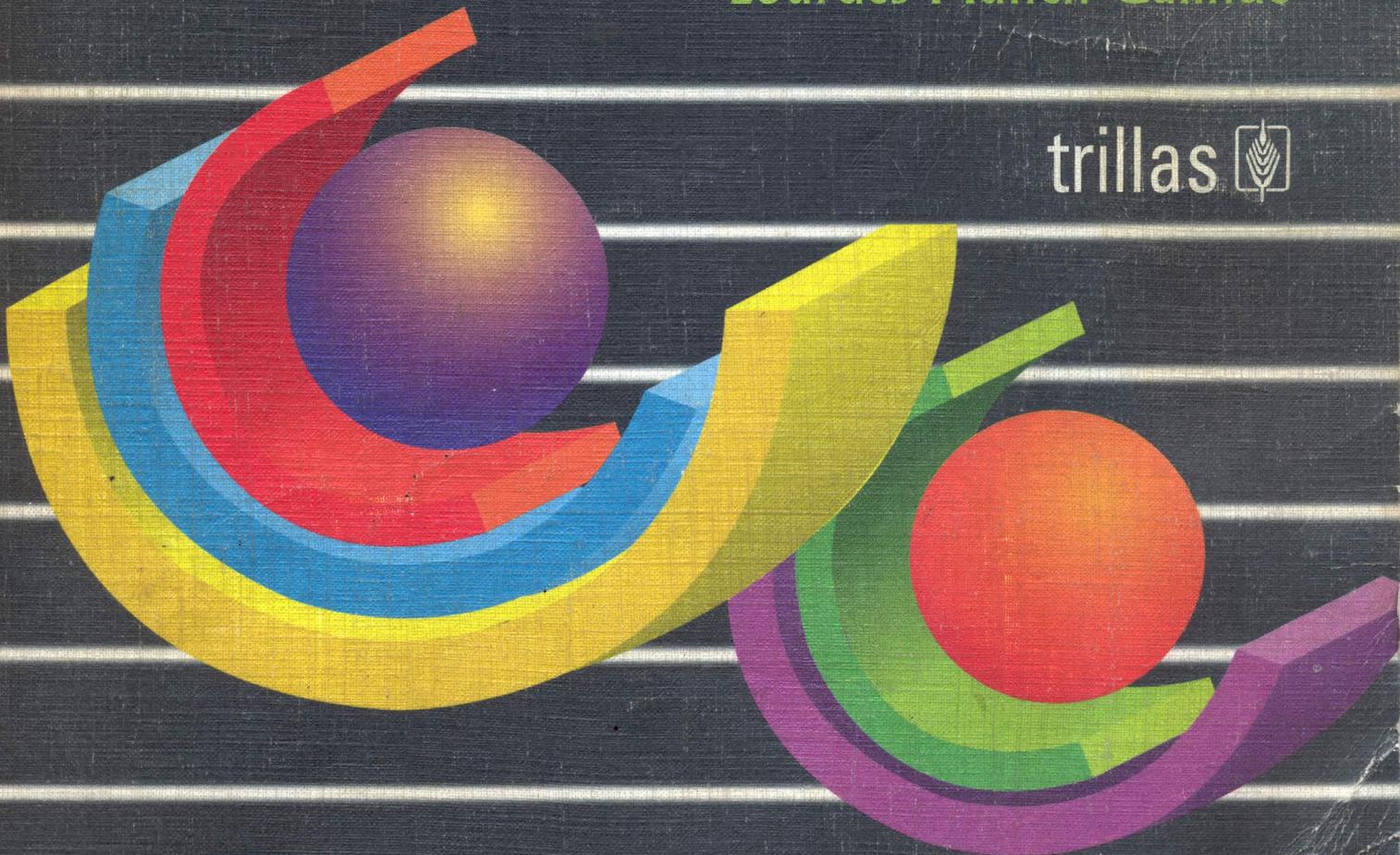


FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN

Casos y prácticas

Lourdes Münch Galindo

trillas 



7. Acuda a la biblioteca, consulte diversos libros y anote cinco definiciones (con su respectiva referencia bibliográfica) de cada uno de los siguientes conceptos:

<i>Ciencia</i>	<i>Técnica</i>	<i>Arte</i>
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		

8. Analice el cuadro anterior y subraye con distintos colores las diferencias que encuentre en los tres conceptos. Anote las principales diferencias.

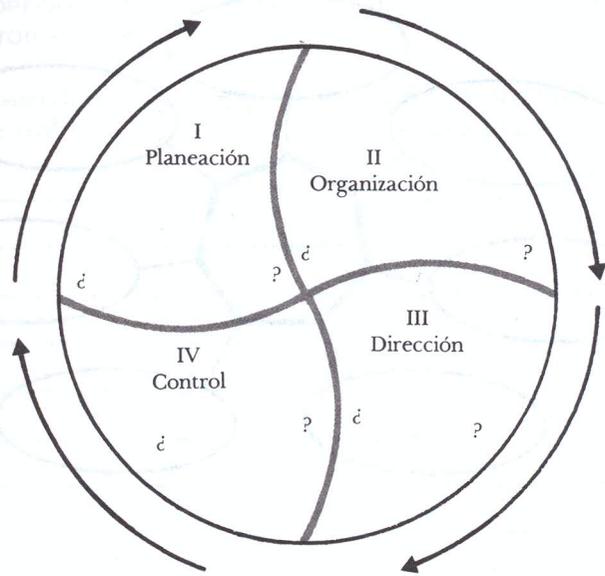
<i>Ciencia</i>	<i>Técnica</i>	<i>Arte</i>

9. A su juicio, ¿la administración es una ciencia, una técnica o un arte? Fundamente su respuesta.

10. Estudie en *Fundamentos de administración* las características, la importancia, el carácter, las ciencias y las técnicas auxiliares de la administración. Acuda a la biblioteca e investigue en cinco libros de autores diferentes la definición de proceso administrativo y las etapas que lo conforman. En el siguiente cuadro anote la información obtenida.

<i>Autor</i>	<i>Concepto de proceso administrativo</i>	<i>Etapas</i>

19. De acuerdo con el texto *Fundamentos de administración*, el proceso administrativo tiene cuatro etapas, cada una de ellas responde a una pregunta. Complete la siguiente ilustración con las preguntas correspondientes.



20. En varios libros de distintos autores investigue y anote tres definiciones de cada uno de los siguientes conceptos:

- a) **Eficacia** _____

- b) **Eficiencia** _____

- c) **Productividad** _____

- d) **Objetivo** _____

- e) **Coordinación** _____

- f) **Calidad** _____

