



I. Datos de la institución

Plantel	 <p style="text-align: center;"> UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia </p> 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Contaduría
---------	---	----------------------	----------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	ALDERETE PEÑA TERESITA	Correo	taldere@docencia.fca.unam.mx
--------	------------------------	--------	------------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	OPERACIONES	Clave	1360	Grupo	8304
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	29 de enero de 2019
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 11:00 - 13:00 hrs Jueves: 11:00 - 13:00 hrs	Fecha de término del semestre	06 de junio de 2019

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. La función de operaciones	8	8	0
II. Tipos de sistemas productivos	4	4	0
III. Diseño del producto	4	4	0
IV. Planeación de la producción (operaciones)	8	8	0

V. Organización de la producción (operaciones)	4	4	0
VI. Dirección de la producción (operaciones)	8	8	0
VII. Control de la producción (operaciones)	8	8	0
VIII. Tecnología	6	6	0
IX. Costos de inversión, de operación	14	14	0

V. Presentación general del programa

Estimado (a) alumno (a) de la asignatura de Operaciones.

Seré tu asesor durante este curso, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo tus dudas o sugirierte cómo aprovechar los contenidos en línea. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes. También revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje y tendrás un comentario a cada una de ellas en un tiempo no mayor a 48 horas. Tus mensajes de correo serán contestados a más tardar al día siguiente.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Deberás desarrollar las actividades dentro y fuera de la plataforma, de manera individual y en ocasiones grupalmente, según sea el caso, para ello, se te proporcionan instrucciones claras y tiempos precisos.

La comunicación a lo largo de cada asignatura será continua y de manera síncrona y asíncrona, es decir, que cada actividad elaborada contará con una retroalimentación a través de diversos medios: comentarios directos en la plataforma o consultas específicas a través de las sesiones del chat en los días y horarios establecidos; o algún otro medio que se decida emplear para estar siempre al tanto de tus dudas.

Examen Final. Al finalizar el semestre, presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 110 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
26 de febrero de 2019	UNIDAD 1: La función de operaciones	Actividad 5	Busca en por lo menos 5 empresas de diferente ramo el tipo de sistema productivo que ocupan, realiza un cuadro comparativo con las diferencias en sus sistemas productivos y relaciona la información obtenida con el concepto de creación de valor en el sistema productivo.	3 %

28 de febrero de 2019	UNIDAD 2: Tipos de sistemas productivos	Actividad 4	Analiza en la clínica de tu comunidad y/o en el centro de salud el tipo de distribución por proceso productivo que se lleva a cabo para funcionar adecuadamente y escribe tu reporte al respecto, en no más de dos cuartillas. (Deberás anotar razón social dirección de la clínica u centro de salud)	3 %
05 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Tipos de sistemas productivos	Cuestionario de reforzamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menciona las diferencias entre servicios financieros y educativos. 2. ¿Cuáles son los factores que afectan las decisiones en el diseño de procesos? 3. ¿Qué significa grado de integración vertical? 4. ¿A qué nos referimos cuando hablamos de manufactura delgada? 5. ¿Cuáles son los métodos asistidos por computadora que se utilizan para organizar los flujos de los procesos? 6. ¿Cuáles son los procesos de manufactura que se utilizan para la producción? 7. ¿En qué consisten el grado de automatización? 8. ¿En qué consiste el sistema flexible de manufactura? 	4 %
12 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Diseño del producto	Actividad 1	Elige una empresa de producción e identifica todos los componentes del diseño de su producto principal. Elabora un reporte que incluya: razón social de la empresa, giro, domicilio, régimen fiscal en el que tributa, como datos del encabezado. Enseguida describe el proceso del diseño del producto. Puedes apoyarte con diagramas de flujo para su descripción.	2 %
19 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Diseño del producto	Cuestionario de reforzamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Es posible que una empresa de servicios use un enfoque de línea de producción o un diseño de autoservicio y aun así tenga una fuerte orientación al cliente (atención personal)? Explica y fundamenta tu respuesta. 2. ¿De qué manera se relacionan las expectativas de los clientes con la calidad del servicio? 3. ¿Cuáles son las etapas del ciclo de vida de un producto? 4. ¿Cuáles son los componentes de innovación? 5. Menciona los factores que influyen las oportunidades del mercado. 6. ¿Qué ahorros pueden esperarse del diseño asistido por computadora? 7. ¿Cómo ayuda el diseño asistido por computadora a la manufactura asistida por computadora? 8. ¿Cuáles son las posibles consecuencias de no utilizar adecuadamente los diagramas de proceso? 9. ¿Cuál es la diferencia entre diagrama de flujo y hoja de ruta? 10. ¿En qué consiste el diseño del trabajo? 	4 %
26 de marzo de 2019	UNIDAD 4: Planeación de la producción (operaciones)	Actividad 1	Planea el suministro de materiales de limpieza e higiene en tu casa, verifica las ventajas y desventajas de realizar solo una compra por año o varias de forma periódica en ese año, de igual forma sugiere cómo realizar las actividades de planeación de la producción en una pequeña empresa manufacturera de camisetas bordadas con logotipos ordenados por el cliente. Verifica las principales diferencias entre los planes de abasto de tu casa y el de la empresa de camisetas.	4 %

28 de marzo de 2019	UNIDAD 4: Planeación de la producción (operaciones)	Cuestionario de reforzamiento	<p>Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Es posible que una empresa de servicios use un enfoque de línea de producción o un diseño de autoservicio y aun así tenga una fuerte orientación al cliente (atención personal)? Explica y fundamenta tu respuesta. 2. ¿Cuál es la principal diferencia entre la planeación agregada y el programa maestro de producción? 3. ¿Qué es el punto de reorden? 4. ¿Qué se entiende por la administración de la cadena de suministros? 5. Menciona cuál es la principal diferencia entre un MRP y un MRP II. 6. ¿En qué consiste el modelo híbrido de inventario? 7. ¿Qué factores intervienen de manera determinante para la implantación de un esquema “Justo a tiempo” entre cliente y proveedores? 8. ¿Qué beneficios aporta el uso de un Sistema MRP y MRP II? 9. ¿Cuáles son los posibles beneficios que pueden notarse por el uso de un sistema Kanban? 10. ¿Qué es la logística? 	4 %
02 de abril de 2019	UNIDAD 5: Organización de la producción (operaciones)	Actividad 4	Desarrolla un cuadro comparativo entre los tipos de las estructuras vistos en esta unidad.	2 %
04 de abril de 2019	UNIDAD 5: Organización de la producción (operaciones)	Cuestionario de reforzamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Define qué es la estructura de la organización. 2. ¿Qué elementos deben considerarse para desarrollar un plan estratégico en el área de operaciones? 3. ¿Por qué se debe tomar en cuenta la tecnología con la que cuenta la organización para el diseño de la estructura? 4. Menciona tres aspectos que conforman el ambiente. 5. Menciona los cinco factores primordiales para evaluar el desempeño de la estructura conforme a lo establecido por la organización. 6. Menciona y explica tres funciones en el área de operaciones. 7. Menciona qué es la flexibilidad, dentro de los factores a tomar en cuenta para evaluar los objetivos en el área de producción. 8. Menciona qué es la formalidad, dentro de los factores a tomar en cuenta para evaluar los objetivos en el área de producción 9. ¿En qué consiste la estructura por procesos? 10. ¿De qué depende la estructura por grupos tecnológicos? 	4 %
09 de abril de 2019	UNIDAD 6: Dirección de la producción (operaciones)	Actividad 1	Busca en una empresa de producción de bienes y en una de prestación de servicios las funciones principales del director o gerente de operaciones.	2 %

23 de abril de 2019	UNIDAD 6: Dirección de la producción (operaciones)	Cuestionario de reforzamiento	<p>Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la función y el papel de la dirección de operaciones en una organización? 2. ¿En qué consiste la planeación y programación dentro de las tareas de la Gerencia de operaciones? 3. ¿En qué consiste la ejecución y control dentro de las tareas de la Gerencia de operaciones? 4. ¿En qué etapas un proceso es controlable? 5. Menciona tres acciones que se tienen como alternativa para disminuir la monotonía y rutina en las actividades laborales en las líneas de ensamble. 6. ¿Qué características son importantes para formar a un líder o para ser un líder? 7. ¿Cómo se define la comunicación? 8. ¿Cuántos tipos de comunicación oficial conoces y en qué consiste cada una de ellas? 9. ¿Cuándo surge y qué características tiene la comunicación informal? 10. ¿Cuáles son los medios que el Gerente puede establecer para el proceso de comunicación y en qué consisten? 	4 %
30 de abril de 2019	UNIDAD 7: Control de la producción (operaciones)	Actividad 2	Analiza una empresa, busca en Internet y describe su proceso de operación empleando diagrama de bloque, describiendo las agregaciones de valor de cada bloque. Al final del proceso, determina cuál es la capacidad real, localiza el cuello de botella (si existiera) y propón medidas para balancear el proceso. Realiza el ejercicio en no más de dos cuartillas.	2 %
02 de mayo de 2019	UNIDAD 7: Control de la producción (operaciones)	Actividad 4	Elabora un diagrama de Gantt, programando tus actividades como estudiante a lo largo del semestre, e identifica las posibles variaciones entre tiempo real y tiempo estimado.	4 %
07 de mayo de 2019	UNIDAD 7: Control de la producción (operaciones)	Cuestionario de reforzamiento	<p>Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Define el concepto de control. 2. Explica las diferencias entre los cuatro tipos de gráficas de control. 3. Menciona los métodos de control estadístico de procesos. 4. ¿Qué puede causar que un proceso se encuentre fuera de control? 5. Explica por qué un proceso se puede encontrar fuera de control, aunque todas las muestras caigan dentro de los límites superior e inferior. 6. ¿Qué significa el concepto de calidad? 7. ¿Por qué es tan importante el control estadístico de la calidad? 8. ¿Cómo podemos definir las herramientas de la calidad? 9. ¿Cuál es el propósito principal de la utilización de las herramientas del control de la calidad? 10. ¿Cuál es el propósito del muestreo? 11. Explica los tipos de planes de muestreo en el control de la calidad. 	4 %
14 de mayo de 2019	UNIDAD 8: Tecnología	Actividad 3	Busca si la UNAM ha generado una patente o registro de autor de alguna obra original y menciónalas. Además, busca si existen vínculos con empresas, a las que les interese algún tipo de investigación y de qué tipo.	6 %

21 de mayo de 2019	UNIDAD 8: Tecnología	Cuestionario de reforzamiento	<p>Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Con base en quién o quiénes las empresas realizan su investigación de innovaciones tecnológicas. 2. ¿Qué factores conoces que afecten la innovación tecnológica? 3. ¿Cómo se lleva a cabo la administración tecnológica en las empresas en desarrollo? 4. Menciona algunas de las estrategias en el plan de desarrollo de la tecnología. 5. ¿Qué puntos permiten la elección de la tecnología en algunas empresas? 6. ¿Cómo es el ciclo de vida de la tecnología? Descríbelo brevemente. 7. ¿Qué puntos son importantes en un estudio de factibilidad? 8. ¿Cuáles son las limitantes en un estudio de factibilidad? 9. ¿Qué instituciones conoces que estén dedicados al estudio de las nuevas tecnologías en México? 10. ¿Cuáles fueron algunas aportaciones tecnológicas que se dieron después de la Segunda Guerra Mundial? 	4 %
28 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Costos de inversión, de operación	Cuestionario de reforzamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué son los Costos de Materiales Directos? 2. ¿Qué son los Costos de Mano de Obra Directa? 3. ¿De qué está formado el Costo Indirecto de Producción? 4. Menciona cinco costos indirectos de producción. 5. ¿Cuál es la fórmula para obtener el costo de Producción? 6. Menciona los tipos de producción que existen. 7. Menciona tres Departamentos de Servicio de Producción. 8. Menciona tres Departamentos de Servicios Generales. 	4 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN								
Requisitos	<p>Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales, como libros, revistas, artículos, etcétera, en dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de los mismos en formato APA. Ya que si no lo haces incurres en plagio.</p> <p>Es importante que te apegues al calendario de las actividades en la medida de lo posible, debido a que, si no entregas en tiempo y forma tus actividades, habrá penalización en la calificación.</p> <p>Las actividades deberán subirse a la plataforma con la debida presentación, sin faltas de ortografía, considerando (portada, texto y fuentes de información).</p> <p>En las primeras dos semanas de inicio de este semestre deberás subir tu fotografía a esta plataforma.</p> <p>Presentarás un examen final el cual complementará tu aprendizaje y tu calificación.</p>								
Porcentajes	<table> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td>28 %</td> </tr> <tr> <td>Cuestionario de reforzamiento</td> <td>32 %</td> </tr> <tr> <td>Examen Final</td> <td>40 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	Act. de aprendizaje	28 %	Cuestionario de reforzamiento	32 %	Examen Final	40 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	28 %								
Cuestionario de reforzamiento	32 %								
Examen Final	40 %								
TOTAL	100 %								
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>									

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)