

Manual de Descripción de Puestos

PUESTO:	Director General
DEPENDE DE:	Consejo Administrativo
SUBORDINADOS:	Gerente de Recursos Humanos, Gerente de Producción, Gerente de Mantenimiento y Almacén, Gerente de Compras y Ventas, Secretaria.
FUNCIÓN BÁSICA:	Supervisar todas las áreas para saber las necesidades de la empresa y tomar decisiones inteligentes que mejoren la situación de ésta.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informar al consejo administrativo de la situación actual de la empresa. 2. Establecer buenas relaciones a todos los niveles internos y externos para establecer el correcto uso de los recursos de la empresa Complejo Agrícola de Morelos con visión, estrategias e innovando. 3. Tomar decisiones prontas e inteligentes basadas en un análisis que ayude a coordinar y actualizar las diferentes áreas. 4. Debe estar al día en noticias acerca de la competencia y de nuevas formas tecnológicas, para elaborar planes de acción y no quedarse rezagados. 5. Es necesario que mantenga una línea directa de comunicación con sus colaboradores para estar bien informado. 6. Hacer una empresa inteligente, dinámica, creativa y rentable. 7. Lograr ventajas competitivas para la empresa que se vean reflejadas en una mayor remuneración económica necesaria para seguir siendo líder en su ramo.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	Tiene de ser una persona con principios y ética que no revele información importante acerca de la empresa, así como tener los conocimientos, actitud y aptitudes propias de un buen empresario; emprendedor, con carácter y capacidad para tomar decisiones en situaciones de estrés. Como mínimo debe contar con una licenciatura, ya sea en Administración de Empresas o Ingeniería Industrial.

PUESTO:	Gerente de Recursos Humanos
DEPENDENCIA DE:	Director General
SUBORDINADOS:	Ninguno
FUNCIÓN BÁSICA:	Se hace cargo de todo lo relacionado al desempeño del personal.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear una sana convivencia en la empresa. 2. Desarrollar cursos de superación personal. 3. Lograr la motivación en los colaboradores de la empresa. 4. Contratación de personal de acuerdo al perfil que requiere el puesto. 5. Hacerse cargo de las prestaciones de ley de los trabajadores, IMSS, INFONAVIT, AFORE. 6. Llevar el control de asistencias y puntualidad. 7. Pago de nómina. 8. Mantener informados a los empleados de logros obtenidos. 9. Tener un archivo actualizado de los empleados con: solicitud de trabajo con fotografía, contrato de trabajo, historial del trabajador y documentos que lo acrediten. 10. Elaborar, dar a conocer los reglamentos. 11. Estar al pendiente del desempeño de los trabajadores para reconocimientos o ascensos. Para esto es necesario que mantenga comunicación con todos los departamentos. 12. Despido del personal en caso que sea necesario.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	Debe ser una persona creativa, con carisma, receptiva y contar con Licenciatura en Comunicación, Administración de Empresas o Relaciones Industriales.

PUESTO:	Secretaria Ejecutiva
DEPENDENCIA:	Director General, Gerente de Compras y Ventas
SUBORDINADOS:	Ninguno
FUNCIÓN BÁSICA:	Apoyo en las actividades administrativas.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar al Director General y al Gerente de Compras y Ventas. 2. Llevar la agenda de ambos. 3. Simplificar la información recibida y archivarla para proporcionarla cuando se necesite. 4. Informar sobre las últimas noticias ocurridas en la empresa según sean de su incumbencia. 5. Contestar el teléfono. 6. Tomar las decisiones con respecto a su cargo y responsabilidad que se le asigne en ese momento. 7. Redactar las cartas, memoranda, requisiciones, etc., que el Director General o el Gerente de Compras y Ventas requieran. 8. Preparar y ordenar la documentación e información relacionada con el pago de impuestos que será enviada al despacho de Contadores que maneja la contabilidad de la empresa. 9. Mantener al tanto al Director General de cualquier anomalía observada.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	<p>Debe de ser una persona de buen carácter y con disposición, ya que tiene que lograr una buena relación con los gerentes, proveedores, clientes, empleados y autoridades pues en algunas ocasiones será intermediario. Tiene que ser discreta con la información que se le confíe.</p> <p>Como requisito debe ser Contadora Pública o tener una carrera técnica secretarial.</p>

PUESTO:	Gerente de Compras y Ventas
DEPENDENCIA:	Director General
SUBORDINADOS:	Secretaria Ejecutiva.
FUNCIÓN BÁSICA:	Realizar las compras y ventas buscando siempre la mejor opción para el beneficio de la empresa.
RESPONSABILIDADES:	<p>Respecto a las Compras es necesaria una coordinación con todos los gerentes de la planta con buena comunicación para informarse de sus necesidades y preferencias en cuanto distribuidores. Estableciéndose una relación recíproca.</p> <p>Debe encargarse de:</p> <p>Compras</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar presupuestos a distintos distribuidores y solicitar información sobre las características de los productos. 2. Tomar en cuenta los servicios, políticas de ventas, seriedad, calidad y precio que los proveedores ofrecen, todo esto para tomar la decisión con quién se va a hacer negocio. <p>Ventas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinarse con el Director General para buscar los mejores nichos del mercado. 2. Establecer las políticas de Ventas. 3. Manejar un control de cartera de clientes, que establezca las normas que exigen. 4. Verificar que éstos estén satisfechos con el empaque y el manejo del producto. 5. Asegurarse que se cumplan las condiciones acordadas por ambas partes. 6. Coordinarse con la Secretaria Ejecutiva para llevar el control de Compras y Ventas necesarias para la Contabilidad externa de la empresa Complejo Agrícola de Morelos. 7. Debe encargarse de las relaciones públicas junto con el Gerente general para asegurarse de mantener buenas relaciones con clientes y proveedores.

	<p>8. Guardar la información importante acerca de proveedores y clientes de la empresa.</p>
<p>CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:</p>	<p>Debe ser una persona con bastante capacidad de negociación, carisma, desinhibida, pero prudente, analítica y bien relacionada.</p> <p>Como requisito del puesto debe tener Licenciatura en Administración de Empresas, Negocios o Contador.</p>

PUESTO:	Gerente de Mantenimiento y Almacén
DEPENDENCIA DE:	Director General
SUBORDINADOS:	Auxiliares de Mantenimiento, Veladores e Intendentes.
FUNCIÓN BÁSICA:	Mantener en óptimas condiciones las instalaciones y los invernaderos.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Debe reportar al Gerente de Compras y Ventas las necesidades de materiales que se vayan presentando. 2. Es responsable de las herramientas y equipos de la empresa. 3. Verificar que se le dé mantenimiento al equipo de los pozos de abastecimiento de agua, así como a las bombas de riego. 4. Actualizar los inventarios para que el almacén esté en perfecto orden. 5. Hacer inventario constante de los materiales para verificar que no hayan faltantes y prever la escasez de alguno de ellos. 6. Recibir los reportes de los supervisores de producción para dar órdenes a su departamento. 7. Es su responsabilidad el mantener limpio y en perfectas condiciones todo el complejo. 8. Debe asesorar a su personal.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	<p>Tiene que ser una persona responsable, observadora y ordenada.</p> <p>Debe ser ingeniero mecánico o Técnico.</p>

PUESTO:	Gerente de Producción
DEPENDENCIA:	Director General
SUBORDINADOS:	Supervisores de producción
FUNCIÓN BÁSICA:	Hacerse cargo de todo lo referente a los procesos productivos, para lograr la eficiencia y un producto de calidad.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es preciso que establezca una línea de comunicación abierta con las siguientes personas: Director General, Gerente de Compras y Ventas, Gerente de Recursos humanos y Gerente de Mantenimiento y Almacén. 2. Actualizar a los supervisores de producción sobre las innovaciones en los procesos. 3. Tendrá que verificar los reportes que le sean entregados y analizarlos. 4. Solicitar apoyo de asesoría técnica profesional externa en caso que sea necesario, reportándolo previamente con el Director General. 5. En la temporada de corte y empaque será responsable, junto con sus supervisores, que el producto se encuentre en las condiciones óptimas para su venta. 6. Instruir en la temporada de corte y empaque a los empleados temporales para que realicen bien su labor. 7. Capturar ideas o propuestas de cualquier empleado que haya tenido resultados positivos en el proceso de producción. 8. Es el responsable de el buen desarrollo de la planta y de la eficiencia y eficacia de los procesos productivos e innovaciones. 9. En caso de algún brote viral o enfermedad de la planta, tendrá que ver la causa y solucionar el problema.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	<p>Debe ser una persona comprometida con su trabajo y consiente de la importancia de su labor, ya que algún error o falta de atención oportuna, puede representar grandes pérdidas a la empresa. No puede compartir información con alguna persona ajena a la empresa que no sean los asesores externos y sin previa autorización del Director General.</p> <p>Debe ser Ingeniero Agrónomo.</p>

PUESTO:	Supervisor de Producción 1
DEPENDEN DE:	Gerente de Producción
SUBORDINADOS:	Encargados de Germinadores y Regadores
FUNCIÓN BÁSICA:	Supervisar y coordinar las actividades de los Encargados de Germinadores y Regadores para lograr el nivel de calidad deseado.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tiene la obligación de informar a sus subordinados el puesto que desempeñarán, sus responsabilidades, obligaciones, las reglas de sanidad y capacitarlos para que realicen bien su trabajo. 2. Debe mantener una permanente comunicación con el Gerente de Producción para desarrollar sus planes de acción, así como a sus subordinados. 3. Supervisar al personal a su cargo, además de presentar los informes de las actividades realizadas, así como cualquier sospecha de brote viral o enfermedad de las plantas. 4. Coordinar las actividades de producción. 5. Es necesaria una estrecha relación con el Gerente Mantenimiento y Almacén para solicitar materiales y reportar cualquier anomalía en la limpieza dentro de las naves o alguna falla o deterioro en las instalaciones. 6. Es su responsabilidad que el personal a su cargo realice bien su trabajo.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	Tiene que ser una persona responsable que esté al pendiente de todo lo que le confiere a su puesto, con capacidad de mando para manejar a varias personas. Deberá ser Ingeniero Agrónomo.

PUESTO:	Supervisor de Producción 2
DEPENDEN DE:	Gerente de Producción
SUBORDINADOS:	Jornaleros y Fumigadores
FUNCIÓN BÁSICA:	Supervisar y coordinar las actividades de los Jornaleros y fumigadores para lograr el nivel de calidad deseado.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tiene la obligación de informar a sus subordinados el puesto que desempeñarán, sus responsabilidades, obligaciones, las reglas de sanidad y capacitarlos para que realicen bien su trabajo. 2. Debe mantener una permanente comunicación con el Gerente de Producción para desarrollar sus planes de acción, así como a sus subordinados. 3. Supervisar al personal a su cargo, además de presentar los informes de las actividades realizadas, así como cualquier sospecha de brote viral o enfermedad de las plantas. 4. Coordinar las actividades de producción. 5. Es necesaria una estrecha relación con el Gerente Mantenimiento y Almacén para solicitar materiales y reportar cualquier anomalía en la limpieza dentro de las naves o alguna falla o deterioro en las instalaciones. 6. Es su responsabilidad que el personal a su cargo realice bien su trabajo.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	Tiene que ser una persona responsable que esté al pendiente de todo lo que le confiere a su puesto, con capacidad de mando para manejar a varias personas. Deberá ser Ingeniero Agrónomo.

PUESTO:	Auxiliares de Mantenimiento
DEPENDENCIA:	Gerente de Mantenimiento y Almacén
SUBORDINADOS:	Ninguno
FUNCIÓN BÁSICA:	Supervisar las instalaciones para verificar que se encuentren en buen estado o funcionamiento y en el caso de que se encuentre algún deterioro, arreglarlo.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambiar los plásticos, mallas, faldones, alambres. 2. Coser mallas. 3. Componer tuberías. 4. Revisar y cambiar goteros. 5. Construcción de invernaderos. 6. Soldar estructuras. 7. Examinar las bombas, el sistema de riego y componerlo en caso de que exista alguna falla.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	<p>Necesitan ser personas responsables, observadoras que conozcan de mecánica, electricidad y plomería.</p> <p>Al menos debe poseer estudios de primaria o tener experiencia en su ramo.</p>

PUESTO:	Jornaleros
DEPENDE DE:	Supervisor de producción 2
SUBORDINADOS:	Ninguno
FUNCIÓN BÁSICA:	Son los responsables de desarrollar todas las labores que requieren las plantas, desde el transplante hasta el final del ciclo.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sujetarse a las reglas de sanidad. 2. Transplantar la plántula del germinador a los invernaderos de producción. 3. Tutorear. 4. Desbrotar. 5. Aclarear. 6. Polinizar. 7. Podar hojas. 8. Bajar plantas. 9. Detección de plantas enfermas para su identificación y reportar a su supervisor.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	<p>Todas estas actividades requieren de disposición y actitud de colaborar en equipo, sentido de la responsabilidad, habilidades de manejo de la planta y observación de las mismas. Deben ser personas muy cuidadosas, activas que gocen de buena condición física.</p> <p>Al menos debe poseer estudios de primara o tener experiencia en su ramo.</p>

PUESTO:	Fumigadores
DEPENDE DE:	Supervisor de producción 2
SUBORDINADOS:	Ninguno
FUNCIÓN BÁSICA:	Eliminar las plagas fumigando las plantas.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar la aspersión de agroquímicos a las plantas de acuerdo a los productos y las dosis que el Gerente de Producción les indique, así como el horario y el tiempo de fumigación. 2. Deben usar las normas de prevención y cuidados de su persona, como es el uniforme para asperjar, las mascarillas, cascos y guantes. 3. Deben ser cuidadosos para no maltratar a las plantas o aplicar más producto de lo indicado ya que puedan cuasar alguna intoxicación a la planta y a al fruto.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	<p>Tiene que ser una persona que ponga atención a las indicaciones que se le den y cuidadoso.</p> <p>Al menos debe poseer estudios de primara o tener experiencia en su ramo.</p>

PUESTO:	Regador
DEPENDE DE:	Supervisor de producción 1
SUBORDINADOS:	Ninguno
FUNCIÓN BÁSICA:	Responsables de mantener las plantas hidratadas.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sujetarse a las reglas de sanidad de la empresa. 2. De acuerdo a la formulación programada, hacer la mezcla de fertilizantes. 3. Irrigar con el agua previamente fertilizada todas las naves que están en producción, en sus diferentes etapas de cultivo. 4. Revisar los equipos de riego constantemente, así como los goteros. 5. Se tiene que llevar un registro de los riegos realizados. 6. Todas estas actividades deben llevarse a cabo conforme al programa de riego que se ha establecido. 7. Identificar cuando hagan falta materias o equipo para realizar su trabajo así como cualquier anomalía y reportar a su supervisor.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	<p>Se necesitan personas muy responsables que presten atención a las indicaciones que se les den y que no rebelen información como fórmulas, cantidades y tiempos de riegos.</p> <p>Al menos debe poseer estudios de primara o tener experiencia en su ramo.</p>

PUESTO:	Encargados de Germinadores
DEPENDI DE:	Supervisor de producción 1
SUBORDINADOS:	Ninguno
FUNCIÓN BÁSICA:	Hacerse cargo de todo lo relacionado con la siembra y sano crecimiento de la planta en su primera fase de producción.
RESPONSABILIDADES:	<p>Es el principio del proceso productivo que consiste en las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sujetarse a las reglas de sanidad de la empresa. 2. Rellenar las charolas con el sustrato y sembrar la semilla. 3. Cernir el tezontle para preparar las camas en donde se colocarán las charolas. 4. Colocar las charolas en el germinador. 5. Cerciorarse de llevar a cabo todos los cuidados necesarios hasta tener lista las plántulas. 6. Desinfección del germinador cada a la terminación de cada ciclo.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	<p>Todas las personas que se encuentren en este puesto tendrán que ser cuidadosas meticulosas y responsables que estén al pendiente a las indicaciones que se les den y observadoras.</p> <p>Al menos debe poseer estudios de primara o tener experiencia en su ramo.</p>

PUESTO:	Veladores
DEPENDE DE:	Gerente de Mantenimiento y Almacén
SUBORDINADOS:	Ninguno
FUNCIÓN BÁSICA:	Cuidar la seguridad de la empresa.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Permitir la entrada sólo a personal autorizado. 2. Revisar la entrada de vehículos anotando la hora de entrada y salida, placas e identificación de personas. 3. Dar rondas nocturnas por las instalaciones. 4. Prender y apagar las luces de seguridad. 5. No autorizar salidas de producto o herramientas sin previo permiso del departamento de Mantenimiento y Almacén. 6. Reportar novedades diariamente de su turno. 7. Es responsable de cualquier pérdida que se presente en su turno
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	<p>Se necesitan personas con principios y valores consientes del riesgo que podrían correr en su puesto y que estén dispuestos a afrontarlo.</p> <p>Al menos debe poseer estudios de primara o tener experiencia en su ramo.</p>

PUESTO:	Intendentes
DEPENDE DE:	Gerente de Mantenimiento y Almacén
SUBORDINADOS:	Ninguno
FUNCIÓN BÁSICA:	Mantener limpio todo el desarrollo agrícola.
RESPONSABILIDADES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpiar pasillos, bodegas, germinadores, vehículos de transporte, cerca perimetral y entrada a las instalaciones. 2. Ver que no falte café, agua, té, jabón, papel higiénico, toallas y todo lo que se necesite para llevar a cabo el aseo de la empresa. 3. Debe pasar su requisición de compras al departamento de Mantenimiento y Almacén.
CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS:	<p>Deben ser personas consientes de la importancia de la limpieza y el orden y que sepan desempeñar las labores para los que serán contratados.</p> <p>Al menos debe poseer estudios de primara o tener experiencia en su ramo.</p>