



PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia</p> 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
----------------	---	-----------------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	SOSA ZAVALA ESLI ELOY	Correo	esos@docencia.fca.unam.mx
---------------	-----------------------	---------------	---------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS	Clave	1722	Grupo	8751
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	07 de febrero de 2022
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Lunes: 20:00 - 22:00 hrs Miércoles: 20:00 - 22:00 hrs	Fecha de término del semestre	15 de junio de 2022

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Dirección de Operaciones	6	6	0

II. Estudio del Trabajo	8	8	0
III. Planeación de requerimientos de materiales	6	6	0
IV. Planeación agregada	4	4	0
V. Programación y secuenciación de operaciones	8	8	0
VI. Operación esbelta	4	4	0
VII. Higiene y Seguridad Industrial	4	4	0
VIII. Administración de la calidad	8	8	0
IX. Administración de la tecnología	8	8	0
X. Aspectos ecológicos de las operaciones	8	8	0

V. Presentación general del programa

Estimado (a) alumno (a) de la asignatura Administración Táctica de Operaciones de Bienes y Servicios

La correcta ministración de las operaciones es una de las funciones principales de cualquier organización, y está íntegramente relacionada con las otras áreas funcionales de la empresa. Las organizaciones comercializan, financian y producen bienes y/o servicios para lo cual resulta clave saber cómo funciona el área de operaciones / producción de las organizaciones. Es por ello que estudiamos cómo se organiza la gente para producir, y la forma en que los bienes y servicios son generados. Por otro lugar estudiamos Administración de Operaciones porque es una porción costosa de una organización.

Además, tienen que considerar las actividades particulares de cada una de estas áreas, así como su interrelación e influencia en las utilidades de la organización y en la rentabilidad de la inversión de los accionistas, el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social.

Por lo antes expuesto para este proceso de autoaprendizaje seré tu asesor durante este curso, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo tus dudas o sugerirte cómo aprovechar los contenidos del curso. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes. También revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje y tendrás un comentario a cada una de ellas en un tiempo no mayor a 48 horas. Tus mensajes de correo serán contestados a más tardar al día siguiente.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de que inicies tu trabajo en línea, se te sugiere revisar el Plan de Trabajo para este semestre 2022-2, a fin de valorar las consideraciones de las actividades, sus créditos y los tiempos previstos. Es importante mencionar que las actividades tienen una secuencia por lo que es importante atenderlas en su totalidad y revisar el foro, en virtud de que en el mismo se les recuerda la programación de las actividades, y se les adiciona materiales de apoyo a las unidades de la asignatura.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos a través de archivos electrónicos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Deberás desarrollar las actividades de la plataforma moodle, de manera individual, como puede ser el participar en una discusión en foro; para ello se te proporcionan instrucciones claras y tiempos.

La comunicación a lo largo del semestre 2022-2, será continua y de manera síncrona y asíncrona, es decir, cada actividad elaborada contará con una retroalimentación por mi parte. Asimismo, a través de los diversos medios recibirás comentarios directos en la plataforma, o consultas específicas a través de las sesiones del chat en los días y horarios establecidos para la asignatura.

También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico o vía chat, para tener un acercamiento con los mismos, consultarlos etc. o cualquier situación que necesites.

A la fecha de la presente planeación del curso, el contexto nivel mundial y nacional continua bajo la contingencia sanitaria por el SARS-Cov2, la Universidad Nacional Autónoma de México, y la Facultad de Contaduría y Administración no son ajenas a esta disyuntiva sanitaria, por lo cual se sugiere estar atento a las disposiciones oficiales que determinen las autoridades del SUAyED, respecto de los términos en tiempo y forma para la atención del semestre 2022-2.

Examen Final. Al finalizar el semestre (del 04 al 10 de junio de 2022), presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 60 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

Será un placer trabajar juntos, me pongo a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre 2022-2. No dudes en preguntar.

¡Bienvenid@ y mucho éxito!

A t e n t a m e n t e

L.A. y Mtro. Esli Eloy Sosa Zavala

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
16 de febrero de 2022	UNIDAD 1: Dirección de Operaciones	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD 1, UNIDAD 1 Realiza un esquema o mapa mental de los tipos de estructura organizacional: lineal, funcional, por producto y matricial. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
28 de febrero de 2022	UNIDAD 2: Estudio del Trabajo	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD 1, UNIDAD 2 Elije una empresa fabril o de servicios, e identifica que consideraciones tiene su distribución física. Infiere que tipo de estudio del trabajo o medición realizarías a los trabajadores a fin de mejorar la productividad. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %

02 de marzo de 2022	UNIDAD 3: Planeación de requerimientos de materiales	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD 1, UNIDAD 3 Por medio de un esquema o mapa mental precisa el concepto, objetivos, y elementos del MRP I y MRP II Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	6 %
09 de marzo de 2022	UNIDAD 4: Planeación agregada	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD 1, UNIDAD 4 Por medio de un esquema o mapa mental, infiere el concepto de la planeación agregada, su importancia, beneficios y elementos. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
14 de marzo de 2022	UNIDAD 4: Planeación agregada	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD 2, UNIDAD 4 Por medio de un esquema o mapa mental señala los costos de la planeación agregada (contratación – despido, tiempos extras y muertos, mantenimiento de inventarios, subcontratación, mano de obra eventual y agotamiento de inventario). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
23 de marzo de 2022	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. complementaria 4	ACTIVIDAD 1, UNIDAD 5 Describe a través de un esquema o mapa mental describe los tipos de programación: por lotes, proyectos, en serie, programación hacia delante y hacia atrás. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
28 de marzo de 2022	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD 2, UNIDAD 5 Revisa en internet el video en YouTube: Y se perdió el reino - cortometraje Arquitectura ESPAÑOL LATINOAMERICANO, en la URL que a la fecha de elaboración del Plan de Trabajo es: https://www.youtube.com/watch?v=8yXjhVwxBs4&t=375s En un resumen de no más de dos cuartillas explicita la importancia de la administración, programación y secuencia de las operaciones para el proyecto que nos señala el video. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
04 de abril de 2022	UNIDAD 6: Operación esbelta	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD 1, UNIDAD 6 Realiza un esquema mapa mental inherente al sistema: Justo a Tiempo (JIT I) y Justo a Tiempo II, (JIT II). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %

06 de abril de 2022	UNIDAD 6: Operación esbelta	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD 2, UNIDAD 6 Por medio de un esquema o mapa mental precisa las características de los sistemas esbeltos en manufactura y servicios: flujo de trabajo, calidad, lotes de tamaño, cargas de traba, componentes, mano de obra, automatización y mantenimiento preventivo. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
18 de abril de 2022	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD 1, UNIDAD 7 Por medio de un esquema o mapa mental describa el concepto, importancia, tipos y costos del mantenimiento. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
25 de abril de 2022	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD 2, UNIDAD 7 Analiza un centro de espectáculos o deportivo por medio de la web, infiere el tipo de distribución que tiene para funcionar adecuadamente, y las medidas de seguridad e higiene adoptadas para su operatividad, así como sus programas de mantenimiento preventivos y correctivos, escribe tu reporte al respecto, adiciona un esquema o dibujo. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
02 de mayo de 2022	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD 1, UNIDAD 8 Por medio de un esquema o mapa mental describe los principales gurús de la calidad, con sus respectivas aportaciones. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
09 de mayo de 2022	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD 2, UNIDAD 8 Por medio de un esquema precisa las herramientas de la Administración de la Calidad Total (TQM). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
16 de mayo de 2022	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD 1, UNIDAD 9 Por medio de un esquema o mapa mental precisa el concepto de tecnología, sus tipos, y ciclos. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %

23 de mayo de 2022	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD 2, UNIDAD 9 A través de un esquema o mapa mental precisa el concepto y tópicos de la propiedad industrial, (patente, diseño industrial, modelo de utilidad, marca) Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
25 de mayo de 2022	UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD 1, UNIDAD 10 Por medio de un esquema o mapa mental refiere la relevancia para las organizaciones de sus operaciones, en sincronía con las normas ambientales y de responsabilidad social. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	6 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN						
Requisitos	<p>Es importante que te apegues al calendario 2022-2 para las actividades en la medida de lo posible, debido a que si no entregas en tiempo y forma tus actividades en la plataforma moodle, te retrasarás y eso conlleva una merma en los créditos académicos a tu favor. Como ya notaste, las actividades de aprendizaje están marcadas hasta el día 25 de mayo de 2022, lo anterior con el fin de que tengas unos días para ponerte al corriente sobre alguna o algunas actividades que te hayan faltado y hasta no exceder más allá del miércoles 01 de junio de 2022, o bien para que tengas mayor tiempo para estudiar sobre el examen final de la asignatura que será del 04 al 10 de junio de 2022.</p> <p>Cuando tu actividad sea subir un archivo a la plataforma, deberás entregarla con la debida caratula, contenido, paginado, con imágenes de refuerzo al contenido, sin faltas de ortografía, citando las fuentes de información en formato APA. Asimismo, debido a que se espera tu análisis y reflexión al respecto, no se aceptarán actividades cortadas y pegadas de Internet directamente.</p> <p>Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera en dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de los mismos en formato APA 7ª. Edición (2019), ya que, si no lo haces incurres en plagio. https://normas-apa.org/</p> <p>Nota importante: Cada actividad presentada en este plan, está traducida en puntos, es decir, por ejemplo: Unidad I, actividad 1; valor 5 puntos; si tu calificación a esta actividad es de 10, entonces al traducirlo en puntos, el valor de la misma es de 5 puntos y así sucesivamente. El examen final, si estará ponderado en función de los puntos establecidos en el plan, considerado un total de 30 puntos. La calificación final de la asignatura que arroja la plataforma, no es el reflejo de lo realizado durante el curso, tendrás que remitirte al plan de trabajo para conocer los valores y puntuaciones y de esta forma, sacar tu promedio final, es decir, la calificación final está en función de la ponderación que el asesor haya establecido. Es necesario solicitar al asesor por correo electrónico la calificación final.</p>						
Porcentajes	<table> <tr> <td>Examen Final</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>Act. complementaria</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	Examen Final	30 %	Act. complementaria	70 %	TOTAL	100 %
Examen Final	30 %						
Act. complementaria	70 %						
TOTAL	100 %						
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>							

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Lista de Correos	(X)
Correo Electrónico	(X)
Plan de Trabajo	(X)