



## I. Datos de la institución

Plantel	 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO</b> <b>FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN</b> DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Contaduría
---------	---	---	----------------------	----------------------------

## II. Datos del asesor

Nombre	NARES MENDOZA ZAIDA GEORGINA	Correo	znares@docencia.fca.unam.mx
--------	------------------------------	--------	-----------------------------

## III. Datos de la asignatura

Nombre	OPERACIONES	Clave	1360	Grupo	8302
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	29 de enero de 2019
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 09:00 - 11:00 hrs Viernes: 09:00 - 11:00 hrs	Fecha de término del semestre	07 de junio de 2019

## IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. La función de operaciones	8	8	0
II. Tipos de sistemas productivos	4	4	0
III. Diseño del producto	4	4	0
IV. Planeación de la producción (operaciones)	8	8	0

V. Organización de la producción (operaciones)	4	4	0
VI. Dirección de la producción (operaciones)	8	8	0
VII. Control de la producción (operaciones)	8	8	0
VIII. Tecnología	6	6	0
IX. Costos de inversión, de operación	14	14	0

## V. Presentación general del programa

A los alumnos de la licenciatura en Contabilidad inscritos en la materia de Operaciones en la modalidad a distancia, les damos la bienvenida. Vamos juntos a cumplir con los objetivos asignados a la misma. La cual es estudiar y analizar cómo funciona una empresa a través de sus procesos o tareas asignadas en cada departamento o área. Apoyándonos en herramientas administrativas muy valiosas para ser más eficientes y eficaces en la organización. Además de aprender a visualizar cómo se han manejado las grandes empresas a través del mundo

Recuerden que solo tenemos dos días a la semana para comentar o responder a sus dudas, no dejen de asistir a sus asesorías, la comunicación que tenemos es por Chat, el cual es muy amigable. Otra forma es el foro, en donde podemos comentar las dudas, o los temas que más nos interesen, no dejes de usarlo, para invitar a otros alumnos también a colaborar y así poder tener otros puntos de vista que nos pueden enriquecer, a través de sus experiencias. Otra de las formas de estar en contacto con su asesor es por medio del correo electrónico, medio por el cual recibirán respuestas a sus dudas o comentarios. [znares@docencia.fca.unam.mx](mailto:znares@docencia.fca.unam.mx).

## VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de que inicies tu trabajo en línea, te presento las secciones de cómo se encuentra constituida la asignatura en la plataforma para que te apoye en tu proceso de tu aprendizaje a distancia:

- Introducción. Te presenta de manera general los elementos que se trabajarán a lo largo de la asignatura.
- Objetivo de la asignatura. Se establece el alcance que se tendrá con la revisión y trabajo de los materiales elaborados para la materia.
- Estructura conceptual. Podrás observar de manera integral cómo está conformada la asignatura y la relación y continuidad que tienen las unidades entre sí.
- Calendario. Consiste en la programación de fechas para la entrega de las actividades desarrolladas en cada asignatura, con la finalidad de que las elabores y subas en los tiempos estimados a la plataforma.

- Evaluación diagnóstica (Lo que sé). Se encuentra al inicio de cada unidad y permite identificar los conocimientos previos que posees del tema.

- Actividad integradora (Lo que aprendí). Se ubica al final de cada unidad y sirve para relacionar los temas vistos, ya sea a través de un caso práctico, la construcción de un documento, o alguna otra actividad, de acuerdo con el tema en cuestión.

Contenido. Toda asignatura está integrada por unidades, encada una de ellas encontrarás una introducción, objetivos y un resumen. De igual forma cada unidad está desglosada en temas que te indican el desarrollo de la

- información para alcanzar el objetivo general y sus actividades de aprendizaje, autoevaluación y bibliografía específica para profundizar en el tema trabajado.

- Actividades de aprendizaje. Tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos del curso correspondiente.

- Autoevaluación. Es una valoración continua de tu aprendizaje. Consiste en una serie de preguntas relacionadas con los temas de las unidades, que te permitirá medir tu grado de avance y apropiación del conocimiento. Con base en el puntaje obtenido, juzgarás si es necesario o no, una revisión de los contenidos del tema o la unidad.

- Fuentes de información. Te proporciona una lista de bibliografía especializada del área que puedes emplear para ampliar, reforzar o aclarar dudas sobre los contenidos propuestos en cada unidad para tu estudio.

- Glosario. Puedes obtener de manera inmediata la definición de conceptos particulares de los temas expuestos.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Así mismo se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etcétera.

Deberás desarrollar las actividades de la plataforma, de manera individual y en ocasiones grupalmente, según sea el caso, como puede ser el participar en una discusión en foro, para ello se te proporcionan instrucciones claras y tiempos.

La comunicación a lo largo del semestre será continua y de manera síncrona, y asíncrona, es decir, cada actividad elaborada contará con la retroalimentación de parte del asesor. Así mismo, a través de los diversos medios recibirás comentarios directos en la plataforma o consultas específicas a través de las sesiones del chat en los días y horarios establecidos para la materia, foros de discusión establecidos para temas particulares que se van realizando, las cuales deberán fomentar la reflexión y análisis del tema por estudiar, o algún otro medio como el correo electrónico para estar siempre al tanto de tus dudas.

También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico o vía chat, para tener un acercamiento con los mismos, consultarlos, o cualquier situación que necesites.

## CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
15 de febrero de 2019	UNIDAD 1: La función de operaciones	Actividad 1	Explica y analiza en una cuartilla la importancia que tiene la función de operaciones dentro de una organización, considera los elementos y sus procesos; y realiza un listado de lo que en tu vida cotidiana considerarías como sistema productivo. Es importante tener carátula, conclusiones y fichas bibliográficas	3 %
22 de febrero de 2019	UNIDAD 1: La función de operaciones	Actividad 5	Busca por Internet por lo menos 5 empresas de los diferentes ramos, el tipo de sistema productivo que ocupan. Después realiza un cuadro comparativo con las diferencias en sus sistemas productivos y relaciona la información obtenida con el concepto de creación de valor en el sistema productivo. No se te olvide dar conclusiones y bibliografía	3 %
01 de marzo de 2019	UNIDAD 1: La función de operaciones	Actividad 7	Unidad 1, actividad complementaria. Adjuntar archivo. A partir del estudio de la unidad, realiza la siguiente actividad, misma que encontraras en el foro de la asignatura. Cabe señalar que esta será colocada en el foro por tu asesor.	4 %
08 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Tipos de sistemas productivos	Actividad 1	Investiga en Internet, en las bases de datos del gobierno federal algunas empresas que estén relacionadas con los tipos de sistemas productivos desde el punto de vista económico y elabora un cuadro comparativo identificando sus elementos y clasificación de los mismos. Elabora en una cuartilla una síntesis con la importancia de cada uno de estos tres tipos de sistemas y su impacto en la economía de la organización.	3 %
12 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Tipos de sistemas productivos	Actividad 3	Elabora un caso hipotético en el que se tomen decisiones de integración vertical y explica su costo – beneficio. En una cuartilla ejemplifica conceptos sobre los sistemas de manufactura delgada, tecnología de grupos y producción celular.	3 %
15 de marzo de 2019	UNIDAD 2: Tipos de sistemas productivos	Actividad 5	Actividad complementaria. Adjuntar archivo. A partir del estudio de la unidad, realiza la siguiente actividad, misma que encontraras en el foro de la asignatura. Cabe señalar que esta será colocada en el foro por tu asesor.	4 %

22 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Diseño del producto	Actividad 1	Elige una empresa de producción e identifica todos los componentes del diseño de su producto principal. Elabora un reporte que incluya: razón social de la empresa, giro, domicilio, régimen fiscal en el que tributa, como datos del encabezado. Enseguida describe el proceso del diseño del producto. Puedes apoyarte con diagramas de flujo para su descripción.	3 %
26 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Diseño del producto	Actividad 3	En un cuadro comparativo, describe el contenido de la etiqueta de 10 productos de tu preferencia. Analiza las diferencias resultantes de la comparación y con tus palabras ubica al segmento de mercado al que está dirigido a fin de comprender el diseño del producto.	4 %
29 de marzo de 2019	UNIDAD 3: Diseño del producto	Actividad 4	actividad complementaria. Adjuntar archivo. A partir del estudio de la unidad, realiza la siguiente actividad, misma que encontraras en el foro de la asignatura. Cabe señalar que esta será colocada en el foro por tu asesor.	3 %
05 de abril de 2019	UNIDAD 5: Organización de la producción (operaciones)	Actividad 4	Adjuntar archivo. Desarrolla un cuadro comparativo entre los tipos de las estructuras vistos en esta unidad.	3 %
09 de abril de 2019	UNIDAD 5: Organización de la producción (operaciones)	Actividad 5	Adjuntar archivo. Menciona qué tipo de estructura y por qué, predominaría en la fábrica de aviones Airbus (Se calcula que un avión cuenta con 200,000 piezas distintas de inventario).	3 %
12 de abril de 2019	UNIDAD 6: Dirección de la producción (operaciones)	Actividad 3	Actividad complementaria. Adjuntar archivo. A partir del estudio de la unidad, realiza la siguiente actividad, misma que encontraras en el foro de la asignatura. Cabe señalar que esta será colocada en el foro por tu asesor	3 %
23 de abril de 2019	UNIDAD 7: Control de la producción (operaciones)	Actividad 4	Adjuntar archivo. Elabora un diagrama de Gantt, programando tus actividades como estudiante a lo largo del semestre, e identifica las posibles variaciones entre tiempo real y tiempo estimado.	3 %
26 de abril de 2019	UNIDAD 7: Control de la producción (operaciones)	Actividad 5	Adjuntar archivo. Elabora un diagrama de redes de actividades, sobre la realización de una fiesta, y determina cuál es la ruta crítica.	3 %
03 de mayo de 2019	UNIDAD 7: Control de la producción (operaciones)	Actividad 8	Actividad complementaria. Adjuntar archivo. A partir del estudio de la unidad, realiza la siguiente actividad, misma que encontraras en el foro de la asignatura. Cabe señalar que esta será colocada en el foro por tu asesor.	2 %
14 de mayo de 2019	UNIDAD 8: Tecnología	Actividad 1	Texto en línea. Busca en Internet, por lo menos tres tipos de tecnología que consideres nuevas con respecto a tus conocimientos. Toma en cuenta los cambios tecnológicos los cuales están desplazando la mano de obra, cuáles pueden ser las consecuencias a futuro, en un país subdesarrollado.	4 %

17 de mayo de 2019	UNIDAD 8: Tecnología	Actividad 3	Texto en línea. Busca si la UNAM ha generado una patente o registro de autor de alguna obra original y menciónalas. Además, busca si existen vínculos con empresas, a las que les interese algún tipo de investigación y de qué tipo.	4 %
21 de mayo de 2019	UNIDAD 8: Tecnología	Actividad 6	Actividad complementaria. Adjuntar archivo. A partir del estudio de la unidad, realiza la siguiente actividad, misma que encontraras en el foro de la asignatura. Cabe señalar que esta será colocada en el foro por tu asesor.	4 %
24 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Costos de inversión, de operación	Actividad 2	Adjuntar archivo. Busca en dos empresas, una de manufactura y otra de servicios, las principales materias primas para su proceso de producción-operación. Con esta base, busca en Internet sus costos, y analiza la variación que existe entre los mismos.	3 %
28 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Costos de inversión, de operación	Actividad 2	Busca en dos empresas, una de manufactura y otra de servicios, las principales materias primas para su proceso de producción-operación. Con esta base, busca en Internet sus costos, y analiza la variación que existe entre los mismos.	4 %
31 de mayo de 2019	UNIDAD 9: Costos de inversión, de operación	Actividad 5	Adjuntar archivo. Identifica los principales elementos de costo en los que incurre PEMEX para surtir de gasolina y diesel a una población elegida por ti, mediante pipas, identifica estos rubros para el caso de surtir mediante oleoductos. Analiza las ventajas y desventajas. Elabora un trabajo crítico justificando tu opinión en dos cuartillas	4 %

## VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN								
Requisitos	Examen Final. Al finalizar el semestre (del 3 al 9 de junio), presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 110 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.								
Porcentajes	<table> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>Examen Final</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>Foros</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	Act. de aprendizaje	50 %	Examen Final	30 %	Foros	20 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	50 %								
Examen Final	30 %								
Foros	20 %								
TOTAL	100 %								
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>									

## VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)