

## EJERCICIO DE RELACIÓN

A continuación se enuncian diversos tipos de mecanismos o registros comunes a toda empresa, que sirven para controlar eficientemente los recursos con que cuenta: humanos, materiales, financieros y técnicos.

Identifica a qué tipo de funciones (listadas del lado izquierdo) corresponde cada uno de los controles que se citan a la derecha, y anota dentro del paréntesis la letra del inciso que corresponda a la respuesta.

FUNCIÓN	CONTROLES
– Presupuestos financieros ( )	A) Control de calidad
– Programa de operaciones ( )	B) Control interno
– Programa de seguridad industrial ( )	C) Control de seguridad industrial
– Cuotas de ventas ( )	D) Control de personal
– Registro de inventarios ( )	E) Control de costos
– Características del producto obtenido ( )	F) Control financiero
– Registro de calificación de méritos, análisis y evaluación de puestos, controles de asistencia, etc. ( )	G) Control de producción
– Manual de procedimiento ( )	H) Control de existencia
– Registro de erogaciones por materiales, mano de obra, gastos generales, etc. ( )	I) Control de ventas J) Control de procesos

Por cada situación planteada del 1) al 4), y sus respectivos incisos señala:

- a) Qué tipos de control se requieren.
- b) Específica el área de responsabilidad en la que pudieran presentarse cada una de las situaciones numeradas del 1 al 4 y sus respectivos incisos.

<i>Situaciones que se presentan</i>	<i>Tipo de control</i>	<i>Área de responsabilidad</i>
1. Nadie se siente responsable de los resultados negativos.		
2. Falta de exactitud en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cifras de registros.</li> <li>• Cifras estadísticas.</li> <li>• Información en general.</li> </ul>		
3. Costos de operación excesivos		
4. Falta de oportunidad en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al público.</li> <li>• La presentación y recepción de información.</li> <li>• El registro de las operaciones.</li> <li>• El trámite de las operaciones.</li> </ul>		

## CASO DE ESTUDIO

### Boletín de Oportunidades

En 1992, el Sr. Ramón Gatica, heredó de su tío un par de imprentas con las que inició un negocio editando un boletín, en el que anuncia la compraventa de todo tipo de artículos, “desde un alfiler hasta un avión”, la edición y distribución del boletín ha sido exclusivamente local, abarcando el sur del D.F., su servicio lo utilizan vendedores eventuales, vendedores de profesión que se dedican a las ventas en forma cotidiana y hasta empresarios, el tamaño de los anuncios es distinto, no sólo en los textos sino en las ilustraciones que en muchas ocasiones les son requeridas, ya que los precios en cualquier caso varían muy poco. A pesar del incremento en la demanda, sus utilidades siempre son mínimas y el rendimiento del personal es bajo. El Sr. Gatica intenta extender su edición hacia otras zonas, pero antes, desea resolver estos problemas implantando un buen control.

## CUESTIONARIO

1. Aplica un método, para proponer medidas correctivas y:

a) Lista las posibles causas que originan las desviaciones en las utilidades y en el bajo rendimiento del personal.