarrollo de Recursos Humanos. 4. ¿Cuál es el objetivo de los cursos especiales por área? 5. Explica bajo qué condiciones es necesario recurrir a cursos externos. 6. Con los materiales y contenidos de otras materias que estés estudiando, haz un catálogo de cursos de capacitación (por lo menos cinco temas distintos). 7. Desarrolla tres objetivos que se puedan resolver con el catálogo de cursos de capacitación. 8. ¿Qué aspectos son esenciales a tomar en cuenta al momento de realizar un reporte del instructor? Haz un reporte del instructor de un curso de capacitación de cómputo. 9. ¿Cómo diseñarías un plan de capacitación y adiestramiento?. Elabora uno a modo de ejemplo. 10. Elabora la lista de verificación de cursos (planeación, operación y seguimiento) de la organización que definiste en la primera actividad de aprendizaje. <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. formato PDF e incluye tus aportaciones</p> | 5 % |

| | | | | |
|--------------------|--|-------------------------------|--|-----|
| 14 de mayo de 2019 | UNIDAD 7: Evaluación de los programas de capacitación | Actividad 4 | Tomando como base los supuestos de la actividad anterior (3), realiza el cálculo de la rentabilidad de la capacitación. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. formato PDF e incluye tus aportaciones | 5 % |
| 23 de mayo de 2019 | UNIDAD 8: Tendencias de la capacitación | Actividad 5 | Realiza un mapa conceptual de los principales conceptos vistos en la unidad. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. formato PDF e incluye tus aportaciones | 5 % |
| 30 de mayo de 2019 | UNIDAD 8: Tendencias de la capacitación | Cuestionario de reforzamiento | Responde las siguientes preguntas. 1. Menciona cinco desafíos de las organizaciones que aprenden. 2. Explica los desafíos de la capacitación provocados por el devenir histórico. 3. Menciona algunos de los nuevos modelos aplicables al aprendizaje organizacional. 4. Describe los cuatro estilos de comunicación de manera breve. 5. Sintetiza la problemática de la capacitación en México. 6. Explica un desafío que consideres que está enfrentando México con respecto a la capacitación. 7. Desde tu perspectiva ¿cuál consideras que sea la limitante más fuerte para el cambio de actitud en el proceso de aprender del personal? 8. Menciona cinco resistencias al cambio, con respecto a las nuevas tendencias en capacitación. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma. formato PDF e incluye tus aportaciones | 5 % |

VII. Sistema de evaluación

| FACTORES | DESCRIPCIÓN |
|------------|--|
| Requisitos | La entrega de trabajos fuera de tiempo tendrá una evaluación en base 8 sin retroalimentación de la actividad siempre y cuando aún se este evaluando al grupo esa actividad, dentro de las fechas del programa. Examen final. Al finalizar el semestre, presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura, debes tener presente que sólo tienes un intento y 60 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor |

| | | |
|--------------------|-------------------------------|-------|
| Porcentajes | Act. de aprendizaje | 40 % |
| | Cuestionario de reforzamiento | 20 % |
| | Examen Final | 40 % |
| | TOTAL | 100 % |

La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.

VIII. Recursos y estrategias didácticas

| | |
|---|-----|
| Lecturas Obligatorias | (X) |
| Trabajos de Investigación | (X) |
| Elaboración de Actividades de Aprendizaje | (X) |
| Chat | (X) |
| Sítios de Internet | (X) |
| Plan de Trabajo | (X) |