

# 2011

FACULTAD DE CONTADURÍA Y  
ADMINISTRACIÓN

DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD  
ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

MTRA. GABRIELA MONTERO MONTIEL



## [PERFILES: ASESOR Y ALUMNO]

Documento que describe el perfil del docente asesor y del alumno SUAYED.



**FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y  
EDUCACIÓN A DISTANCIA**



### **Perfil del asesor del SUAYED**

En el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), el asesor adquiere una importancia fundamental, no sólo por los conocimientos técnicos y teóricos de su disciplina, sino por la relación que establece con el estudiante a través de diversas estrategias didáctico-metodológicas. Asesor y material didáctico son, en consecuencia, los medios que facilitan el proceso de aprendizaje. El asesor establece contacto directo con los estudiantes y de él depende en gran parte el éxito o fracaso de este proceso. Por eso debe cubrir un perfil que garantice una participación de calidad en estas modalidades educativas: valores, actitudes, capacidades, habilidades y competencias profesionales, que se encauzarán adecuadamente con recursos de planeación educativa, capacitación, actualización y evaluación. Este perfil comprende las siguientes dimensiones.

#### **1. Identificación con la docencia**

#### **2. Formación académica**

- Contar con una sólida preparación en el campo disciplinar de la materia que asesora.
- Tener experiencia profesional.
- Estar actualizado en su campo de estudio.
- Tener formación didáctica en docencia no presencial.
- Poseer conocimientos generales sobre la UNAM, la FCA y el SUAYED.

En el caso de la modalidad a distancia, el asesor tiene a su cargo un grupo de entre 35 y 40 alumnos. Eso implica que, además de ser experto en su área de conocimiento, contará con una preparación mínima para incorporarse a esta modalidad, a través de la acreditación de los cursos de formación que brinda la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, como "El Asesor en Línea". También son necesarias las siguientes habilidades que le permitan utilizar con eficiencia los recursos tecnológicos.

- Tener conocimientos sobre la filosofía del modelo educativo a distancia.
- Elaborar materiales educativos adecuados para la modalidad a distancia.
- Poseer conocimientos informáticos suficientes para el desarrollo de las actividades en línea: búsqueda de información en Internet, manejo del

sistema operativo Windows, paquetería y herramientas para la educación a distancia (correo electrónico, foro de discusión, *chat*, *blogs*, etcétera).

### **3. Capacidad de orientación**

Los estudiantes del SUAYED requieren del asesor una orientación precisa sobre métodos de estudio, búsqueda de fuentes de información (bibliografía, hemerografía, páginas de Internet, etcétera), desarrollo de problemas, prácticas, diseño y elaboración de trabajos y exámenes. En este acompañamiento, el asesor debe observar las siguientes destrezas.

- Considerar la personalidad, intereses, habilidades y conocimientos del estudiante.
- Detectar las necesidades de aprendizaje del estudiante.
- Fomentar en el estudiante la capacidad de síntesis.
- Ayudar al estudiante a que asuma la responsabilidad de su aprendizaje.
- Identificar los problemas de aprendizaje del estudiante.
- Orientar al estudiante en el uso del material educativo.
- Evaluar y retroalimentar de forma continua al estudiante.

### **4. Capacidad de motivación**

El asesor no se limitará a ser informador, sino que además será un motivador que genere comportamientos en el estudiante, para lo cual ha de tener estas habilidades.

- Crear la necesidad y el deseo de aprendizaje en el estudiante.
- Orientar al estudiante para que se plantee un objetivo y lo alcance.
- Despertar el interés del estudiante.
- Influir sobre el avance académico del estudiante a lo largo del curso.
- Propiciar la participación del estudiante.

### **5. Capacidad de comunicación**

Un factor clave en el SUAYED es la comunicación asesor-estudiante. En principio, es necesario que los objetivos del curso sean claramente presentados y entendidos. En la modalidad abierta, el estudiante sólo acude al campus a presentar exámenes, aclarar dudas, solicitar asesorías, bibliografía, etcétera. En esos encuentros el asesor debe observar las siguientes cualidades.

- Ser capaz de dialogar.
- Tener una actitud positiva y flexible.
- Crear empatía.

Y en la modalidad de educación a distancia el asesor, además de lo anterior, contará con las siguientes habilidades:

- Establecer comunicación con el alumno, a partir de un diálogo mediado por la tecnología propia del sistema: foro, *chat*, correo, etcétera.
- Considerar que en la educación a distancia la calidad, el aprovechamiento de los recursos y la dinámica de las interacciones, así como el entusiasmo del asesor y accesibilidad, son fundamentales para motivar a los estudiantes y crear un ambiente de aprendizaje favorable para que éstos avancen en su proceso de aprendizaje.
- Adaptar las estrategias de enseñanza presencial a la educación a distancia.
- Ser un facilitador en la adquisición de los conocimientos para que el estudiante cumpla el objetivo del curso.
- Crear un ambiente confortable para lograr la integración de comunidades virtuales de aprendizaje, mediadas siempre por el asesor.
- Elaborar una eficiente planeación didáctica a distancia (en línea).

## **6. Habilidad para diseñar materiales educativos**

Los materiales didácticos son la columna vertebral de todo sistema abierto y a distancia. Deben cubrir las necesidades específicas de cada carrera y asignatura, para guiar, orientar y organizar el proceso de autoenseñanza. En este propósito, el asesor debe ser capaz de elaborar instrumentos que le permitan cumplir tales requerimientos.

### **Perfil del alumno SUAYED**

El alumno del sistema abierto suele estudiar en tiempos adicionales a su jornada laboral y reside en zonas alejadas a la universidad. Necesita, por lo mismo, flexibilidad de espacios y tiempos para aprender, y tener las habilidades siguientes.

- Saber estudiar, organizando sus metas educativas de manera realista, de acuerdo con su disponibilidad de tiempo, y estableciendo una secuencia de objetivos parciales a corto, mediano y largo plazo.
- Mantener la motivación y superar las dificultades inherentes a la carrera.
- Asumir su nuevo papel de estudiante y compaginarlo con otros roles, familiares o laborales.
- Afrontar comprometidamente los cambios que puedan producirse como consecuencia de las modificaciones de sus actitudes y valores, en la medida que se adentre en las situaciones y oportunidades propias de su nueva situación de estudiante.
- Desarrollar estrategias de aprendizaje independiente para que pueda controlar sus avances.

- Ser autodidacta. Aunque apoyado en asesorías, su aprendizaje es individual y requiere dedicación y estudio. Acompañado en todo momento por su asesor, el estudiante debe organizar y construir su aprendizaje.
- Administrar el tiempo y distribuirlo adecuadamente entre las tareas cotidianas y el estudio.
- Tener disciplina, perseverancia y orden.
- Ser capaz de tomar decisiones y establecer metas y objetivos.
- Mostrar interés real por la disciplina que se estudia, estar motivado para alcanzar las metas y mantener una actitud dinámica y crítica, pero abierta y flexible.
- Aplicar diversas técnicas de estudio. Atender la retroalimentación del asesor; cultivar al máximo el hábito de lectura; elaborar resúmenes, mapas conceptuales, cuestionarios, cuadros sinópticos, etcétera; presentar trabajos escritos de calidad en cuanto a contenido, análisis y reflexión; hacer guías de estudio; preparar exámenes; y aprovechar los diversos recursos de la modalidad.

Además de lo anterior, un estudiante del sistema a distancia debe dominar las herramientas tecnológicas. Conocer sus bases y metodología; tener habilidad en la búsqueda de información en bibliotecas virtuales; y manejar el sistema operativo Windows, paquetería, correo electrónico, foros de discusión, chats, blogs, wikis, etcétera.

