



## El Acto Administrativo



**Fragmentos tomados de las lecturas del libro *Fundamentos de Administración* de los autores Sergio Hernández y Rodríguez y Nicolás Ballesteros Inda, editorial McGraw-Hill, México 1995, pp.54-72**

“El acto administrativo es un proceso racional y simple que se encuentra implícito en todo ser humano normal al realizar sus actividades, puesto que nuestros pensamientos y acciones siempre están orientados hacia la consecución de propósitos, metas, fines u objetivos a corto, mediano o largo plazo.

Nuestros propósitos pueden estar relacionados con obtener un empleo, divertirnos, ahorrar tiempo, ganar dinero, gozar de buena salud, obtener un título profesional, alcanzar determinada posición económica, acudir a algún lugar, etc.; por tanto, todos formulamos planes mentalmente y actuamos de la forma que consideremos más propicia para hacerlos realidad.

Los objetivos que nos fijamos son motivados por determinados factores o circunstancias que nos impulsan a orientar nuestros pensamientos y acciones hacia lo que deseamos o debemos lograr; sin embargo, no todo lo que pretendemos es posible hacerlo realidad, por diversas circunstancias externas que nos impiden su logro total. Pero existen causas de las que somos responsables directos; por ejemplo, si tenemos como objetivo obtener un título profesional, nuestras acciones (asistir a clases, estudiar, presentar exámenes, etc.) deben estar acordes con la meta fijada; pero si no hacemos lo necesario para lograrlo o en lugar de asistir a clases, estudiar, etc., nos dedicamos a otras actividades que no tienen ninguna relación con lo anterior, nunca lograremos el objetivo.

Hemos elegido un ejemplo relacionado con la temática de este libro y que servirá para distinguir lo que es un acto administrativo y lo que es la administración.



## El Acto Administrativo



El ejemplo podría referirse a todas las labores que ejecuta un ama de casa, pero se enfocará sólo a una de las actividades diarias que realiza: preparar la comida para los integrantes de su familia. Si deducimos, analizamos y clasificamos los pensamientos y acciones de esa persona para realizar dicha actividad, nos encontramos que:

- a) Se fija un objetivo por lograr: hacer la comida.
- b) Piensa (planea) en lo que podría hacer de comer.
- c) Elige entre varias alternativas lo que hará (toma decisiones).
- d) Acude al mercado para comprar (integra) lo que necesita para lograr su objetivo.
- e) Según sean sus necesidades y recursos económicos (finanzas), decidirá lo que compra según sean la cantidad y la calidad de los que se le ofrecen: pastas, carnes, frutas y legumbres, tortillas, aceites, etc.; es decir, lo necesario (materia prima) para cumplir con su objetivo.
- f) Regresa con sus “compras” y dispone (organiza) la forma más efectiva de llevar a cabo la preparación de los alimentos; para ello utiliza ciertos elementos: estufa, licuadora, batidora, ollas, sartenes, cucharas, cuchillos, etc. (aparatos y herramientas); además requiere de gas, agua y energía eléctrica (servicios e instalaciones).
- g) Al hacer los alimentos (producción) realiza una serie de actos sucesivos (procedimientos).
- h) Vigila (controla) que no se quemen los alimentos, que no les falten o sobren condimentos: sal, azúcar, pimientos, etc.
- i) Puede notarse que para todas las acciones ella se auto dirige.
- j) Finalmente, como resultado de su acción, tiene todo listo para ofrecer la comodidad a los integrantes de su familia (logro del objetivo).

Entre otras cosas, podemos distinguir claramente que el ama de casa, solamente para la actividad del ejemplo: planea, organiza, integra, se autodirige y controla.

Si la administración consiste en planear, organizar, integrar, dirigir y controlar, ¿podemos afirmar que el ama de casa es una administradora? La respuesta es no,



## El Acto Administrativo



porque el acto administrativo está implícito en las actividades del ser humano, por tanto, todos realizamos actos administrativos, que en su expresión más simple consisten en: pensar en hacer algo, hacerlo por nosotros mismos y medir lo que hemos realizado; pero esto no es suficiente para afirmar que todos seamos administradores.”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> *Ibidem*,pág. 11