

¿Cómo hacer un diagrama de flujo?

Un Flujograma o diagrama de flujo es una herramienta gráfica que te permite visualizar los pasos de un proceso. Los flujogramas son como los planos o mapas de un proceso.

Son útiles porque para mejorar cualquier proceso o resolver cualquier problema, es necesario poder ver gráficamente los pasos del proceso para identificar dónde está fallando, dónde hay variación.

El flujograma tiene tres componentes primordiales:

- acciones
- decisiones
- inicio/fin

Para dibujar un flujograma, primero debes describir en palabras el proceso y posteriormente representarlo gráficamente.

Se usa un círculo para el comienzo y el fin, rectángulos para los pasos intermedios (acciones), y diamantes para los puntos de decisión. Es importante mencionar que la información es más clara si se enumera cada paso en un flujograma.

Círculo	Diamante	Cuadrado	Flecha
			
Comienzo y final del proceso	Punto de decisión y dirección del flujo del trabajo según respuestas no y si	Pasos y actividades	Flujo de influencia/acción

Las claves para elaborar un flujograma son:

1. Conocer las actividades del proceso y su orden.
2. Utilizar los símbolos convencionales.
3. Imaginación y creatividad.

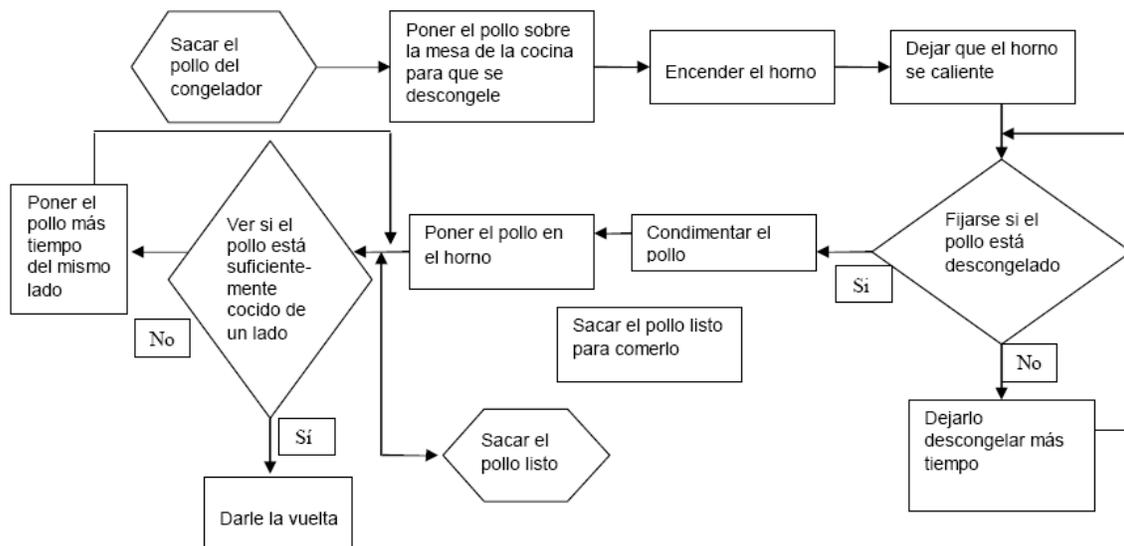
Existen varios tipos de Flujogramas, entre los que están:

1. De arriba hacia abajo
2. Detallado
3. De despliegue

Ejemplos de flujograma

¿Cómo cocinar un pollo?

- _ Fijarse si el pollo está descongelado.
- _ Sacar el pollo del congelador.
- _ Dejarlo descongelar por más tiempo.
- _ Poner el pollo en el horno.
- _ Darle la vuelta.
- _ Esperar que el horno se caliente.
- _ Ver si el pollo está suficientemente cocido de un lado.
- _ Sacar el pollo del horno listo para comerlo.
- _ Condimentar el pollo.
- _ Poner el pollo sobre la mesa de la cocina para que se descongele.
- _ Encender el horno.
- _ Poner el pollo más tiempo del mismo lado.



¡Vacaciones a Brasil!

- Decidir con la familia lugar para vacacionar
- _ Reunirlos a todos
- _ Mostrarles las opciones
- _ Llegar a un acuerdo
- Viaje a Brasil

- _ Tomar taxi al aeropuerto
- _ Tomar el avión
- _ Tomar taxi al hotel
- _ ¡Disfrutar las playas de Río!
- Preparar casa/familia para viaje
- _ Hacer la maleta
- _ Comprar traje de baño
- _ Dejar el perrito con la suegra
- Ir a la agencias de viajes
- _ Cotizar precios
- _ Hacer reservaciones de hotel
- _ Comprar los boletos de avión
- Alistar documentos para viajar
- _ Revisar pasaportes
- _ Llevarlos al consulado
- _ Sacar Visa

