



El Acto Administrativo



Fragmentos tomados de las lecturas del libro *Fundamentos de Administración* de los autores Sergio Hernández y Rodríguez y Nicolás Ballesteros Inda, editorial McGraw-Hill, México 1995, pp.54-72

“El acto administrativo es un proceso racional y simple que se encuentra implícito en todo ser humano normal al realizar sus actividades, puesto que nuestros pensamientos y acciones siempre están orientados hacia la consecución de propósitos, metas, fines u objetivos a corto, mediano o largo plazo.

Nuestros propósitos pueden estar relacionados con obtener un empleo, divertirnos, ahorrar tiempo, ganar dinero, gozar de buena salud, obtener un título profesional, alcanzar determinada posición económica, acudir a algún lugar, etc.; por tanto, todos formulamos planes mentalmente y actuamos de la forma que consideremos más propicia para hacerlos realidad.

Los objetivos que nos fijamos son motivados por determinados factores o circunstancias que nos impulsan a orientar nuestros pensamientos y acciones hacia lo que deseamos o debemos lograr; sin embargo, no todo lo que pretendemos es posible hacerlo realidad, por diversas circunstancias externas que nos impiden su logro total. Pero existen causas de las que somos responsables directos; por ejemplo, si tenemos como objetivo obtener un título profesional, nuestras acciones (asistir a clases, estudiar, presentar exámenes, etc.) deben estar acordes con la meta fijada; pero si no hacemos lo necesario para lograrlo o en lugar de asistir a clases, estudiar, etc., nos dedicamos a otras actividades que no tienen ninguna relación con lo anterior, nunca lograremos el objetivo.

Hemos elegido un ejemplo relacionado con la temática de este libro y que servirá para distinguir lo que es un acto administrativo y lo que es la administración.



El Acto Administrativo



El ejemplo podría referirse a todas las labores que ejecuta un ama de casa, pero se enfocará sólo a una de las actividades diarias que realiza: preparar la comida para los integrantes de su familia. Si deducimos, analizamos y clasificamos los pensamientos y acciones de esa persona para realizar dicha actividad, nos encontramos que:

- a) Se fija un objetivo por lograr: hacer la comida.
- b) Piensa (planea) en lo que podría hacer de comer.
- c) Elige entre varias alternativas lo que hará (toma decisiones).
- d) Acude al mercado para comprar (integra) lo que necesita para lograr su objetivo.
- e) Según sean sus necesidades y recursos económicos (finanzas), decidirá lo que compra según sean la cantidad y la calidad de los que se le ofrecen: pastas, carnes, frutas y legumbres, tortillas, aceites, etc.; es decir, lo necesario (materia prima) para cumplir con su objetivo.
- f) Regresa con sus “compras” y dispone (organiza) la forma más efectiva de llevar a cabo la preparación de los alimentos; para ello utiliza ciertos elementos: estufa, licuadora, batidora, ollas, sartenes, cucharas, cuchillos, etc. (aparatos y herramientas); además requiere de gas, agua y energía eléctrica (servicios e instalaciones).
- g) Al hacer los alimentos (producción) realiza una serie de actos sucesivos (procedimientos).
- h) Vigila (controla) que no se quemen los alimentos, que no les falten o sobren condimentos: sal, azúcar, pimientos, etc.
- i) Puede notarse que para todas las acciones ella se auto dirige.
- j) Finalmente, como resultado de su acción, tiene todo listo para ofrecer la comodidad a los integrantes de su familia (logro del objetivo).

Entre otras cosas, podemos distinguir claramente que el ama de casa, solamente para la actividad del ejemplo: planea, organiza, integra, se autodirige y controla.

Si la administración consiste en planear, organizar, integrar, dirigir y controlar, ¿podemos afirmar que el ama de casa es una administradora? La respuesta es no,



El Acto Administrativo



porque el acto administrativo está implícito en las actividades del ser humano, por tanto, todos realizamos actos administrativos, que en su expresión más simple consisten en: pensar en hacer algo, hacerlo por nosotros mismos y medir lo que hemos realizado; pero esto no es suficiente para afirmar que todos seamos administradores.”¹

¹ *Ibidem*,pág. 11