



## I. Datos de la institución

Plantel		<b>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO</b> <b>FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN</b> DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
---------	---	--	---	----------------------	--------------------------------

## II. Datos del asesor

Nombre	SOSA ZAVALA ESLI ELOY	Correo	esosa@docencia.fca.unam.mx
--------	-----------------------	--------	----------------------------

## III. Datos de la asignatura

Nombre	ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS	Clave	1722	Grupo	8751
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	28 de enero de 2019
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Lunes: 20:00 - 22:00 hrs Miércoles: 20:00 - 22:00 hrs	Fecha de término del semestre	05 de junio de 2019

## IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Dirección de Operaciones	6	6	0
II. Estudio del Trabajo	8	8	0
III. Planeación de requerimientos de materiales	6	6	0

IV. Planeación agregada	4	4	0
V. Programación y secuenciación de operaciones	8	8	0
VI. Operación esbelta	4	4	0
VII. Higiene y Seguridad Industrial	4	4	0
VIII. Administración de la calidad	8	8	0
IX. Administración de la tecnología	8	8	0
X. Aspectos ecológicos de las operaciones	8	8	0

## V. Presentación general del programa

Estimado (a) alumno (a) de la asignatura Administración Táctica de Operaciones de Bienes y Servicios

La Administración de Operaciones es una de las funciones principales de cualquier organización y está íntegramente relacionada con las otras áreas funcionales de la empresa. Todas las organizaciones comercializan, financian y producen, para lo cual resulta clave saber cómo funciona el área de operaciones / producción de las organizaciones. Es por ello que estudiamos cómo se organiza la gente para producir, y la forma en que los bienes y servicios son generados. Por otro lugar estudiamos Administración de Operaciones porque es una porción costosa de una organización.

Por lo antes expuesto para este proceso de autoaprendizaje seré tu asesor durante este curso, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo tus dudas o sugerirte cómo aprovechar los contenidos del curso.

No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes. También revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje y tendrás un comentario a cada una de ellas en un tiempo no mayor a 48 horas. Tus mensajes de correo serán contestados a más tardar al día siguiente.

## VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de que inicies tu trabajo en línea, se te sugiere revisar el Plan de Trabajo para este semestre 2019-2, a fin de valorar las consideraciones de las actividades, sus créditos y los tiempos previstos. Es importante mencionar que las actividades tienen una secuencia por lo que es importante atenderlas en su totalidad y revisar el foro, en virtud de que en el mismo se les recuerda la programación de las actividades, y se les adiciona materiales de apoyo a las unidades de la asignatura.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos a través de archivos electrónicos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Deberás desarrollar las actividades de la plataforma moodle, de manera individual, como puede ser el participar en una discusión en foro; para ello se te proporcionan instrucciones claras y tiempos.

La comunicación a lo largo del semestre 2019-2, será continua y de manera síncrona y asíncrona, es decir, cada actividad elaborada contará con una retroalimentación por mi parte. Asimismo, a través de los diversos medios recibirás comentarios directos en la plataforma, o consultas específicas a través de las sesiones del chat en los días y horarios establecidos para la asignatura.

También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico o vía chat, para tener un acercamiento con los mismos, consultarlos etc. o cualquier situación que necesites.

Examen Final. Al finalizar el semestre (del 01 al 07 de junio de 2018), presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 50 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

Será un placer trabajar juntos, me pongo a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre 2019-2. No dudes en preguntar.

¡Bienvenid@ y mucho éxito!

A t e n t a m e n t e

L.A. y Mtro. Esli Eloy Sosa Zavala

## CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
13 de febrero de 2019	UNIDAD 1: Dirección de Operaciones	Actividad 1	Elabore un cuadro sinóptico, o un organizador gráfico del diseño de una estructura organizacional, con un desglose específico del área de operaciones relativo a los tipos: lineal, funcional, por producto y matricial. Realiza tu actividad en un editor de presentaciones, cita las fuentes de consulta de información en formato APA, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	5 %
20 de febrero de 2019	UNIDAD 2: Estudio del Trabajo	Actividad 1	Ejemplifique mediante un dibujo o esquema, adicionalmente describa y justifique el diseño (ergonomía) y qué factores se deben considerar para la distribución, atención y medición del trabajo en una centro de atención telefónica. Realiza tu actividad en un editor de presentaciones, cita las fuentes de consulta de información en formato APA, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	5 %
25 de febrero de 2019	UNIDAD 3: Planeación de requerimientos de materiales	Actividad 1	Desarrolle por medio de un cuadro el Plan de Requerimientos de Materiales (MRP) para un taller de maquila de ropa de ropa deportiva, mismo que refleje: la previsión, adquisición, confección, corte, y costura de la misma. Realiza tu actividad en una hoja de cálculo, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	6 %

27 de febrero de 2019	UNIDAD 4: Planeación agregada	Actividad 1	<p>Describe mediante un gráfico e ilustre como se puede aplicar la planeación agregada en un laboratorio de estudios clínicos.</p> <p>Realiza tu actividad en una hoja de cálculo, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
06 de marzo de 2019	UNIDAD 4: Planeación agregada	Actividad 2	<p>Imagine que usted es el dueño y administrador de una pizzería, ¿cómo determinaría su planeación para la elaboración y distribución de pedidos en una zona urbana a lo largo del año?</p> <p>Realice un gráfico de Gantt para la planeación de recursos humanos, materias primas, y de logística para el transporte de reparto.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, editor de presentaciones, u hoja de cálculo, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
13 de marzo de 2019	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Actividad 1	<p>Considere que usted es un responsable de la administración de una Oficina de Control Escolar de un Centro Educativo, de qué forma realizaría la programación y secuenciación de las operaciones en la misma, considerando los inconvenientes que presenta la concurrencia del tipo de alumnos, servicios solicitados, discriminación por promedio, semestre, sistema escolar que cursa, etc.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos y/o hoja de cálculo, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
20 de marzo de 2019	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Actividad 2	<p>Imagine que usted administra un salón de fiestas, a través de una Gráfica de Gantt determine la programación anual de los eventos, infiriendo los tipos de eventos sociales tales como: bodas, xv años graduaciones, fiestas infantiles, banquetes, etc.; considere las temporadas altas y bajas en su caso de los eventos, los insumos, equipamiento, personal contratado, logística, etc.</p> <p>Realiza tu actividad en una hoja de cálculo, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
25 de marzo de 2019	UNIDAD 6: Operación esbelta	Actividad 1	<p>Realice un mapa mental inherente al sistema: Justo a Tiempo (JIT I), Justo a Tiempo II, (JIT II), y Operación Esbelta.</p> <p>Realiza tu actividad en un editor de presentaciones, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
27 de marzo de 2019	UNIDAD 6: Operación esbelta	Actividad 2	<p>Busque en internet 5 ejemplos de industrias mexicanas que apliquen el sistema JIT I o JIT II (Just in Time) y refiera los beneficios de dichos sistemas.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %

03 de abril de 2019	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Actividad 1	<p>Por medio de un mapa mental describa la relación del proceso productivo, con el factor de mantenimiento, y los aspectos de seguridad industrial.</p> <p>Realiza tu actividad en un editor de presentaciones, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
10 de abril de 2019	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Actividad 2	<p>Realice una búsqueda de internet de 5 ejemplos de organizaciones mexicanas que hayan implementado programas de mantenimiento, y de seguridad industrial y destaque sus beneficios.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
24 de abril de 2019	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Actividad 1	<p>Realice un mapa mental de los principales autores de la administración de calidad, con sus respectivas aportaciones.</p> <p>Realiza tu actividad en un editor de presentaciones, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
29 de abril de 2019	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Actividad 2	<p>Describe las siete herramientas de la calidad total y destaque su aplicación en 5 organizaciones mexicanas.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
08 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Actividad 1	<p>Realice una búsqueda en internet de los organismos, asociaciones públicas y/o privadas promotoras del desarrollo tecnológico en México, cite la vinculación que tienen con el sector comercial y de servicios.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
13 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Actividad 2	<p>Realice una búsqueda en internet de 5 empresas en México, que hayan tecnificado sus procesos productivos, y los beneficios que de ello resulto.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	4 %
20 de mayo de 2019	UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones	Actividad 1	<p>Realice una búsqueda en internet de 7 organizaciones de bienes y/o servicios que promuevan en sus operaciones el aspecto ecológico y de cuidado del medio ambiente; así como de responsabilidad social en México, destaque sus conjeturas sobre las mismas.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.</p>	6 %

## VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN						
Requisitos	<p>Es importante que te apegues al calendario de las actividades en la medida de lo posible, debido a que si no entregas en tiempo y forma tus actividades en la plataforma moodle, te retrasarás y eso conlleva una merma en los créditos académicos a tu favor.</p> <p>Como ya notaste, las actividades de aprendizaje están marcadas hasta el día 20 de mayo de 2019, lo anterior con el fin de que tengas unos días para ponerte al corriente sobre alguna o algunas actividades que te hayan faltado y hasta no exceder más allá del miércoles 29 de mayo de 2018, o bien para que tengas mayor tiempo para estudiar sobre el examen final de la asignatura que será durante los primeros días de junio de 2018.</p> <p>Cuando tu actividad sea subir un archivo a la plataforma, deberás entregarla con la debida caratula, contenido, paginado, con imágenes de refuerzo al contenido, sin faltas de ortografía, citando las fuentes de información en formato APA. Asimismo, debido a que se espera tu análisis y reflexión al respecto, no se aceptarán actividades cortadas y pegadas de Internet directamente.</p> <p>Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera en dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de los mismos en formato APA, ya que, si no lo haces incurres en plagio. <a href="http://normasapa.net/2017-edicion-6/">http://normasapa.net/2017-edicion-6/</a></p> <p>Nota importante: Cada actividad presentada en este plan, está traducida en puntos, es decir, por ejemplo: Unidad I, actividad 1; valor 5 puntos; si tu calificación a esta actividad es de 10, entonces al traducirlo en puntos, el valor de la misma es de 5 puntos y así sucesivamente. El examen final, si estará ponderado en función de los puntos establecidos en el plan, considerado un total de 30 puntos.</p> <p>La calificación final de la asignatura que arroja la plataforma, no es el reflejo de lo realizado durante el curso, tendrás que remitirte al plan de trabajo para conocer los valores y puntuaciones y de esta forma, sacar tu promedio final, es decir, la calificación final está en función de la ponderación que el asesor haya establecido. Es necesario solicitar al asesor por correo electrónico la calificación final.</p>						
Porcentajes	<table> <tbody> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>Examen Final</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>	Act. de aprendizaje	70 %	Examen Final	30 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	70 %						
Examen Final	30 %						
TOTAL	100 %						
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>							

## VIII. Recursos y estrategias didácticas

Trabajos de Investigación	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)

Lista de Correos	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)