

2011

FACULTAD DE CONTADURÍA Y
ADMINISTRACIÓN

DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD
ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

MTRA. GABRIELA MONTERO MONTIEL



[MODELO EDUCATIVO DEL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA (SUAYED)]

Documento que describe de forma resumida el modelo educativo del SUAYED

MODELO EDUCATIVO DEL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA FCA.

El Sistema de Universidad Abierta (SUA) es aprobado por el Consejo Universitario mediante el Estatuto del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, el 25 de febrero de 1972, a iniciativa del entonces rector Dr. Pablo González Casanova. Por su parte, el Consejo Técnico de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), autoriza su implantación en esta dependencia universitaria el 28 de abril del mismo año. Actualmente el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), está regido por el Reglamento del Estatuto del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, relativo al ingreso, la permanencia y los exámenes (aprobado por el Consejo Universitario el 2 de diciembre de 1997). Tanto el Estatuto como el Reglamento contienen los propósitos fundamentales que dan origen al SUAYED: propiciar que los estudiantes se responsabilicen de su aprendizaje y permitir que estudien en lugares y durante los tiempos que más les convengan.

El Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Contaduría y Administración, nace con el objetivo de extender la educación universitaria a grandes sectores de la población por medio de métodos, teóricos-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos así como la creación de grupos de aprendizaje que trabajan dentro o fuera de los planteles universitarios. El distintivo básico de la educación abierta es la apertura y flexibilidad, con manifestaciones como el espacio, el cual no se limita a un lugar determinado; el tiempo, dejando al estudiante el necesario según su ritmo y posibilidades; la organización del aprendizaje, dando plena autonomía al sujeto que aprende. La educación abierta, va más allá de la educación presencial, ya que permite al estudiante la posibilidad de organizar su propia actividad educativa, haciendo uso de todos los medios del ambiente social que las instituciones deben poner a su disposición. El modelo educativo abierto, actualmente parte del estudio independiente y las asesorías semipresenciales e individuales, donde el estudiante acude a las instalaciones de la Facultad de Contaduría y Administración, en horas fijas establecidas en el calendario escolar de la UNAM, sin la imposición de la presencia diaria por parte del alumno.

Por otro lado, el modelo educativo a distancia, realidad ya muy extendida en nuestros tiempos, puede considerarse una manifestación real del acercamiento al modelo abierto. Algunos expertos la miran desde la perspectiva de la autonomía del alumno, de su independencia para el estudio, de su propio contexto y libertad para elegir un modo de aprendizaje, así como su separación respecto del profesor (que usa medios y recursos) para establecer una comunicación adecuada sincrónica o asincrónica. El modelo educativo a distancia en la Facultad de Contaduría y Administración, surge con el propósito de incorporar al SUA las Tecnologías de Información y Comunicación más actuales para implantar otra alternativa de asesoría que haga posible la realización del proceso de enseñanza y de aprendizaje desde cualquier lugar donde haya una computadora con acceso a Internet. De esta forma se aprovechan los medios y herramientas tecnológicas brindando al estudiante la oportunidad de cursar una licenciatura a distancia.

Derivado de lo anterior y para fortalecer los procesos de formación profesional bajo las modalidades a distancia y para contribuir con la responsabilidad social de la UNAM para formar profesionales que sirvan al desarrollo del país, el 13 de enero de 2005, como resultado del convenio entre la UNAM y el gobierno de Tlaxcala, se inicia la Licenciatura en Contaduría en línea, teniendo como sede el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED), en el municipio de San Miguel Contla, donde los estudiantes establecen comunicación vía Internet con sus asesores del SUAYED-FCA. Actualmente se imparten las Licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática en la modalidad abierta y a distancia mediante el uso de plataformas educativas en *Moodle* y mediante un trabajo colaborativo entre la Facultad de Contaduría y Administración y la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM CUAED.

Así las modalidades educativas abierta y a distancia representan dos alternativas que pretenden dar respuesta a la demanda creciente de educación superior, sobre todo de aquellas personas que por diversas circunstancias no pueden estudiar en un sistema escolarizado, el cual requiere la presencia tanto

del docente como del educando en las aulas para que ocurra el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Actualmente, “con la incorporación de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación a los sistemas abierto y a distancia, se empieza a fortalecer y consolidar el paradigma educativo de éstas, centrado en el estudiante y su aprendizaje autónomo para que tenga lugar el diálogo educativo que se establece vía Internet con su asesor y condiscípulos, apoyándose en materiales preparados ex profeso”.¹

El distintivo básico de la educación abierta y a distancia es que no requiere la presencia diaria del estudiante: la mayor parte de las actividades educativas transcurren fuera del aula; el estudiante aprende de acuerdo con su ritmo y necesidades. El compromiso de un estudiante en estas modalidades lo liga de manera estrecha con sus materiales didácticos, que guían su aprendizaje, siempre con apoyo del asesor, quien, a su vez, se apega también a los materiales que se preparan, ex profeso para las asignaturas correspondientes. Con base en la información de los contenidos temáticos que cubren los materiales didácticos, los alumnos pueden recurrir a los asesores para resolver cualquier duda o discutir sobre el tema en cuestión. Además de estas actividades, el aprendizaje se complementa con eventos programados periódicamente tales como: conferencias, reuniones de discusión, actividades de aprendizaje círculos de problematización, etcétera. El estudiante recibe, junto con el material didáctico, autoevaluaciones que le permitirán estimar si ya domina el contenido, al nivel o grado requeridos antes de presentar el examen.

Así pues, si en la educación tradicional el medio por excelencia es la palabra del profesor, el diálogo con los alumnos y la presencia activa y simultánea de los mismos; en el sistema de Educación Abierta y a Distancia, éstos deben ser sustituidos por medios y recursos basados en las Tecnologías de Información y Comunicación, con dos notas diferenciales: la anticipación en el tiempo y su enriquecimiento mediante la unión de la enseñanza y la ayuda que el profesor pone a disposición del alumno, basada en una comunicación que se manifiesta a través de otros recursos más allá de expresión oral y es diferida en tiempo y espacio. Por otro lado, algunos pilares que sostienen a la educación abierta y a

¹ Tomado del documento de trabajo modalidad abierta y a distancia en el SUA-FCA, Sandra Rocha, 2006.

distancia son: el alumno, las modalidades de interacción, el asesor, el material didáctico y la evaluación. Para que lo anterior pueda llevarse a cabo y alcanzar los objetivos formativos, tanto el sistema como los pilares fundamentales de la educación abierta deben cumplir sus funciones respectivas.

El sistema debe:

- ✚ Orientar al estudiante a precisar, interpretar y analizar las metas de su aprendizaje.
- ✚ Facilitar la participación de todos los que quieren aprender.
- ✚ Permitir el empleo efectivo de medios impresos, electrónicos, televisivos, cinematográficos, entre otros, como vehículos del aprendizaje.
- ✚ Establecer las condiciones para que pueda superarse la distancia entre personal docente y estudiantes, utilizando como elemento positivo esa distancia para el desarrollo de la autonomía del aprendizaje².

El alumno debe:

- ✚ Ser autodidacta.
- ✚ Ser buen administrador de su tiempo.

El asesor debe:

- ✚ Cumplir con su función orientadora.
- ✚ Llevar a cabo su función docente.
- ✚ Tener una formación académica y profesional.

Los materiales:

Los materiales son la columna vertebral de una enseñanza que pone énfasis en el trabajo independiente del estudiante. El material didáctico para un sistema educativo no presencial se diseña para que el alumno pueda apoyar, dirigir y controlar su estudio, por lo tanto, debe contener elementos que le faciliten el aprendizaje. Por eso, en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), el material didáctico cumple con una función fundamental en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Debe contener la información básica que el alumno requiere para preparar su aprendizaje y funcionar como guía de autoenseñanza, de tal manera que al estudiante le sea posible avanzar en el programa de estudios por cuenta propia y recurrir a las

² Terezinha, Diniz, *Op. Cit.*, p. 18.

asesorías para plantear dudas, profundizar y/o complementar sus conocimientos.

El texto tradicional (comercial) difiere del de autoenseñanza en su tratamiento didáctico y en su forma de uso. Este último debe ser lo suficientemente explícito y con la exposición de los objetivos que se pretenden alcanzar, así como las ideas que se quieren comunicar, para facilitar al alumno el seguimiento del desarrollo de los conceptos de una manera autónoma y con el mínimo de dudas o ideas ambiguas posibles para facilitar el aprendizaje.

OBJETIVOS

- ✚ Impartir las Licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática con medios alternativos de transmisión, evaluación y registro de conocimientos.
- ✚ Proporcionar a los alumnos la posibilidad de combinar el estudio con otras actividades, mediante la flexibilidad de horarios y la adaptación personal a ritmos y métodos de aprendizaje.
- ✚ Llevar a los centros de producción y servicios los estudios que proporciona la Facultad de Contaduría y Administración para que los miembros de otros sectores de la población, que en las condiciones no propicias para un trabajo presencial no pueden asistir a las instalaciones universitarias, realicen sus estudios profesionales.
- ✚ Impartir los mismos estudios y exigir los mismos créditos, requisitos, así como títulos y grados a nivel correspondiente que el sistema presencial.

¿CÓMO SE PONE EN MARCHA LA OPERACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIO?

La operación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Contaduría y Administración se basa en un sistema de asesorías individuales, cuyos fundamentos teóricos y metodológicos está sustentado en el constructivismo, así como en el aprendizaje significativo y colaborativo, el cual se da a través de la interacción y el trabajo en equipo con el asesor

incluyendo el aprendizaje autodirigido (está enfocado a promover que el alumno en este caso, aprenda de forma autónoma a través de la lectura de los contenidos, su análisis y reflexión, la realización de actividades que le representen un aprendizaje y la búsqueda de mayor información, que en conjunto, le permitan desarrollar otras habilidades y actitudes para desempeñarse en una profesión); es decir, el aprendizaje está centrado en el alumno y su participación activa en la construcción de conocimientos, lo cual promueve un aprendizaje significativo.

La característica principal de este sistema es la de ser el nexo que permite la interacción entre la organización general del sistema y los alumnos con la capacidad de identificar necesidades, expectativas, intereses y con la posibilidad de intervenir académica y pedagógicamente. Tanto la modalidad abierta como la modalidad a distancia, van dirigidas principalmente a personas que combinan estudio, trabajo y cualquier otro tipo de responsabilidades que les impide asistir a un espacio físico en horarios y aulas fijos.

Características:

- ✚ Es una modalidad educativa no presencial basada esencialmente en el estudio independiente y en las asesorías individuales, lo que permite flexibilidad, ayuda y orientación a cada alumno de acuerdo a sus conocimientos, capacidades habilidades e intereses, facilitando la retroalimentación de los avances y logros formativos para hacerlos conscientes de sus posibilidades y limitaciones.
- ✚ La cooperación entre el asesor y el alumno, se da a través del trabajo conjunto donde existe la posibilidad de socializar el conocimiento con el aporte de ambos.
- ✚ Las modalidades educativas permite que el alumno avance en el estudio de su licenciatura al ritmo que se ajuste a sus necesidades, capacidades y motivaciones, es decir, puede concluir la en menos tiempo o terminarla en un plazo más amplio según lo establecido en el Reglamento de este Sistema.

- ✚ Estas modalidades ofrecen al estudiante de nuevo ingreso la posibilidad de inscribirse a las Licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática en cualquiera de los dos periodos del año lectivo.
- ✚ Las asesorías en la modalidad abierta se realizan en horarios fijos establecidos conforme al calendario escolar de la UNAM. Adicionalmente, el estudiante puede acudir con su asesor cuando requiera orientación sobre las actividades y lecturas, aclarar dudas o presentar exámenes. En la modalidad a distancia, las asesorías también se realizan en horas fijas acordes con el calendario escolar, pero a diferencia de la modalidad abierta, el encuentro del asesor con el alumno, se da a través de los medios de comunicación, en este caso el *chat*, foro de discusión, entre otros. El alumno no está físicamente en una clase o en una asesoría presencial, pero, cuenta con los recursos y apoyos necesarios por parte de la institución, así como de los asesores o materiales didácticos *ad hoc*, mediante un ambiente propicio desde cualquier lugar donde haya una computadora con acceso a Internet para hacer y desarrollar actividades académicas, a través de una plataforma educativa. A partir de estos apoyos de carácter tecnológico es que el modelo se sustenta haciendo uso además de una gama de recursos didácticos (lecturas obligatorias, trabajos de investigación, clases virtuales, actividades de aprendizaje, videos, correo electrónico, plan de trabajo etc. propicios para la educación a distancia.
- ✚ La asistencia a las asesorías depende de la necesidad del alumno de recibir orientación, intercambiar puntos de vista con su asesor, confirmar y reafirmar lo aprendido y en general, por su grado de avance en el aprendizaje del contenido del programa de las asignaturas. En la modalidad a distancia, las asesorías presenciales son sustituidas por el *chat*, donde el asesor se conecta a una hora determinada en línea, dos veces por semana en lapsos de dos horas. La conexión para el asesor es obligatoria, no así para el alumno. En este proceso, el alumno no se encuentra en ningún momento solo para llevar a buen término los estudios bajo esta modalidad porque cuenta con un asesor que lo guía y le facilita la asimilación de contenidos y con el equipo técnico, administrativo y académico del SUAYED.

El SUAYED-FCA presenta dos figuras importantes en la organización del sistema: los *asesores* y los *alumnos*. Los primeros son docentes del SUAYED-FCA, que colaboran estrechamente con el sistema, responsables de la planeación, instrumentación y evaluación de las diferentes asignaturas de los planes de estudio. Asimismo, se aseguran que los alumnos hayan comprendido la información y sean capaces de reflexionar, analizar, discutir y llevar a la práctica los nuevos conocimientos, así como orientar y motivar a los alumnos a lo largo de su proceso de aprender **(ver documento de perfiles)**

En la modalidad a distancia, el asesor también es pilar fundamental, Tiene a su cargo la conducción de un grupo de entre 30 y 40 alumnos en línea, por lo tanto, es un docente experto en su campo de conocimiento, con una trayectoria ya sea en la modalidad presencial y abierta, pero que además cuentan ya con una preparación mínima para incorporarse como asesor en línea, a través de la acreditación de los cursos de formación que brinda la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, como es “El asesor en Línea” y otros que ofrece la propia Facultad.

Las aptitudes del asesor en educación a distancia están definidas por el perfil docente integrado con conocimientos, habilidades y actitudes. El docente para la educación a distancia debe observar el mismo comportamiento que el docente de la modalidad presencial, sin embargo para que su formación sea integral es necesario que además posea otras habilidades que le permitan utilizar de manera eficiente los recursos tecnológicos para un buen desempeño.

Los asesores que desean incorporarse a las modalidades educativas abierta y a distancia, deben prepararse mediante diversos cursos, talleres, etc., para cumplir con el perfil especificado, además deben cumplir con lo siguiente:

- ✚ Es requisito mínimo indispensable tomar el curso del asesor en línea o cualquier otro equivalente que la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia tenga establecido para los docentes en línea.

- ✚ Formación constante en cambios y actualizaciones que se deriven del sitio (plataforma educativa) donde se tiene albergadas a las licenciaturas.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Los elementos fundamentales de la metodología de trabajo establecida en esta Facultad consiste en el acompañamiento que se ofrece a los alumnos en tres vertientes: a) la introducción al sistema, b) la elaboración de materiales didácticos especialmente diseñados *ex profeso* y c) el ofrecimiento de asesorías que les permita explorar, analizar y confrontar los conocimientos que contemplan las diferentes asignaturas, que permitan aclarar las dudas que surjan durante el estudio independiente. **(Ver documentos: Lineamientos para la modalidad abierta y lineamientos para la modalidad a distancia)**