

I. Datos de la institución

Plantel	 <p style="text-align: center;"> UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia </p> 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Contaduría
---------	--	----------------------	----------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	ZAYAS ROMERO PEDRO RAFAEL	Correo	pzayas@docencia.fca.unam.mx
--------	---------------------------	--------	-----------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	OPERACIONES	Clave	1360	Grupo	8303
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	29 de enero de 2019
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 14:00 - 16:00 hrs Jueves: 14:00 - 16:00 hrs	Fecha de término del semestre	06 de junio de 2019

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. La función de operaciones	8	8	0
II. Tipos de sistemas productivos	4	4	0
III. Diseño del producto	4	4	0
IV. Planeación de la producción (operaciones)	8	8	0

V. Organización de la producción (operaciones)	4	4	0
VI. Dirección de la producción (operaciones)	8	8	0
VII. Control de la producción (operaciones)	8	8	0
VIII. Tecnología	6	6	0
IX. Costos de inversión, de operación	14	14	0

V. Presentación general del programa

Estimad@ alumn@:

Bienvenid@ a la Asignatura de Operaciones.

Como tú ya sabes, el propósito fundamental de este plan de trabajo es orientarte sobre la forma en que trabajaremos este curso que cursarás en línea (que se caracteriza, entre otros aspectos, en que los estudiantes son los principales responsables de su propio aprendizaje, con la conducción, guía y orientación del asesor).

Seré tu asesor durante el curso, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de enseñanza – aprendizaje; resolviendo tus dudas o sugirierte cómo aprovechar los contenidos. No dejes de preguntar las veces que sean necesarias. Revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje y tendrás un comentario en cada una de ellas en un tiempo no mayor de 48 horas. Tus mensajes de correo serán contestados a más tardar al día siguiente.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de que inicies tu trabajo en línea, te presentamos las secciones de cómo se encuentra constituida cada asignatura de la Licenciatura. Cada una de ellas es importante para tu estudio ya que te guiarán en el proceso de tu aprendizaje a distancia.

- **Introducción.** Te presenta de manera general los elementos que se trabajarán a lo largo de la asignatura.
- **Objetivo de la asignatura.** Se establece el alcance que se tendrá con la revisión y trabajo de los materiales elaborados para la materia.
- **Mapa conceptual.** Podrás observar de manera integral cómo está conformada la asignatura y la relación y continuidad que tienen las unidades entre sí.
- **Calendario.** Consiste en la programación de fechas para la entrega de las actividades desarrolladas en cada asignatura, con la finalidad de que las elabores y subas en los tiempos estimados a la plataforma; en caso de exceder del tiempo estipulado, la plataforma ya no te permitirá incorporar tu trabajo y éste no podrá ser considerado para tu calificación final.
- **Evaluación diagnóstica (Lo que sé).** Se encuentra al inicio de cada unidad y permite identificar los conocimientos previos que posees del tema.
- **Actividad integradora (Lo que aprendí).** Se ubica al final de cada unidad y sirve para relacionar los temas vistos, ya sea a través de un caso práctico, la construcción de un documento, o alguna otra actividad, de acuerdo con el tema en cuestión.
- **Contenido.** Toda asignatura está integrada por unidades, en cada una de ellas encontrarás una introducción, objetivos y un resumen. De igual forma cada unidad está desglosada en temas que te indican el objetivo específico para cada uno, el desarrollo de la información para alcanzarlo y sus actividades de aprendizaje, autoevaluación y bibliografía específica para profundizar en el tema trabajado.

- **Actividades de aprendizaje.** Tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos del curso correspondiente.
- **Autoevaluación.** Es una valoración continua de tu aprendizaje. Consiste en una serie de preguntas relacionadas con los temas de las unidades, que te permitirá medir tu grado de avance y apropiación del conocimiento. Con base en el puntaje obtenido, juzgarás si es necesario o no, una nueva revisión de los contenidos del tema o la unidad.
- **Fuentes de información.** Te proporciona una lista de la bibliografía especializada del área que puedes emplear para ampliar, reforzar o aclarar dudas sobre los contenidos propuestos en cada unidad para tu estudio.
- **Examen global.** Cada asignatura contiene un examen para calificar tu avance; recuerda que contarás con sólo una oportunidad para responder, tendrás tiempo límite de aplicación. Transcurrido el tiempo establecido, se desactivará de manera automática y obtendrás tu calificación.
- **Glosario.** Puedes obtener de manera inmediata la definición de conceptos particulares de los temas expuestos.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo se fomentará en cada estudiante, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Deberás desarrollar las actividades dentro y fuera de la plataforma, de manera individual y en ocasiones grupalmente, según sea el caso, para ello se te proporcionan instrucciones claras y tiempos precisos.

La comunicación a lo largo de cada asignatura será continua y de manera síncrona y asíncrona, es decir, que cada actividad elaborada contará con una retroalimentación por parte de tu asesor a través de diversos medios: comentarios directos en la plataforma o consultas específicas a través de las sesiones del chat en los días y horarios establecidos para la materia; foros de discusión establecidos para temas particulares que se van realizando, las cuales deberán fomentar la reflexión y análisis del tema por estudiar, o algún otro medio que se decida emplear para estar siempre al tanto de tus dudas.

También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico o vía chat, para ponerte de acuerdo en las entregas de los trabajos en equipo que se requieran o comentar las presentaciones que se realicen de las actividades solicitadas.

Examen Final. Al finalizar el semestre (del 3 al 8 de Junio de 2019), presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 60 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

¡Bienvenido y mucho éxito!

Atentamente

M.A. PEDRO RAFAEL ZAYAS ROMERO

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
14 de febrero de 2019	UNIDAD 1: La función de operaciones	Actividad 1	A partir de los visto en esta unidad, elabora un mapa conceptual identificando la importancia que tiene la función de Operaciones dentro de una organización, considera los elementos y procesos e identifica y enlista lo que en tu vida cotidiana consideras como sistema productivo. Después realiza una cronología con la historia y evolución de las operaciones.	3 %

19 de febrero de 2019	UNIDAD 1: La función de operaciones	Actividad 2	A partir de las definiciones revisadas en la unidad, menciona cuáles son las diferencias entre fábrica y empresa, operaciones y producción, producir y producción, sistema y subsistema. Enlista tus diferencias en no más de una cuartilla.	3 %
21 de febrero de 2019	UNIDAD 1: La función de operaciones	Actividad 3	Busca la forma en que opera un taller mecánico sin reconocimiento y otro que opera en un taller de una agencia automotriz. Con los datos obtenidos, elabora un cuadro comparativo donde indiques dichas diferencias. Con base en los resultados, elabora una breve conclusión.	3 %
21 de febrero de 2019	UNIDAD 1: La función de operaciones	Actividad 4	<p>Contesta las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las aportaciones del Método Científico diseñado por Taylor a las empresas moderna? 2. ¿Cuáles son los factores derivados de la división del trabajo que incrementan la productividad? 3. Indica qué entiendes por estandarización y explica cómo la aplicarías en el sector servicios. 4. ¿Cuál es la importancia de los modelos en la toma de decisiones? 5. ¿Cuál es el objetivo de desarrollar sistemas productivos? 6. ¿Cómo definirías la relación de mercadotecnia -producción en una empresa de servicios? 7. ¿Cuál es la importancia del área de abastecimiento – producción? 8. Las organizaciones deben hacer un análisis de su medio ambiente, cómo llevarías a cabo dicha investigación? 9. La administración de operaciones se puede utilizar en la mayoría de las empresas, define cómo la aplicarías en el sector agrícola, de acuerdo con las condiciones de este país. 10. Menciona las ventajas del estudio de tiempos y movimientos, y menciona quiénes son sus desarrollares. 	1 %
26 de febrero de 2019	UNIDAD 2: Tipos de sistemas productivos	Actividad 1	Busca en las base de datos del gobierno federal algunas empresas que estén relacionadas con los tipos de sistemas productivos desde el punto de vista económico y elabora un cuadro comparativo identificando sus elementos y clasificación de los mismos. Elaborar en una cuartilla una síntesis con la importancia de cada uno de estos tres tipos de sistemas y su impacto en la economía de la organización.	3 %
28 de febrero de 2019	UNIDAD 2: Tipos de sistemas productivos	Actividad 2	Elabora un cuadro conceptual en donde se identifiquen los sistemas productivos por tipos de proceso y ejemplifica con casos reales de empresas encontradas en la actividad anterior.	2 %
05 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Tipos de sistemas productivos	Actividad 3	Elabora un caso hipotético en el que se tomen decisiones de integración vertical y explica su costo – beneficio. En una cuartilla ejemplifica conceptos sobre los sistemas de manufactura delgada, tecnología de grupos y producción celular.	1 %

05 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Tipos de sistemas productivos	Actividad 4	<p>Contesta la siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menciona las diferencias entre servicios financieros y educativos. 2. ¿Cuáles son los factores que afectan las decisiones en el diseño de procesos? 3. ¿Qué significa grado de integración vertical? 4. ¿A qué nos referimos cuando hablamos de manufactura delgada? 5. ¿Cuáles son los métodos asistidos por computadora que se utilizan para organizar los flujos de los procesos? 6. ¿Cuáles son los procesos de manufactura que se utilizan para la producción? 7. ¿En qué consiste el grado de automatización? 8. ¿En qué consiste el sistema flexible de manufactura? 	1 %
07 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Diseño del producto	Actividad 1	Elige una empresa de producción e identifica los componentes del diseño de su producto principal. Elabora un reporte que incluya: razón social de la empresa, giro, domicilio, régimen fiscal en el que tributa, como datos del encabezado. Enseguida describe el proceso del diseño del producto. Puedes apoyarte con diagramas de flujo para su descripción.	1 %
12 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Diseño del producto	Actividad 2	Elige una empresa de servicios e identifica los elementos del diseño de su servicio principal. Elabora un reporte que incluya: razón social de la empresa, giro, domicilio, régimen fiscal en el que tributa, como datos del encabezado. Enseguida describe el proceso del diseño del Servicio. Puedes apoyarte con diagramas de flujo para su descripción.	3 %
12 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Diseño del producto	Actividad 3	<p>Contesta la siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Es posible que una empresa de servicios use un enfoque de línea de producción o un diseño de autoservicio y aún así tenga una fuerte orientación al cliente (atención personal)? Explica y fundamenta tu respuesta. 2. ¿De qué manera se relacionan las expectativas de los clientes con la calidad del servicio. 3. ¿Cuáles son las etapas del ciclo de vida de un producto? 4. ¿Cuáles son los componentes de innovación? 5. Menciona los factores que influyen las oportunidades del mercado. 6. ¿Qué ahorros pueden esperarse del diseño asistido por computadora? 7. ¿Cómo ayuda el diseño asistido por computadora a la manufactura asistida por computadora? 8. ¿Cuáles son las posibles consecuencias de no utilizar adecuadamente los diagramas de proceso? 9. ¿Cuál es la diferencia entre diagrama de flujo y hoja de ruta? 10. ¿En qué consiste el diseño del trabajo? 	1 %
14 de marzo de 2019	UNIDAD 4: Planeación de la producción (operaciones)	Actividad 1	Planea el suministro de materiales de limpieza e higiene en tu casa, verifica las ventajas y desventajas de realizar solo una compra por año o varias de forma periódica en ese año, de igual forma sugiere cómo realizar las actividades de planeación de la producción en una pequeña empresa manufacturera de camisetas bordadas con logotipos ordenados por el cliente. Verifica las principales diferencias entre los planes de abasto de tu casa y el de la empresa de camisetas.	2 %

19 de marzo de 2019	UNIDAD 4: Planeación de la producción (operaciones)	Actividad 2	Cuáles serán las diferencias entre los inventarios, producción y atención al cliente de dos empresas: La primera es fabricante de camisetas en 5 colores y 3 tallas y es proveedora de la siguiente; su tiempo de respuesta a pedidos es de un día. La segunda es vendedora de camisetas bordadas con figuras de moda o a la medida del cliente y ofrece el trabajo terminado en 5 días. Contrasta las diferencias en la planeación del inventario, de la producción y en atención al cliente. Registra los datos en un cuadro comparativo.	2 %
21 de marzo de 2019	UNIDAD 4: Planeación de la producción (operaciones)	Actividad 4	Acude a la central de abasto o mercado de tu localidad y realiza una investigación acerca de cómo un comerciante establece la cantidad a comprar de productos y el costo que logra obtener de su proveedor, verifica si existe algún tipo de descuento o cantidad mínima de compra por volumen o por pronto pago. Observa de ello tres casos y al final de tu investigación agrega un comentario al respecto.	2 %
21 de marzo de 2019	UNIDAD 4: Planeación de la producción (operaciones)	Actividad 5	Contesta la siguientes preguntas: 1. ¿Es posible que una empresa de servicios use un enfoque de línea de producción o un diseño de autoservicio y aun así tenga una fuerte orientación al cliente (atención personal)? Explica y fundamenta tu respuesta. 2. ¿Cuál es la principal diferencia entre la planeación agregada y el programa maestro de producción? 3. ¿Qué es el punto de reorden? 4. ¿Qué se entiende por la administración de la cadena de suministros? 5. Menciona cuál es la principal diferencia entre un MRP y un MRP II. 6. ¿En qué consiste el modelo híbrido de inventario? 7. ¿Qué factores intervienen de manera determinante para la implantación de un esquema "Justo a tiempo" entre cliente y proveedores? 8. Y ¿Qué beneficios aporta el uso de un Sistema MRP y MRP II? 9. ¿Cuáles son los posibles beneficios que pueden notarse por el uso de un sistema Kanban? 10. ¿Qué es la logística?	1 %
26 de marzo de 2019	UNIDAD 5: Organización de la producción (operaciones)	Actividad 1	Esquematiza un organigrama del área de Operaciones en una empresa manufacturera de productos plásticos para la cocina, como recipientes y utensilios; por otra parte, esquematiza el área de Operaciones de un "Call Center". Verifica las diferencias y establece los tipos de estructura que se pueden verificar en ambos ejemplos.	2 %
28 de marzo de 2019	UNIDAD 5: Organización de la producción (operaciones)	Actividad 2	Menciona qué tipo de estructura se tendría en el área de Operaciones de una empresa dedicada a la manufactura de artesanías de gran calidad y reconocimiento a nivel mundial (por ejemplo un taller de alebrijes).	2 %
02 de abril de 2019	UNIDAD 5: Organización de la producción (operaciones)	Actividad 3	Menciona qué tipo de estructura se tendría en una empresa dedicada al servicio de agencia de viajes por teléfono e internet y qué características destacan para tomar tu decisión.	4 %

02 de abril de 2019	UNIDAD 5: Organización de la producción (operaciones)	Actividad 4	<p>Contesta la siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Define qué es la estructura de la organización. 2. ¿Qué elementos deben considerarse para desarrollar un plan estratégico en el área de operaciones? 3. ¿Por qué se debe tomar en cuenta la tecnología con la que cuenta la organización para el diseño de la estructura? 4. Menciona tres aspectos que conforman el ambiente. 5. Menciona los cinco factores primordiales para evaluar el desempeño de la estructura conforme a lo establecido por la organización. 6. Menciona y explica tres funciones en el área de operaciones. 7. Menciona qué es la flexibilidad, dentro de los factores a tomar en cuenta para evaluar los objetivos en el área de producción. 8. Menciona qué es la formalidad, dentro de los factores a tomar en cuenta para evaluar los objetivos en el área de producción. 9. ¿En qué consiste la estructura de procesos? 10. ¿De qué depende la estructura por grupos tecnológicos? 	1 %
04 de abril de 2019	UNIDAD 6: Dirección de la producción (operaciones)	Actividad 1	Busca en una empresa de producción de bienes y en una de prestación de servicios las funciones principales del director o gerente de operaciones.	3 %
09 de abril de 2019	UNIDAD 6: Dirección de la producción (operaciones)	Actividad 2	Elabora un perfil y descripción de puesto del director de operaciones. Énfasis en conocimientos, habilidades y actitudes.	2 %
09 de abril de 2019	UNIDAD 6: Dirección de la producción (operaciones)	Actividad 3	<p>Contesta la siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la función y el papel de la dirección de operaciones en una organización? 2. ¿En qué consiste la planeación y programación dentro de las tareas de la Gerencia de Operaciones? 3. ¿En qué consiste la ejecución y control de las tareas de la Gerencia de Operaciones? 4. ¿En qué etapas un proceso es controlable? 5. Menciona tres acciones que se tienen como alternativa para disminuir la monotonía y rutina en las actividades laborales en las líneas de ensamble. 6. ¿Qué características son importantes para formar a un líder o para ser un líder? 7. ¿Cómo se define la comunicación? 8. ¿Cuántos tipos de comunicación oficial conoces y en qué consiste cada una de ellas? 9. ¿Cuándo surge y qué características tiene la comunicación informal? 10. ¿Cuáles son los medios que el Gerente puede establecer para el proceso de comunicación y en qué consisten? 	1 %
11 de abril de 2019	UNIDAD 7: Control de la producción (operaciones)	Actividad 1	<p>Lee el libro La meta de Eliyahu Goldratt (hay varias ediciones). [Vista previa – resumen en inglés]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describe qué es un cuello de botella y cómo se relaciona con la teoría de las restricciones. 2. Relaciona conceptualmente eficiencia, productividad y utilidades. 3. Determina las variables que debe de considerar un directivo para aceptar un proyecto. 4. Entrega un informe de entre dos y cuatro cuartillas. 	2 %

23 de abril de 2019	UNIDAD 7: Control de la producción (operaciones)	Actividad 2	Analiza una empresa, busca en internet y describe su proceso de operación empleando diagrama de bloque, describiendo las agregaciones de valor de cada bloque. Al final del proceso, determina cuál es la capacidad real, localiza el cuello de botella (si existiera) y propone medidas para balancear el proceso. Realiza el ejercicio en no más de dos cuartillas.	2 %
25 de abril de 2019	UNIDAD 7: Control de la producción (operaciones)	Actividad 4	Elabora un diagrama de Gantt, programando tus actividades como estudiante a lo largo del semestre, e identifica las posibles variaciones entre el tiempo real y tiempo estimado.	2 %
25 de abril de 2019	UNIDAD 7: Control de la producción (operaciones)	Actividad 5	Contesta las siguientes preguntas: 1. Define el concepto de control. 2. Explica las diferencias entre los cuatro tipos de graficas de control. 3. Menciona los métodos de control estadístico de procesos. 4. ¿Qué puede causar que un proceso se encuentre fuera de control? 5. Explica por qué un proceso se puede encontrar fuera de control aunque todas las muestras caigan dentro de los límites superior e inferior. 6. ¿Qué significa el concepto de calidad? 7. ¿Por qué es tan importante el control estadístico de la calidad? 8. ¿Cómo podemos definir las herramientas de la calidad? 9. ¿Cuál es el propósito principal de la utilización de las herramientas del control de la calidad? 10. ¿Cuál es el propósito del muestreo? 11. Explica los tipos de planes de muestreo en el control de la calidad.	1 %
30 de abril de 2019	UNIDAD 8: Tecnología	Actividad 1	Busca en internet, por lo menos tres tipos de tecnología que consideres nuevas con respecto a tus conocimientos.	3 %
02 de mayo de 2019	UNIDAD 8: Tecnología	Actividad 2	Visita la página del Instituto Mexicano del Petróleo y describe que nuevos descubrimientos han realizado.	3 %
07 de mayo de 2019	UNIDAD 8: Tecnología	Actividad 3	Busca si la UNAM ha generado una patente o registro de autor de alguna obra original y menciónalas. Además busca si existen vínculos con empresas, en las que les interese algún tipo de investigación y de qué tipo.	3 %
09 de mayo de 2019	UNIDAD 8: Tecnología	Actividad 4	Busca en dos organizaciones el inventario tecnológico que poseen. Luego, considerando la información recabada, sugiere la tecnología adecuada que debe utilizar. No olvides mencionar los datos de las empresas seleccionadas.	3 %

14 de mayo de 2019	UNIDAD 8: Tecnología	Actividad 5	<p>Contesta las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Con base a quién o quiénes las empresas realizan su investigación de innovaciones tecnológicas. 2. ¿Qué factores conoces que afecten la innovación tecnológica? 3. ¿Cómo se lleva a cabo la administración tecnológica en las empresas en desarrollo? 4. Menciona algunas de las estrategias en el plan de desarrollo de la tecnología. 5. ¿Qué puntos permiten la elección de la tecnología en algunas empresas? 6. ¿Cómo es el ciclo de vida de la tecnología? Descríbelo brevemente. 7. ¿Qué puntos son importantes en un estudio de factibilidad? 8. ¿Cuáles son las limitantes en un estudio de factibilidad? 9. ¿Qué instituciones conoces que estén dedicados al estudio de las nuevas tecnologías en México? 10. ¿Cuáles fueron algunas aportaciones tecnológicas que se dieron después de la Segunda Guerra mundial? 	1 %
16 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Costos de inversión, de operación	Actividad 1	Registra durante una semana todo lo que adquieras, compara tus gastos contra tus ingresos y opina al respecto. A partir de tus resultados elabora una opinión no mayor a cien palabras.	2 %
21 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Costos de inversión, de operación	Actividad 2	Busca en dos empresas, una de manufactura y otra de servicios, las principales materias primas para su proceso de producción-operación. Con esta base, busca en internet sus costos, y analiza la variación que existe entre los mismos.	1 %
23 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Costos de inversión, de operación	Actividad 3	Localiza en internet información financiera de una empresa, clasifica sus costos, y determina cuáles costos son más relevantes: los fijos o los variables.	2 %
28 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Costos de inversión, de operación	Actividad 4	<p>Contesta las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué son los costos de materiales directos? 2. ¿Qué son los costos de mano de obra directa? 3. ¿De qué está formado el costo indirecto de Producción? 4. Menciona cinco costos indirectos de producción. 5. ¿Cuál es la fórmula para obtener el costo de producción? 6. Menciona los tipos de producción que existen. 7. Menciona tres departamentos de servicio de producción. 8. Menciona tres departamentos de Servicios Generales. 	1 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN
----------	-------------

Requisitos

Para presentar y tener derecho al examen final (del 3 al 8 de Junio del 2019), el alumno (a) deberá:

1. Realizar las actividades de aprendizaje y subirlas a la plataforma.
2. Contestar los cuestionarios de reforzamiento y subirlos a la plataforma.
3. No se reciben actividades de aprendizaje terminando el semestre.
4. La fecha límite para recibir actividades de aprendizaje atrasadas es el 31 de Mayo del 2019.

Porcentajes

Act. de aprendizaje	60 %
Cuestionario de reforzamiento	10 %
Examen Final	30 %
TOTAL	100 %

La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)