

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

| | | | |
|----------------|---|-----------------------------|--------------------------------|
| Plantel |  <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia</p>  | Grado o Licenciatura | Licenciatura en Administración |
|----------------|---|-----------------------------|--------------------------------|

II. Datos del asesor

| | | | |
|---------------|--------------------|---------------|------------------------|
| Nombre | MARES CHACON JESUS | Correo | maresjesus@hotmail.com |
|---------------|--------------------|---------------|------------------------|

III. Datos de la asignatura

| | | | | | |
|----------------------------------|---|----------------|--|--------------------------------------|-----------------------|
| Nombre | ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | Clave | 1722 | Grupo | 8752 |
| Modalidad | Obligatoria | Plan | 2012 | Fecha de inicio del semestre | 08 de febrero de 2022 |
| Horas de asesoría semanal | 4 | Horario | Martes: 08:00 - 10:00 hrs Jueves: 08:00 - 10:00 hrs | Fecha de término del semestre | 16 de junio de 2022 |

IV. Contenido temático

| TEMA | HORAS | | |
|-----------------------------|-------|--------|----------|
| | Total | Teoría | Práctica |
| I. Dirección de Operaciones | 6 | 6 | 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| II. Estudio del Trabajo | 8 | 8 | 0 |
| III. Planeación de requerimientos de materiales | 6 | 6 | 0 |
| IV. Planeación agregada | 4 | 4 | 0 |
| V. Programación y secuenciación de operaciones | 8 | 8 | 0 |
| VI. Operación esbelta | 4 | 4 | 0 |
| VII. Higiene y Seguridad Industrial | 4 | 4 | 0 |
| VIII. Administración de la calidad | 8 | 8 | 0 |
| IX. Administración de la tecnología | 8 | 8 | 0 |
| X. Aspectos ecológicos de las operaciones | 8 | 8 | 0 |

V. Presentación general del programa

Buen día

Bienvenid@s a su curso de Administración Táctica de Operaciones de Bienes de Bienes y servicios mi nombre es Jesús Mares Chacón y tendré el gusto de ser su asesor , durante el semestre estaremos cubriendo los objetivos del curso de una manera que sea sencilla de comprender los conceptos y su aplicación en el mundo real.

Utilizaremos diversos recursos para el desarrollo de la misma, por lo que solicito su valioso apoyo para revisar nuestro Plan de Trabajo, así como las actividades de aprendizaje y de apoyo que se encuentran en la plataforma. Los invito a entregarlos en tiempo y forma, de acuerdo a las instrucciones descritas en el mismo. La retroalimentación de dichas actividades se realizará constantemente, con la finalidad que les permita adquirir mayores conocimientos e incrementar sus habilidades.

El significado de APRENDER implica “transformar”, pero sobretodo, debemos “construir”, es decir, que construiremos juntos sus conocimientos y ustedes serán los protagonistas de los mismos, lo cual exige su participación activa y constante. Por lo que les pido que aprovechemos las asesorías para resolver cualquier duda o problemática que se les presente.

Si requieren apoyo adicional o alguna solicitud específica fuera de nuestro horario, por favor no duden en escribirme vía correo electrónico o mediante el chat. Siempre estaré abierto escucharlos y apoyarlos.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de iniciar su trabajo en la plataforma para la entrega de actividades, sugiero que lean "El Manual del usuario en línea" que se encuentra al inicio de su perfil, con la finalidad que conozcan

todas sus secciones.

Las actividades de aprendizaje les permitirán desarrollar diversas habilidades que les ayudarán a resolver problemas específicos, así como a adquirir aprendizajes significativos y competencias requeridas en los diversos ámbitos de su vida.

La presentación de los contenidos se manejará de forma dinámica y didáctica desde una perspectiva procedimental o práctica, para construir el proceso de configuración, implementación, concreción y expresión en determinadas prácticas y en su misma evaluación, para facilitar su comprensión y asimilación de los conceptos proporcionados. De la misma forma, desarrollarán un proceso autónomo de estudio, organización y trabajo, apoyando a sus habilidades de investigación, análisis y comprensión de las diversas fuentes de información para las investigaciones correspondientes.

Es importante señalar que cualquier intento de plagio o copia no será considerado para su retroalimentación y calificación, recuerden citar correctamente sus fuentes en formato APA.

Por otro lado, se agendarán sesiones vía Zoom de carácter VOLUNTARIO, donde se resolverá cualquier duda o inquietud referente a la asignatura o para temas particulares. La invitación se enviará el lunes previo a nuestras reuniones, las cuales se llevarán a cabo la segunda semana de cada mes. Enviaré los recordatorios correspondientes.

Examen Final. Al finalizar el semestre presentará un examen que contempla todos los temas de la asignatura.

Debes tener presente que sólo tienes un intento y 60 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

En todas las actividades a desarrollar, lo fundamental es que los conceptos puedan aplicarlos, no memorizarlos, por lo que ustedes podrán expresar en sus propias palabras lo que consideren pertinente y ocasionalmente podrán hacer uso de referencias bibliográficas, como se ha establecido previamente.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

| Fecha | No. Unidad | No. Actividad | Descripción de la actividad de acuerdo a la plataforma | Ponderación |
|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|---|-------------|
| 17 de febrero de 2022 | UNIDAD 1: Dirección de Operaciones | Act. de aprendizaje 1 | Analiza el siguiente video de YOUTUBE https://www.youtube.com/watch?v=iFZGoiYI4yg&t=95s DHL- Como procesar 6,000 paquetes por hora E identifica cuáles son las decisiones trascendentes del área de operaciones Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 4 % |
| 22 de febrero de 2022 | UNIDAD 1: Dirección de Operaciones | Act. lo que aprende 1 | De las decisiones trascendentes del área de operaciones, explica alguna aplicación de manera personal o profesional que hayas realizado. Realiza tu actividad (no más de dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 2 % |

| | | | | |
|-----------------------|--|-----------------------|--|-----|
| 24 de febrero de 2022 | UNIDAD 2: Estudio del Trabajo | Act. de aprendizaje 1 | <p>Elige una empresa productora de bienes o de servicios, e identifica que consideraciones tiene su distribución física. Describe que tipo de estudio del trabajo o medición realizarías a los trabajadores a fin de mejorar la productividad.</p> <p>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 3 % |
| 01 de marzo de 2022 | UNIDAD 2: Estudio del Trabajo | Act. lo que aprendí 1 | <p>Del estudio del trabajo , explica brevemente una aplicación que hayas realizado de manera personal o profesional.</p> <p>Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 2 % |
| 03 de marzo de 2022 | UNIDAD 3: Planeación de requerimientos de materiales | Act. de aprendizaje 1 | <p>A través de la web investiga una organización y cita su metodología o los procedimientos que utilizan para controlar sus existencias y los momentos en que realizan los pedidos. Utiliza como referencia las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo se lleva a cabo el registro de inventario de entradas, salidas y existencias? 2. Bajo que circunstancias determinan el momento de levantar un pedido para resurtido, ¿por fecha fija o por cantidad que hay en existencia? 3. ¿Qué política o dirección se tiene para determinar la cantidad a pedir? 4. ¿Se pide a un centro de distribución, bodega o directamente al proveedor?, en este caso puede depender del tipo de producto, establecer qué tipo de pedido para cada caso. <p>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 3 % |
| 08 de marzo de 2022 | UNIDAD 3: Planeación de requerimientos de materiales | Act. lo que aprendí 1 | <p>Explica brevemente una aplicación de la Planeación de requerimientos de materiales que hayas realizado de manera personal o profesional.</p> <p>Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 2 % |
| 10 de marzo de 2022 | UNIDAD 4: Planeación agregada | Act. de aprendizaje 1 | <p>Por medio de un mapa mental, desarrolla el concepto de la planeación agregada, su importancia, beneficios y elementos.</p> <p>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 3 % |
| 15 de marzo de 2022 | UNIDAD 4: Planeación agregada | Act. de aprendizaje 2 | <p>Analiza el video de YOUTUBE TOYOTA / Lean Manufacturing https://www.youtube.com/watch?v=lm-Fnmev5Cc</p> <p>Indica sus precedentes y alcances logrados. En un documento (máximo dos cuartillas)</p> <p>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 3 % |

| | | | | |
|---------------------|--|-----------------------|--|-----|
| 17 de marzo de 2022 | UNIDAD 4: Planeación agregada | Act. lo que aprendí | Explica brevemente una aplicación de Planeación agregada que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 2 % |
| 22 de marzo de 2022 | UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones | Act. de aprendizaje 1 | Describe a través de un esquema conceptual las herramientas de programación y secuenciación de las operaciones: PERT, CPM, Gráfica de Gantt, Teoría de Restricciones, Líneas de Espera, Cargas de Trabajo Finitas e Infinitas, y Secuenciación. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 3 % |
| 24 de marzo de 2022 | UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones | Act. de aprendizaje 2 | Revisa el video en YouTube: <i>Y se perdió el reino</i> https://www.youtube.com/watch?v=-ta5sU50foY En un resumen de no más de dos cuartillas explicita la importancia de la administración, programación y secuencia de las operaciones para un proyecto que nos muestra el video. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 3 % |
| 29 de marzo de 2022 | UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones | Act. lo que aprendí 1 | Explica brevemente una aplicación de Programación y secuencia de operaciones que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 2 % |
| 31 de marzo de 2022 | UNIDAD 6: Operación esbelta | Act. de aprendizaje 1 | Realiza un mapa mental inherente al sistema: Justo a Tiempo (JIT I) y Justo a Tiempo II, (JITII). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 3 % |
| 05 de abril de 2022 | UNIDAD 6: Operación esbelta | Act. de aprendizaje 2 | Analiza el video de YOUTUBE TOYOTA / Lean Manufacturing https://www.youtube.com/watch?v=Im-Fnmev5Cc Indica sus precedentes y alcances logrados. En un documento de no mas de dos cuartillas. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 3 % |
| 07 de abril de 2022 | UNIDAD 6: Operación esbelta | Act. lo que aprendí 1 | Explica brevemente una aplicación de Operación esbelta que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 2 % |

| | | | | |
|---------------------|--|-----------------------|---|-----|
| 19 de abril de 2022 | UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial | Act. de aprendizaje 1 | Por medio de un mapa mental describa la administración del mantenimiento, la seguridad industrial e higiene en el trabajo. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 3 % |
| 21 de abril de 2022 | UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial | Act. de aprendizaje 2 | Analiza un centro de espectáculos o deportivo por medio de la web, infiere el tipo distribución que tiene para funcionar adecuadamente, y las medidas de seguridad e higiene adoptadas para su operatividad, así como sus programas de mantenimiento preventivos y correctivos, escribe tu reporte al respecto, en no más de tres cuartillas, adiciona un esquema o dibujo. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios | 3 % |
| 26 de abril de 2022 | UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial | Act. lo que aprendÁ 1 | Explica brevemente una aplicación de Higiene y seguridad industrial , que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 2 % |
| 28 de abril de 2022 | UNIDAD 8: Administración de la calidad | Act. de aprendizaje 3 | Por medio de un mapa mental describe los principales autores de la administración de calidad, con sus respectivas aportaciones. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 3 % |
| 03 de mayo de 2022 | UNIDAD 8: Administración de la calidad | Act. de aprendizaje 2 | A través de una investigación web, refiere los tipos los tipos de normas ISO que existen (norma de gestión de calidad, del medio ambiente y sostenibilidad, de seguridad, e innovación, y nuevas tecnologías); cita por cada una de ellas un ejemplo de organización que la haya implementado. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios | 3 % |
| 05 de mayo de 2022 | UNIDAD 8: Administración de la calidad | Act. lo que aprendÁ 1 | Analiza el siguiente video de YOUTUBE Caso de contaminación de VW https://www.youtube.com/watch?v=UpWxiU9Cds0 E identifica que aspectos de la administración de la calidad y/o de normatividad no se cumplieron. Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 2 % |
| 12 de mayo de 2022 | UNIDAD 8: Administración de la calidad | Act. lo que aprendÁ 2 | Explica brevemente una aplicación de la Administración de la calidad , que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 2 % |

| | | | | |
|--------------------|--|-----------------------|--|-----|
| 17 de mayo de 2022 | UNIDAD 9: Administración de la tecnología | Act. de aprendizaje 1 | Por medio de un esquema conceptual precisa el concepto de tecnología, sus tipos, y ciclos. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 3 % |
| 19 de mayo de 2022 | UNIDAD 9: Administración de la tecnología | Act. de aprendizaje 2 | Identifica en la web tres organizaciones con el tipo de tecnología que usan, e infiere si el uso de esa tecnología es asertiva, justifica tu respuesta. No olvides mencionar los datos de las empresas seleccionadas. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 3 % |
| 24 de mayo de 2022 | UNIDAD 9: Administración de la tecnología | Act. lo que aprendÁ 1 | Analiza el siguiente video de YOUTUBE https://www.youtube.com/watch?v=_PqT_nXch5Y Inteligencia de negocios Explica brevemente como los conceptos de Administración de la tecnología se pueden aplicar en los negocios. Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 2 % |
| 26 de mayo de 2022 | UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones | Act. de aprendizaje 1 | Por medio de un mapa mental refiere la relevancia actual para las organizaciones de sus operaciones, en sincronía con las normas ambientales y de responsabilidad social. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios. | 3 % |
| 31 de mayo de 2022 | UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones | Act. de aprendizaje 2 | De acuerdo a los aspectos de mayor impacto ecológico en la operacion de las organizaciones en México como los clasificarias y por que en estas dos categorías. <ul style="list-style-type: none"> • Estáticos • Dinámicos | 1 % |

VII. Sistema de evaluación

| FACTORES | DESCRIPCIÓN |
|----------|-------------|
|----------|-------------|

| | | | |
|--|---|--|-------|
| Requisitos | <p>1. Cumplir en tiempo y forma con las actividades calendarizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades de Aprendizaje • Actividades Complementarias • Examen final <p>2. Realizar dichas actividades de manera individual, a excepción de los Foros colaborativos, cuando así se indique. Cualquier intento de copia o plagio, serán anuladas y sin derecho a calificación</p> <p>3. Citar sus fuentes en formato APA. Evitar utilizar fuentes de internet que no sean validadas (Wikipedia, Rincón del Vago, etc.)</p> <p>4. Seguir las instrucciones correspondientes en cada rubro.</p> <p>5. En caso de entregas extemporáneas, es necesario indicarme los motivos a través de mi correo electrónico (maresjesus@hotmail.com) y/o mediante el chat de la plataforma, con la finalidad de contemplarlo al momento de su evaluación, de lo contrario, éstas se anularán.</p> | | |
| Porcentajes | Act. de aprendizaje | | 50 % |
| | Examen Final | | 30 % |
| | Act. lo que aprendí | | 20 % |
| | TOTAL | | 100 % |
| <p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p> | | | |

VIII. Recursos y estrategias didácticas

| | |
|--|-----|
| Lecturas Obligatorias | (X) |
| Trabajos de Investigación | (X) |
| Clases Virtuales (PPT) | (X) |
| Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación | (X) |
| Videos | (X) |
| Plataforma Educativa | (X) |
| Chat | (X) |
| Correo Electrónico | (X) |
| Plan de Trabajo | (X) |