



I. Datos de la institución

Plantel	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia</p> 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
---------	---	----------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	CARMONA HERNANDEZ ELSA MARIA	Correo	ecarmona@docencia.fca.unam.mx
--------	------------------------------	--------	-------------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	TÉCNICAS, ENFOQUES y TEMAS ADMINISTRATIVOS CONTEMPORÁNEOS	Clave	1527	Grupo	8552
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	29 de enero de 2019
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 07:00 - 09:00 hrs Jueves: 07:00 - 09:00 hrs	Fecha de término del semestre	06 de junio de 2019

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Las técnicas o enfoques administrativos contemporáneos y las bases para su selección	4	4	0
II. Reingeniería	6	6	0
III. Benchmarking	4	4	0

IV. Administración total de la calidad (Total Quality Management)	10	10	0
V. Kaizen	6	6	0
VI. Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard)	10	10	0
VII. Administración de proyectos (Project Management)	8	8	0
VIII. Adelgazamiento empresarial (Lean Management-Sistema Toyota)	7	7	0
IX. Gobierno corporativo	3	3	0
X. Fusiones y adquisiciones	3	3	0
XI. Creación de escenarios y previsión de contingencias	3	3	0

V. Presentación general del programa

Te doy la más cordial bienvenida a la asignatura: Técnicas, Enfoques y Temas Administrativos Contemporáneos, seré tu asesora durante este curso, mi labor será apoyarte en tu proceso de enseñanza- aprendizaje ya sea resolviendo tus dudas o sugiriéndote cómo aprovechar los contenidos en línea. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes.

Para estar en comunicación sincrónica tendremos dos sesiones de dos horas cada semana a través del chat los días martes y jueves de 7:00 a 9:00 horas, para la comunicación asincrónica tenemos la mensajería de la plataforma y el correo institucional ecarmona@docencia.fca.unam.mx así como el foro general de nuestra asignatura.

El contenido temático consta de 11 unidades, en cada una de ellas realizarás actividades que te ayudarán a comprender mejor cada tema, revisaré y evaluaré el resultado de tus actividades y tendrás un comentario que te servirá como retroalimentación para tu aprendizaje.

Te invito a que examines la plataforma, consultes los contenidos temáticos y las actividades que tendrás que desarrollar.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Para acreditar la asignatura debes tomar en cuenta lo siguiente:

a) Actividades:

Cada unidad didáctica contempla la realización de una actividad. Esta actividad o tarea se ha estructurado de tal forma que te permita desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos del curso correspondiente.

b) Examen Final.

Al finalizar el semestre presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 110

minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

¡Bienvenido y mucho éxito!

Atentamente

Asesora Elsa María Carmona Hernández.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
14 de febrero de 2019	UNIDAD 1: Las técnicas o enfoques administrativos contemporáneos y las bases para su selección	Actividad 1	De acuerdo al contenido presentado en los temas 1.1. Panorama general de las técnicas o enfoques administrativos contemporáneos en la teoría administrativa y 1.2. Características generales de las técnicas o enfoques administrativos contemporáneos; elabora un cuadro sinóptico donde expliques cada una de las características generales de las técnicas y enfoques administrativos (Toyotismo, Reingeniería, Benchmarking, Administración de la calidad total y Cuadro de mando integral). Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	5 %
21 de febrero de 2019	UNIDAD 2: Reingeniería	Actividad 3	De acuerdo a los temas revisados, enlista las principales características de los diferentes niveles de reingeniería: organizacional, de procesos y de puestos y menciona el momento de su aplicabilidad. Realiza tu actividad en formato de texto en word, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma	5 %
28 de febrero de 2019	UNIDAD 3: Benchmarking	Actividad 3	De acuerdo a los temas revisados, enlista las principales circunstancias que conllevan a una organización a utilizar la técnica de benchmarking. Realiza tu actividad en formato de texto en word, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	5 %
07 de marzo de 2019	UNIDAD 4: Administración total de la calidad (Total Quality Management)	Actividad 2	Realiza un estudio sobre un negocio cercano al que tengas acceso (puede ser de un familiar, un conocido, o algún comercio cercano) y evalúa dentro de su operación, al menos 5 actividades que podría implementar para superar la expectativa de sus clientes. Lo importante son las soluciones, recuerda poner el nombre del negocio, la misión y visión. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	5 %

14 de marzo de 2019	UNIDAD 5: Kaizen	Actividad 3	<p>A partir de las cinco S (seiri, seiton, seiso, seiketsu y shutsuke) realiza una revisión personal de cómo aplicarlos a tu vida personal. Por ejemplo, tu cuarto de dormir: ¿hay orden?, ¿tu ropa está limpia y organizada?, ¿el cuarto está limpio? ¿Cómo es la puntualidad en tus citas? Y qué propones para mejorarlo.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	5 %																									
21 de marzo de 2019	UNIDAD 6: Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard)	Actividad 1	<p>Elabora en una hoja de Excel un mapa de objetivos estratégicos que te permitan visualizar todos elementos que componen cada una de las perspectivas del Cuadro de Mando Integral, a través de un ejemplo.</p> <table border="1" data-bbox="880 427 1856 983"> <thead> <tr> <th colspan="5">Artefacto Definición de Objetivos Estratégicos</th> </tr> <tr> <th>Perspectiva</th> <th>Actividad Central</th> <th>Objetivo</th> <th>Meta</th> <th>Plazo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> CLIENTES ¿Qué debemos hacer para entregar la Propuesta de Valor a nuestros clientes? </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> PROCESOS INTERNOS ¿En qué áreas debemos mejorar para entregar valor a nuestros clientes y finalmente alcanzar los objetivos financieros? </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO ¿Qué es necesario realizar con respecto al personal, la tecnología, sistemas de información y cultura de la empresa, para el cumplimiento de los objetivos de las perspectivas anteriores? </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Realiza tu actividad en un procesador de texto, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma</p>	Artefacto Definición de Objetivos Estratégicos					Perspectiva	Actividad Central	Objetivo	Meta	Plazo	CLIENTES ¿Qué debemos hacer para entregar la Propuesta de Valor a nuestros clientes?					PROCESOS INTERNOS ¿En qué áreas debemos mejorar para entregar valor a nuestros clientes y finalmente alcanzar los objetivos financieros?					APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO ¿Qué es necesario realizar con respecto al personal, la tecnología, sistemas de información y cultura de la empresa, para el cumplimiento de los objetivos de las perspectivas anteriores?					5 %
Artefacto Definición de Objetivos Estratégicos																													
Perspectiva	Actividad Central	Objetivo	Meta	Plazo																									
CLIENTES ¿Qué debemos hacer para entregar la Propuesta de Valor a nuestros clientes?																													
PROCESOS INTERNOS ¿En qué áreas debemos mejorar para entregar valor a nuestros clientes y finalmente alcanzar los objetivos financieros?																													
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO ¿Qué es necesario realizar con respecto al personal, la tecnología, sistemas de información y cultura de la empresa, para el cumplimiento de los objetivos de las perspectivas anteriores?																													
28 de marzo de 2019	UNIDAD 7: Administración de proyectos (Project Management)	Actividad 3	<p>Elabora un ejemplo de un tipo de proyecto y ejemplifica todas sus categorías y criterios (responsables, tiempos, actividades etc.)</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</p>	5 %																									
04 de abril de 2019	UNIDAD 8: Adelgazamiento empresarial (Lean Management)	Actividad 1	<p>Realiza una investigación sobre la historia de Toyota en internet y analiza los factores de éxito de la empresa en cuanto al adelgazamiento empresarial.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de texto, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma</p>	5 %																									

11 de abril de 2019	UNIDAD 8: Adelgazamiento empresarial (Lean Management)	Actividad 3	Elabora un cuadro sinóptico sobre el modelo japonés y el modelo mexicano de administración, explicando las características sociales, económicas y culturales. Realiza tu actividad en un procesador de texto, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	5 %
25 de abril de 2019	UNIDAD 9: Gobierno corporativo	Actividad 1	Revisa el vídeo “Gobierno Corporativo desde el día uno” CNNExpansión. 10 de junio de 2014. (Archivo de vídeo) “Gobierno corporativo, desde el día uno en tu empresa” obtenido en: https://youtu.be/RfJHMqsfkkc , fundamenta en una cuartilla los tres aspectos principales que se deben tener en una empresa para instaurar un gobierno corporativo. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	5 %
02 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Gobierno corporativo	Actividad 4	Con base en la información del caso Natura (International Finance Corporation, 2006), http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1527/1527_u9_act4.pdf prepara una relación de las prácticas corporativas que dieron buenos resultados en la empresa. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el	5 %
09 de mayo de 2019	UNIDAD 10: Fusiones y adquisiciones	Actividad 1	Con base en los temas tratados en la presente unidad, elabora un mapa conceptual en el que señales los elementos y características de las fusiones y adquisiciones. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida presiona el botón Examinar, localiza el archivo, selecciónalo y haz clic en Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	5 %
16 de mayo de 2019	UNIDAD 11: Creación de escenarios y previsión de contingencias	Actividad 3	Realiza una investigación acerca del Método Delphi y elabora un mapa mental señalando su aplicación para realizar pronósticos. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez concluida, presiona el botón Examinar. Localiza el archivo, ya seleccionado, presiona Subir este archivo para guardarlo en la plataforma.	10 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN						
Requisitos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FACTORES</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Requisitos</td> <td> <p>Para acreditar la asignatura debes realizar y enviar las actividades solicitadas en tiempo y forma para que tu calificación no sea afectada, así como realizar el examen final en la fecha programada.</p> <p>NOTA IMPORTANTE SOBRE LAS FECHAS DE ENTREGA DE ACTIVIDADES QUE DEBES DE TOMAR EN CUENTA:</p> <p>1. Las actividades entregadas de manera extemporánea de acuerdo al calendario de actividades, tendrán como calificación máxima 8.</p> <p>2. Toda actividad que se entregue posterior a estas fechas ya no será revisada ni calificada.</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 1 Y 2 =28 DE FEBRERO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 3 Y 4 =14 DE MARZO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 5 Y 6 =28 DE MARZO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 7 Y 8 =23 DE ABRIL</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 9 Y 10 =18 DE MAYO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 11 =23 DE MAYO</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota importante: Cada actividad presentada en este plan, está traducida en puntos, es decir, por ejemplo: Unidad I, actividad 1; valor 5 puntos; si tu calificación a esta actividad es de 10, entonces al traducirlo en puntos, el valor de la misma es de 5 puntos y así sucesivamente. El examen final, si estará ponderado en función de los puntos establecidos en el plan (por ejemplo 30 puntos). La calificación final de la asignatura que arroja la plataforma, no es el reflejo de lo realizado durante el curso, tendrás que remitirte al plan de trabajo para conocer la ponderación en cada actividad y de esta forma, podrás sacar tu promedio final.</p>	FACTORES	DESCRIPCIÓN	Requisitos	<p>Para acreditar la asignatura debes realizar y enviar las actividades solicitadas en tiempo y forma para que tu calificación no sea afectada, así como realizar el examen final en la fecha programada.</p> <p>NOTA IMPORTANTE SOBRE LAS FECHAS DE ENTREGA DE ACTIVIDADES QUE DEBES DE TOMAR EN CUENTA:</p> <p>1. Las actividades entregadas de manera extemporánea de acuerdo al calendario de actividades, tendrán como calificación máxima 8.</p> <p>2. Toda actividad que se entregue posterior a estas fechas ya no será revisada ni calificada.</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 1 Y 2 =28 DE FEBRERO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 3 Y 4 =14 DE MARZO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 5 Y 6 =28 DE MARZO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 7 Y 8 =23 DE ABRIL</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 9 Y 10 =18 DE MAYO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 11 =23 DE MAYO</p>		
FACTORES	DESCRIPCIÓN						
Requisitos	<p>Para acreditar la asignatura debes realizar y enviar las actividades solicitadas en tiempo y forma para que tu calificación no sea afectada, así como realizar el examen final en la fecha programada.</p> <p>NOTA IMPORTANTE SOBRE LAS FECHAS DE ENTREGA DE ACTIVIDADES QUE DEBES DE TOMAR EN CUENTA:</p> <p>1. Las actividades entregadas de manera extemporánea de acuerdo al calendario de actividades, tendrán como calificación máxima 8.</p> <p>2. Toda actividad que se entregue posterior a estas fechas ya no será revisada ni calificada.</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 1 Y 2 =28 DE FEBRERO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 3 Y 4 =14 DE MARZO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 5 Y 6 =28 DE MARZO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 7 Y 8 =23 DE ABRIL</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 9 Y 10 =18 DE MAYO</p> <p>FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 11 =23 DE MAYO</p>						
Porcentajes	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>Examen Final</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>	Act. de aprendizaje	70 %	Examen Final	30 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	70 %						
Examen Final	30 %						
TOTAL	100 %						

La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)