

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Informática
----------------	---	---	-----------------------------	-----------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	KANAGUSICO HERNANDEZ ESPARTACO DAVID	Correo	dkanagus@docencia.fca.unam.mx
---------------	--------------------------------------	---------------	-------------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	PROGRAMACIÓN DE ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)	Clave	0384	Grupo	8891
Modalidad	Optativa	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	09 de febrero de 2022
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Miércoles: 10:00 - 12:00 hrs Viernes: 08:00 - 10:00 hrs	Fecha de término del semestre	17 de junio de 2022

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Antecedentes, evolución y conceptos básicos	8	8	0

II. Los sistemas ERP	10	10	0
III. Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERPs)	6	6	0
IV. Desarrollo de sistemas ERP	26	26	0
V. Tendencias a futuro de los ERP	10	10	0
VI. Casos de éxito	4	4	0

V. Presentación general del programa

Datos de la asignatura

Nombre:	PROGRAMACION DE ENTERPRISE RESOURCE PLANNING
Clave(s):	0384
Tipo:	Optativa
Plan de Estudios:	2012 (actualizado a 2016)

DATOS GENERALES

Objetivo general:

Al finalizar el curso, el alumno conocerá los fundamentos y utilidades de un ERP para su organización y contarán con los elementos para llevar a cabo el desarrollo de uno.

Contenido temático:

Tema	Teóricas	Prácticas
1	Antecedentes, evolución y conceptos básicos	8
2	Los sistemas ERP	10
3	Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERP'S)	6
4	Desarrollo de sistemas ERP	26
5	Tendencias a futuro de los ERP	10
6	Casos de éxito	4

Total	
Suma total de horas	64

Bienvenida

Apreciables alumn@s:

Estaré asesorándote durante el presente semestre, mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote como aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de asistir a las asesorías tantas veces consideres necesario.

El *asesor* asignado a tu grupo, *revisará* tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso que no debe ser mayor a **una semana después de entregar la actividad**, lo cual te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que, sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Los ERP gestionan los datos de una organización, con el apoyo de un ERP se convierten en información para la toma de decisiones de una organización.

Los contenidos de la asignatura inician al estudiante en los conceptos fundamentales de un ERP, además de la instalación y configuración de un ERP.

La asignatura, se vincula con materias como el análisis y diseño de sistemas y la materia de bases de datos.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Las actividades de aprendizaje se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura.

Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera, tu trabajo deberá contener al menos dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos, deberás hacer la cita en formato APA. <http://normasapa.net/2017-edicion-6/>

Podrás hacer uso de los apuntes del SUAyED pero no como fuente principal, es decir sólo como fuente de consulta alternativa y complementaria.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu ortografía y usar fuentes oficiales como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
-------	------------	---------------	---	-------------

18 de febrero de 2022	UNIDAD 1: Antecedentes, evolución y conceptos básicos	Act. de aprendizaje 1	Actividad 1. Investiga que son los requisitos funcionales y no funcionales de un sistema de información.	4 %
23 de febrero de 2022	UNIDAD 1: Antecedentes, evolución y conceptos básicos	Act. de aprendizaje 2	Actividad 2. Realiza una lista de las diferencias y similitudes entre los ERP comerciales y los de código abierto	4 %
25 de febrero de 2022	UNIDAD 1: Antecedentes, evolución y conceptos básicos	Cuestionario de reforzamiento 3	Actividad 3. 1. Define que es un sistema MRP. 2. Cuál es el objetivo de usar un MRP. 3. Cuál es la ventaja de utilizar un ERP. 4. Cuál es el objetivo de la seguridad de los datos en un sistema de información. 5. Menciona un ejemplo de un control de acceso orientado al usuario. 6. Que es un perfil de usuario. 7. Cuál es la utilidad de los perfiles de usuario. 8. Que son los niveles de acceso en un ERP. 9. Cuál es la utilidad de los niveles de acceso de un ERP. 10. Qué es el software de código abierto.	2 %
02 de marzo de 2022	UNIDAD 1: Antecedentes, evolución y conceptos básicos	Act. lo que aprendÁ 4	Actividad 4. El siguiente ejercicio tiene como objetivo que identifiques, las ventajas y desventajas de implantar un ERP en una organización, para esto basado en lo visto en esta unidad realiza una tabla, donde compares las ventajas y desventajas de utilizar un ERP, después de esto, califica cada ventaja y desventaja.	4 %
04 de marzo de 2022	UNIDAD 2: Los sistemas ERP	Act. de aprendizaje 1	Actividad 1. Realiza un cuadro comparativo donde indiques las diferencias entre un paquete administrativo y un ERP.	4 %
09 de marzo de 2022	UNIDAD 2: Los sistemas ERP	Act. de aprendizaje 2	Actividad 2. Describe las características de un CRM.	2 %
11 de marzo de 2022	UNIDAD 2: Los sistemas ERP	Act. de aprendizaje 3	Actividad 3. Investiga las características principales de dos CRM.	2 %
16 de marzo de 2022	UNIDAD 2: Los sistemas ERP	Cuestionario de reforzamiento 4	Actividad 4. 1. Define ¿qué es un ERP? 2. ¿Qué significan las siglas ERP? 3. ¿Cuál es el objetivo de utilizar un ERP? 4. Menciona tres características de un ERP 5. Define ¿qué es un CRM? 6. ¿Qué Significan las siglas CRM? 7. ¿Cuál es el objetivo de usar un CRM? 8. Menciona tres características de un CRM	2 %

18 de marzo de 2022	UNIDAD 2: Los sistemas ERP	Act. lo que aprendí 5	<p>Actividad 5.</p> <p>El siguiente ejercicio tiene por objetivo que comprendas los pasos necesarios, para realizar una compra de un producto a un proveedor, esto es un procedimiento normal en cualquier ERP. Realiza un diagrama de flujo donde indiques los pasos que deberá seguir un sistema de información para la compra de un producto, a un proveedor y su alta en el almacén de inventarios. La empresa que realiza la compra es un supermercado, y la compra la realiza directamente con el fabricante. Se comprarán 100 computadoras a crédito a un plazo de 3 meses de pago, el proveedor entregará una factura al final del pago total, que se hará en tres exhibiciones, el proveedor entregara un comprobante por cada pago. Una vez recibido el embarque, las computadoras serán almacenadas en la bodega 1, en la bodega 1 se almacenan los productos de electrónica, existen 4 bodegas mas, una para productos perecederos, otra para ropa, una para farmacia y una más para varios. El diagrama de flujo debe considerar los siguientes pasos: 1.Inicio. 2.Acceder al sistema de pedidos con el usuario autorizado. 3.Escoger un proveedor. 4.Crear un pedido de compra. 5.Escoger el producto a comprar 6.Escoger el plazo y tipo de pago al proveedor. 7.Escoger el tipo de moneda con que se pagara al proveedor. 8.Almacenar el pedido y esperar la llegada del embarque (La notificación al proveedor del pedido, no lo hace el área de sistemas y no entra dentro del diagrama de flujo). 9.Recibir el embarque. 10.Verificar que la cantidad y tipo de producto corresponde al pedido. 11.Recibir los productos. 12.Asignar los productos al almacén número 1. 13.Fin.</p>	4 %
23 de marzo de 2022	UNIDAD 3: Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERPs)	Act. de aprendizaje 1	<p>Actividad 1.</p> <p>Investiga una solución de un ERP comercial, y describe sus características más importantes.</p>	2 %
25 de marzo de 2022	UNIDAD 3: Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERPs)	Act. de aprendizaje 2	<p>Actividad 2.</p> <p>Investiga una solución de un ERP libre, y describe sus características más importantes.</p>	2 %
30 de marzo de 2022	UNIDAD 3: Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERPs)	Cuestionario de reforzamiento 3	<p>Actividad 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Menciona un módulo del ERP de SAP y sus principales características 2.Menciona un módulo del ERP de Oracle y sus principales características 3.Menciona un módulo del ERP de WebERP y sus principales características 4.Escoge uno de los ERP vistos y describe sus ventajas y desventajas 5.Que es un entrevista 6.Que es una lista de chequeo 7.Qué es la seguridad física 8. Qué es la seguridad lógica 	2 %

01 de abril de 2022	UNIDAD 3: Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERPs)	Act. lo que aprendí 4	Actividad 4. Imagina que tienes que dar solución a la integración de información de un supermercado, al que llamaremos super puma. Dicho supermercado tiene presencia en el distrito federal y área metropolitana, y cuenta con 10 sucursales. Cada sucursal tiene en promedio 5 cajas, y 20 empleados. El problema a resolver es integrar la información de las 10 sucursales en un solo sistema. Que solución de ERP escogerías y porque razón.	4 %
06 de abril de 2022	UNIDAD 3: Principales alternativas de los sistemas empresariales (ERPs)	Foros 5	Actividad 5. En tu opinión, que solución de ERP escogerías para implantar en una PYME y cuáles son las razones.	2 %
08 de abril de 2022	UNIDAD 4: Desarrollo de sistemas ERP	Act. de aprendizaje 1	Actividad 1. Investiga alguna empresa que haya implantado un ERP y cuáles son los pasos que siguió para dicha implantación (análisis, diseño, implantación, pruebas).	4 %
20 de abril de 2022	UNIDAD 4: Desarrollo de sistemas ERP	Act. de aprendizaje 2	Actividad 2. Elabora a manera de lista, que tareas de mantenimiento deben realizarse en un ERP después de su implementación.	4 %
22 de abril de 2022	UNIDAD 4: Desarrollo de sistemas ERP	Cuestionario de reforzamiento 3	Actividad 3. 1. Que es el análisis de un sistema 2. Que es el diseño de un sistema 3. Que vulnerabilidades de seguridad identificas en el uso de un ERP 4. Qué es la resistencia al cambio 5. Qué es la identificación de necesidades 7. Qué es B2B 8. Que es B2C	2 %
27 de abril de 2022	UNIDAD 4: Desarrollo de sistemas ERP	Act. lo que aprendí 4	Actividad 4. El siguiente ejercicio tiene como objetivo que identifiques, las fases más importantes para la implementación de un ERP. La empresa de abarrotes "Abarrotes de México", desea implantar un ERP. Dicha empresa está dedicada a la comercialización al mayoreo de productos de abarrotes. Sus principales clientes son tiendas de abarrotes al menudeo. Cuenta con 5 sucursales, todas en el distrito federal. Tanto en las sucursales como en la casa matriz, cuentan con computadoras personales, todas las sucursales tienen acceso a Internet. Que fases debes considerar para la implantación de un ERP.	4 %
29 de abril de 2022	UNIDAD 5: Tendencias a futuro de los ERP	Act. de aprendizaje 1	Actividad 1. Investiga que es el BIG DATA.	2 %
04 de mayo de 2022	UNIDAD 5: Tendencias a futuro de los ERP	Act. de aprendizaje 2	Actividad 2. Investiga que es la minería de datos.	4 %

06 de mayo de 2022	UNIDAD 5: Tendencias a futuro de los ERP	Cuestionario de reforzamiento 3	Actividad 3. 1.Cuál es la tendencia en los ERP 2. Que es una cadena de suministro 3. Cuál es el objetivo de la cadena de suministro 4. Cuál es la relación entre la cadena de suministro y un CRM 5. Cuál es la relación entre la nube y un ERP 6. Que es el BIG DATA 7. Cuál es el objetivo del BIG DATA 8. Que es el análisis predictivo 9. Cuál es el objetivo del análisis predictivo	2 %
11 de mayo de 2022	UNIDAD 5: Tendencias a futuro de los ERP	Act. lo que aprendí 4	Actividad 4. Realiza en forma de lista las tendencias a futuro de los ERP, y explica el porque consideras dichas tendencias.	4 %
13 de mayo de 2022	UNIDAD 5: Tendencias a futuro de los ERP	Foros 5	Actividad 5. Desde tu punto de vista, ¿consideras que los ERP se seguiran utilizando en el futuro?.	2 %
18 de mayo de 2022	UNIDAD 6: Casos de éxito	Act. de aprendizaje 1	Actividad 1. Investiga un caso de éxito con un ERP libre o comercial utilizado en México.	2 %
20 de mayo de 2022	UNIDAD 6: Casos de éxito	Act. de aprendizaje 2	Actividad 2. A manera de lista, indica cuales son los factores que propician que un ERP sea un caso de éxito.	2 %
25 de mayo de 2022	UNIDAD 6: Casos de éxito	Cuestionario de reforzamiento 3	Actividad 3. 1. Que es un análisis de factibilidad 2. Que es la factibilidad técnica 3. Menciona un elemento a considerar en la factibilidad técnica 4. Que es la factibilidad operativa 5. Menciona un elemento a considerar en la factibilidad operativa 6. Que es la factibilidad económica 7. Menciona un elemento a considerar en la factibilidad económica 8. Qué es un requisito mínimo 9. Qué es un requisito optimo 10. Qué es una gráfica de costo beneficio	2 %
27 de mayo de 2022	UNIDAD 6: Casos de éxito	Act. lo que aprendí 4	Actividad 4. Describe al menos 4 ventajas de utilizar un ERP en una organización y al menos 4 desventajas de utilizar un ERP en una orgnización.	4 %
01 de junio de 2022	UNIDAD 6: Casos de éxito	Foros 5	Actividad 5. Desde tu punto de vista, cuál sería la razón o razones para implementar un ERP en una organización.	2 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN
Requisitos	No existen requisitos para cursar la materia.
Porcentajes	Act. de aprendizaje 38 % Cuestionario de reforzamiento 12 % Examen Final 20 % Foros 6 % Act. lo que aprendí 24 % TOTAL 100 %
La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.	

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Plan de Trabajo	(X)